



Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Qhov koj yuav tsum tau paub txog cov kev pab uas muaj rau koj siv

Aetna Better Health Daim Ntawv Sau Npe Xyoo 2023 Hais Txog Pov Thawj Tias Yeej Muaj Kev Faj Seeb (EOC) thiab Kev Nthuav Qhia

San Diego thiab Sacramento khauj tim

AetnaBetterHealth.com/California



Lwm yam lus thiab lwm yus qauv ntawv

Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv thiab lwm yam ntaub ntawv npaj ua yog lwm hom lus yam koj tsis tau them nqi. Cov ntaub ntawv puav leej yog txhais los ntawm cov kws txhais lus muaj kev paub. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia los paub txog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv li kev pab txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

Lwm hom qauv ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, xws li daim ntawv Braille, uas yog font 20 thiab muaj suab nrog, thiab yog sov tau hauv xov tooj yam koj tsis tau them nqis. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Aetna Better Health of California muab kev pab txhais lus sau thiab txhais lus los ntawm tus neeg txhais lus uas tsim nyog, nyob rau hauv 24 teev, yam koj tsis tau them nyiaj. Tsis tas koj yuav siv ib tus hauv koj tsev neeg los sis phooj ywg los ua tus txhais lus rau koj. Peb txwv tsis pub siv cov menyuam yaus ua cov neeg txhais lus, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Kev pab txhais lus, lus thiab kab lis kev cai muaj nyob rau koj yam koj tsis tau them nqi. Kev pab muaj nyob rau 7 hnuv rau ib lub lwm tiam thiab 24 teev nyob rau ib hnuv. Rau kev pab lus los yog kom tau txais phau ntawv no ua lwm hom lus, hus rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-855-772-9076 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-855-772-9076 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-855-772-9076 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برييل والخط الكبير. اتصل بـ 1-855-772-9076 (TTY: 711).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-855-772-9076 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կյութեր: Չանգահարեք 1-855-772-9076 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-855-772-9076 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-855-772-9076 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Eastern Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-855-772-9076 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ| ਕਾਲ ਕਰੋ 1-855-772-9076 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ|

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-855-772-9076 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-855-772-9076 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि:शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-855-772-9076 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-855-772-9076 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-855-772-9076 (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-855-772-9076 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-855-772-9076 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-855-772-9076 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-855-772-9076 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-855-772-9076 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-855-772-9076 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-855-772-9076 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ប្រាសាទសាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-772-9076 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-855-772-9076 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-855-772-9076 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-855-772-9076 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-855-772-9076 (TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-855-772-9076 (TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-855-772-9076 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-855-772-9076 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-855-772-9076 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-855-772-9076 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

ແຫ້ກໂລນໂກຮາໄທຍ (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-855-772-9076 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่ 1-855-772-9076 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-855-772-9076 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-855-772-9076 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-855-772-9076 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-855-772-9076 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Zoo Siab Txais Tos Koj Los Rau Hauv Aetna Better Health of California!

Ua tsaug rau kev koom nrog Aetna Better Health of California. Aetna Better Health of California yog ib txoj kev npaj kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Aetna Better Health of California koom tes nrog lub Xeev California los mus pab kom koj tau txais cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj.

Aetna Better Health of California muaj ib co kws kho mob ua hauj ua ke rau koj mus ntsib los kho koj tej mob nkeeg. Tej lub sij hawm Aetna Better Health of California kuj muaj kev cog lus ncaj nraim nrog cov kws kho mob, thiab tej lub sij hawm peb kuj muaj mus siv tau cov kws kho mob uas yog ib tug Kws Kuaj Mob Ua Hauj Lwm Ywj Pheej (IPA). Koj yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv qhia ntxiv txog IPA nyob rau ntawm nqe lus txog IPA.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no yuav qhia txog tej uas pab them rau koj hauv Aetna Better Health of California. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab paub siv koj tej txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj yuav piau txog tej cai thiab cov luag hauj lwm koj muaj tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California. Yog koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Zoo Siab Txais Tos Koj Los Rau Hauv Aetna Better Health of California!

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no los kuj raug hu tias Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm Yog cov tseem ntsiab lus txog Aetna Better Health of California tej cai thiab txhooj cai thiab raws li kev sib cog lus nrog Aetna Better Health of California thiab Chav Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Yog tias koj xav paub ntau ntiv, hus rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711).

Hu 1-855-772-9076 (TTY 1-800-735-2929 or 711) txhawm rau thov daim ntawv theej tawm ntawm daim ntawv cog lus ncuu ntawm Aetna Better Health of California thiab DHCS. Koj thov theej tau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia lwm phau ntiv yam tsis xam nqi rau koj them los sis mus saib Aetna Better Health of California lub vev xaib ntawm www.aetnabetterhealth.com/california los mus saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia. Phau Ntawv Qhia Siv Koj los kuj tuaj yeem thov cov qauv ntawv yam tsis tau them nyiaj ntawm Aetna Better Health of California uas tsis yog tus tswv tsev kho mob thiab kev tswj hwm txoj cai thiab cov txheej txheem, lossis yuav ua li cas nkag mus rau cov ntaub ntawv no ntawm Aetna Better Health of California lub vev xaib.

Hu rau peb

Aetna Better Health of California nyob ntawm no yuav los pab koj. Yog koj muaj lus nug dab tsi, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Koj los yeej mus xyuas tau txhua lub sij hawm nyob hauv online ntawm aetnabetterhealth.com/california

Ua tsaug,

Aetna Better Health of California
10260 Meanley Drive San Diego, CA 92131



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Lub Rooj Teev Cov Ntsiab Lus

Lwm yam lus thiab lwm yus qauv ntawv.....	1
Lwm yam lus.....	1
Lwm hom qauv ntawv.....	1
Cov kev pab cuam kws txhais lus.....	2
Zoo Siab Txais Tos Koj Los Rau Hauv Aetna Better Health of California!.....	7
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia.....	7
Hu rau peb.....	8
Lub Rooj Teev Cov Ntsiab Lus.....	9
1. Los pib tam li yog ib tug tswv cuab	12
Yuav mus siv kev pab li cas	12
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	13
Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)	13
2. Pib kawm paub txog koj cov phiaj xwm kev noj qab haus.....	15
Cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm qhov kev npaj los kho mob.....	15
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas.....	17
Hloov cov kev npaj los kho mob	17
Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California.....	18
Tsis pub muaj kev tu ncu ntawm txog kev kho mob.....	20
Cov nqi	22
3. Yuav mus kho mob li cas	26
Mus siv cov kev kho mob	26
Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP).....	27
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam.....	31
Cov Kev Teem Caij.....	39
Tau txais koj lub sijhawm teem tseg	40
Ncu tseg thiab rov teem dua.....	40



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev them nyiaj	41
Cov ntawv xa	42
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	44
Mus ntsib tus kws kho mob thib ob saib nws ho pom li cas	45
Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas	46
Kho mob maj ceev	49
Saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev	51
Tus xov tooj qhia kev kho mob	53
Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej	53
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij.....	54
4. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam.	55
Tej yam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv them rau.....	55
Cov txiaj ntsig Medi-Cal raug pab them los ntawm Aetna Better Health of California	60
Lwm yam Aetna Better Health of California them cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas.....	82
Lwm cov phiaj xwm Medi-Cal thiab kev pab cuam	87
Cov kev kho mob uas tsis muaj nyob hauv Aetna Better Health of California los sis Medi-Cal	92
Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no.....	92
5. Me nyuam yaus thiab cov hluas saib xyuas zoo.....	94
Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus (Cov me nyuam nyob hauv qab 21).....	94
Kev kuaj mob zoo rau menyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv	95
Kev kuaj ntshav saib kuab txhuas	97
Pab kom tau txais kev saib xyuas zoo rau menyuam yaus thiab hluas	97
Lwm cov kev pab cuam koj tau txais los ntawm qhov them nqi-rau-kev pab cuam (FFS) Medi-Cal los yog lwm yam kev pab cuam.....	97
6. Kev hais qhia paub thiab kev daws teeb meem	100
Cov Kev tsis txaus siab	101
Thov kom rov qab txiav txim dua	103
Yuav ua li cas yog koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawm qhov kev rov hais dua	105



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob ywj pheej (IMR) nrog Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv	106
Cov Kev Hais Plaub Qib Xeev	107
Kev dag ntxias, ua nkim thiab kev quab yuam.....	109
7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	111
KOJ COV CAI.....	111
Koj cov luag hauj lwm.....	113
Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug	115
Cov kev ib tus neeg tswv cuab yuav nqi tes pab tau	118
Lus Tshaj Tawm Hais Txog Kev Tsis Pub Lwm Tus Neeg Puab.....	118
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	126
Lus tshaj tawm hais txog qhov tias Medi-Cal yog tus kawg uas yuav them cov nqi, Lwm Yam Mob kev pab them nqi kho mob thiab kev tsim txom rov qab los.....	126
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.....	127
Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes.....	127
8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub	129
Cov xov tooj tseem ceeb	129
Cov lus yuav tsum tau paub	129



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

1. Los pib tam li yog ib tug tswv cuab

Yuav mus siv kev pab li cas

Aetna Better Health of California xav kom koj zoo siab rau koj txoj kev kho mob. Yog tias koj muaj lus nug los sis muaj kev txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev kho mob, Aetna Better Health of California xav hnov koj hais tuaj!

Lub chaw pab cuam tswv cuab

Aetna Better Health of California lub chaw pab cuam tswv cuab nyob ntawm no yuav los pab koj. Aetna Better Health of California yuav:

- Cov lus teb rau koj cov lus nug txog kev noj qab haus huv thiab Aetna Better Health of California cov kev pab cuam uas pab them rau
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho mob xub thawj (PCP)
- Qhia qhov chaw koj mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau
- Pab koj tau txais kev pab txhais lus yog tias koj tsis hais lus Askiv
- Pab koj tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab hom ntawv
- Pab koj xa daim ntawv tsis txaus siab
- Pab koj txib yuav Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej thiab/Cov Ntaub Ntawv Tswv Cuab
- Pab koj tso npe thoob plaws Txhua Qhov Chaw Tso Npe Tswv Cuab
- Pab koj tau txais kev thauj mus los rau kev teem caij kho mob

Yog koj xav tau kev pab, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Aetna Better Health of California yuav tsum nco ntsoov tias koj tos tsawg dua 10 feeb thaum hu xov tooj.

Koj los yeej mus xyuas tau txhua lub sij hawm nyob hauv online ntawm aetnabetterhealth.com/california.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj yog ib tug tsim nyog Aetna Better Health of California vim koj tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob hauv San Diego los sis Sacramento khauj tim. Koj tuaj yeem txuas lus nrog lub khauj tim ntawm 1-866-262-9881 rau San Diego khauj tim los sis 916-874-3100 Sacramento Khauj Tim. Tej zaum koj los kuj tsim nyog siv tau Medi-Cal los ntawm Social Security cim koj tau txais SSI/SSP.

Yog muaj lus nug txog kev sau npe nkage, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>. Rau cov lus nug txog ntawm Social Security, hu Social Security Administration ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus saib <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Kev Hloov Xa

Transitional Medi-Cal kuj muab hu tias "Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm." Tej zaum koj yuav muaj npe tau transitional Medi-Cal yog tias koj cia li tsis tau txais Medi-Cal lawm vim tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau tuaj.
- Koj tsev neeg pib tau nyiaj yug me nyuam los sis qub txij nkawm.

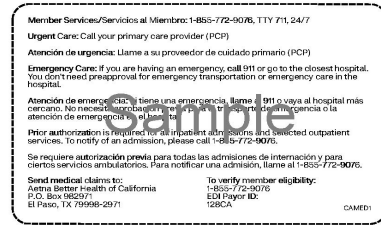
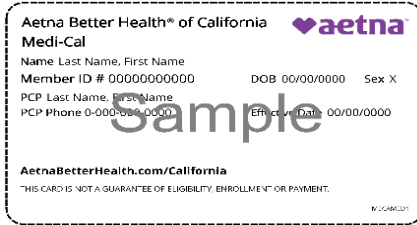
Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog rau Transitional Medi-Cal ntawm koj lub khauj tim lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tib neeg ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu Health Care Options at 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711).

Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)

Tam li yog ib tus neeg tswv cuab nyob rau hauv Aetna Better Health of California, koj yuav tau txais ib daim npav los ntawm Aetna Better Health of California. Koj yuav tsum qhia koj daim npav Aetna Better Health of California ID thiab koj daim Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC), uas lub Xeev California tau xa tuaj rau koj, thaum koj tau txais cov kev pab kho mob lossis cov ntawv sau tshuaj. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Nov yog cov piv txwv BIC thiab Aetna Better Health of California cov npav ID los qhia koj seb koj li yuav zoo li cas:



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.



Yog tias koj tseem tsis tau koj daim Aetna Better Health of California daim npav ID li ntawm ob peb vim tom qab koj sau npe nkag tag lawm, los sis yog tias koj daim npav ho raug muab ua puas tag lawm, poob los sis neeg nyiag lawm, hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim. Aetna Better Health of California yuav xa ib daim card tshiab tuaj rau koj. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

2. Pib kawm paub txog koj cov phiaj xwm kev noj qab haus

Cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm qhov kev npaj los kho mob

Aetna Better Health of California yog ib txoj kev npaj kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob hauv San Diego thiab Sacramento. Aetna Better Health of California koom tes nrog lub Xeev California los mus pab kom koj tau txais cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj.

Koj yeej nrog ib tus neeg sawv cev ntawm lub Aetna Better Health of California lub chaw pab cuam tswv cuab tus neeg sawv cev los kawm kom paub ntxiv txog qhov kev npaj los kho mob thiab saib qhov kev npaj los kho mob ntawd yuav pab tau koj zoo li cas. Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711).

Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus

Thaum koj tso npe rau hauv Aetna Better Health of California, peb yuav xa daim npav ID rau koj tsis pub dhau ob lub lis piam ntawm koj hnuv tso npe. Koj yuav tsum tau muaj koj daim Aetna Better Health of California daim npav ID thiab koj daim Medi-Cal Daim Npav Txheeb Txog Cov Kev Pab (BIC) thaum koj mus kho mob los sis mus muab tshuaj.

Koj qhov Medi-Cal cov kev pab them nqi kho mob yuav tsum tau rov ua dua txhua xyoo. Yog tias koj lub nroog lub chaw lis haujlwm hauv nroog tsis tuaj yeem txuas ntxiv koj li Medi-Cal kev pab them nqi siv hluav taws xob, lub nroog yuav xa daim ntawv Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab xa rov qab mus rau koj lub nroog lub koom haum pabcuam tib neeg. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv hauv online, ntawm tus kheej, lossis hauv xov tooj lossis lwm yam kev siv hluav taws xob yog tias muaj nyob hauv koj lub nroog.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Koj yuav thov tau kom muab koj qhov kev npaj los kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California kaw thiab mus xaiv lwm qhov kev npaj los kho mob thaum twg los yeej tau. Yog xav kom muaj neeg pab koj xaiv ib qhov kev npaj los kho mob tshiab, hu rau Health Care Option ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Koj yuav hais kom xaus Medi-Cal los yeej tau.

Aetna Better Health of California yog lub phiaj xwm kev npaj kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv San Diego thiab Sacramento khauj tim.

Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos nyob ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Aetna Better Health of California kev tsim nyog yuav xaus yog tias ib qho hauv qab no muaj tseeb:

- Yog koj tsiv tawm ntawm San Diego los sis Sacramento Khauj Tim.
- Koj tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm.
- Yog tias koj tsim nyog tau txais ib qho kev zam uas xav kom koj rau npe hauv FFS Medi-Cal.
- Koj nyob hauv tsev lojcuj lossis raug kaw.

Yog tias koj poob koj qhov Aetna Better Health of California qhov kev pab them nqi kho mob Medi-Cal, tej zaum koj tseem yuav tau txais kev pab them nqi kho mob Them Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tseem raug them los ntawm Aetna Better Health of California, thov hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Kev txiav txim siab tshwj xeeb rau cov Neeg Qhab Asmeskas hauv kev saib xyuas

Cov Neeg Qhab Asmeskas muaj cai tsis tso npe rau hauv Medi-Cal txoj kev npaj saib xyuas kev tswj hwm lossis lawv tuaj yeem tso lawv txoj kev npaj kho mob Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal txhua lub sijhawm thiab yog vim li cas.

Yog tias koj yog Neeg Qhab Asmeskas, koj muaj cai tau txais kev pab kho mob nyob ntawm Indian Health Care Provider (IHCP). Koj los kuj yuav nyob tau rau hauv los sis rho npe tawm hauv Aetna Better Health of California lub sijhawm uas koj tseem tab tom mus kho mob nyob rau ntawm cov chaw kho mob ntawm no. Yog xav paub txog kev tso npe kawm thiab rho npe hus rau 1-855-772-9076 (TTY 711).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Aetna Better Health of California yog ib txoj kev faj seeb (kev pov hwm kho mob) rau kev kho mob uas muaj kev cog lus nrog cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob kom lawv los kho cov neeg uas tau yuav kev faj seeb ntawm Aetna Better Health of California muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Aetna Better Health of California ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob hauv cheeb tsam Aetna Better Health of California los muab kev kho mob rau koj, tus tswv cuab. Thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais qee qhov kev pab cuam ntxiv los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog cov ntawv sau rau tus neeg mob sab nraud, cov tshuaj tsis yog tshuaj thiab qee yam khoom siv kho mob los ntawm FFS Medi-Cal Rx. Los ua kom tau raws FFS Medi-Cal RX, hu 1-800-977-2273 .

Lub chaw pab cuam tswv cuab yuav qhia rau koj tias Aetna Better Health of California ua hauj lwm li cas, yuav tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau li cas, yuav ua kev teem caij sib ntsib li cas, txoj hauv kev thov rau kev pab cuam txhais lus uas tsis sau nqi thiab txoj hauv kev nrhiav seb koj puas muaj cai rau kev pab cuam thauj mus los.

Xav paub ntxiv, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los yeej mus nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob nyob hauv online ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Hloov cov kev npaj los kho mob

Koj tuaj yeem tawm hauv Aetna Better Health of California thiab koom nrog lwm txoj kev npaj khomob hauv koj lub nroog chaw nyob txhua lub sijhawm. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los mus xaiv ib qho kev npaj los kho mob tshiab. Koj hu tau thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Hnub Monday txog Friday. Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Nws yuav siv sijhawm txog 30 hnub txhawm rau ua kom tiav koj qhov kev thov kom tawm hauv Aetna Better Health of California thiab tso npe rau lwm txoj kev npaj hauv koj lub nroog yog tias tsis muaj teeb meem nrog qhov kev thov. Yog xav paub qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj xav tawm hauv Aetna Better Health of California mus sai tshaj ntawd, koj yuav hais tau kom Health Care Option muab koj rho tawm ceev. Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov tswvcuab uas tuaj yeem thov kom tshem tawm sai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov menyuam yaus tau txais kev pabcuam raws li Kev Pabcuam Foster Care lossis Adoption Assistance, cov tswvcuab uas xav tau kev khomob tshwj xeeb, thiab cov tswvcuab twb tau tso npe rau hauv Medicare lossis lwm qhov Medi-Cal lossis lwm qhov kev pabcuam kev lag luam.

Koj yuav mus thov tau koj tus kheej tawm hauv Aetna Better Health of California nyob ntawm lub nroog qhov chaw tuav dej num county health and human services. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos nyob ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California

Cov kev pabcuam xwm txheej kub ntxhov thiab kev saib xyuas ceev muaj rau txhua tus neeg koom nrog Medi-Cal thooob lub xeev tsis hais lub nroog twg. Kev saib xyuas niaj hnuv thiab kev tiv thaiv tsuas yog nyob hauv koj lub nroog uas nyob. Yog tias koj tsiv mus rau lub nroog tshiab hauv California kom mus kawm ntawv qib siab, Aetna Better Health of California yuav them rau chaw xwm txheej ceev thiab kev kho mob ceev hauv koj lub nroog tshiab. Koj los kuj yuav tau txais kev saib xyuas raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv nyob hauv koj lub khauj tim tshiab tab sis yuav tsum ceeb toom rau koj tus MCP. Saib hauv qab no rau lus qhia ntxiv.

Yog tias koj tso npe rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob hauv lub khauj tim uas txawv li lub koj nyob hauv California, koj tsis tas thov rau Medi-Cal nyob hauv lub khauj tim ntawd.

Yog koj mus deb ntawm tsev lawm mus ib ntus mus kawm ntawv qib siab hauv lwm lub nroog hauv California muaj ob txoj kev xaiv rau koj. Koj yuav:

- Qhia rau koj lub khauj tim chaw ua hauj lwm hauv zos tias koj tab tom tsiv mus kawm ntawv qib siab ib ntus thiab muab koj qhov chaw nyob hauv lub



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

khauj tim tshiab. Lub cheeb nroog yuav kho qhov txheem xwm tau sau cia nrog rau koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub cheeb nroog tus khauj nyob hauv Lub Xeev cov ntaub ntawv sau cia. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav tau kev saib xyuas niaj hnuv lossis kev tiv thaiv hauv koj lub nroog tshiab. Tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv yog Aetna Better Health of California tsis ua haujlwm hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab. Yog muaj lus nug thiab los pov thaiv qhov kev sau npe qeeb nyob rau lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

LOS SIS

- Xaiv txhob pauv koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob lub cheeb nroog sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem nkag mus rau chaw xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev hauv lub nroog tshiab rau qee qhov xwm txheej. Yog xav paub ntiv, mus rau Tshooj 3, “Yuav tau txais kev saib xyuas li cas.” Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv, koj yuav tau siv lub Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam tas li uas muaj ntawm lub cheeb nroog uas tus thawj ntawm tsev neeg nyob.

Yog tias koj tawm hauv California ib ntus mus kawm ntawv qib siab hauv lwm lub xeev thiab koj xav khaws koj li Medi-Cal cov kev pab them nqi kho mob, hu rau koj tus neeg ua haujlwm tsim nyog ntawm lub chaws uas hauj lwm hauv koj lub nroog. Ntev lis ntev tau thaum koj tseem tsim nyog, Medi-Cal yuav them cov kev pabcuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev hauv lwm lub xeev. Medi-Cal los kuj pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tau pw kho hauv tsev kho mob nyob hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam raug pom zoo thiab tus kws kho mob thiab tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai. Cov kev kho mob niaj hnuv thiab kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj kho mob, tsis muaj nyob sab nraum California. Yog tias koj xav tau Medicaid hauv lwm lub xeev, koj yuav tsum tau thov hauv lub xeev ntawd. Koj yuav tsis tsim nyog rau Medi-Cal thiab Aetna Better Health of California yuav tsis them rau koj cov kev kho mob. Medi-Cal yuav tsis pab them rau kev kho mob xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm yam kev kho mob nyob sab nrauv teb chaws Meskas, tsis suav nrog Canada thiab Mexico li hais tseg nyob rau Tshooj 3.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Tsis pub muaj kev tu ncuu ntawm txoj kev kho mob

Kev Saib Xyuas Mus Ntxiv uas tsis yog nyob hauv Tus Kws Pab Hauv Kho Mob hauv lub phiaj xwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, koj yuav tau txais koj cov kev kho mob los ntawm cov kws kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj. Los nrhiav saib seb tus kws pab kho mob puas nyog hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj mus saib www.aetnabetterhealth.com/california/find-provider.

Nyob rau qee xwm txheej, koj yuav tuaj yeem mus rau cov kws pab kho mob tus uas tsis nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj yog tias koj los ntawm lwm lub phiaj xwm los sis them nqi-rau-kev pab cuam (FFS) los sis tus kws pab kho mob uas nyob hauv nev vawj tam sim no tsis nyob hauv nev vawj lawm. Qhov no yog hu ua kev kho mob tsis muaj kev tu ncuu.

Hu rau Aetna Better Health of California thiab qhia rau peb paub yog tias koj xav tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv lub network. Peb yuav qhia rau koj yog tias koj muaj kev saib xyuas txuas ntxiv thiaj zoo. Koj tuaj yeem siv kev saib xyuas txuas ntxiv mus txog 12 lub hlis, los sis ntau dua hauv qee kis, yog tias tag nrho cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncuu nrog tus kws kho mob uas tsis yog phiaj xwm, ua ntej tso npe rau hauv Aetna Better Health of California
- Koj tau pom los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog phiaj xwm tsawg kawg ib zaug thaum lub sijhawm kaum ob (12) lub hlis ua ntej koj tso npe nrog Aetna Better Health of California rau kev mus ntsib tsis yog xwm txheej ceev
- Tus kws kho mob uas tsis yog phiaj xwm txaus siab ua haujlwm nrog Aetna Better Health of California thiab pom zoo rau Aetna Better Health of California cov cai thiab kev them nqi rau cov kev pab cuam
- Cov kev kws pab kho mob tsis nyob hauv phiaj xwm muaj thooj li Aetna Better Health of California cov cai ua hauj lwm

Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) rau lus qhia ntxiv.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Og tias koj cov kws kho mob tsis koom nrog Aetna Better Health of California nev vawj los ntawm qhov kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo rau Aetna Better Health of California cov nqi them los yog tsis ua raws li cov kev cai saib xyuas zoo, koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws kho mob hauv Aetna Better Health of California nev vawj. Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) los sib tham txog koj cov hauv kev xaiv.

Kev Kho Mus Ntxiv rau cov kev pab cuam

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj. Nyob rau qee xwm txheej, koj yuav tuaj yeem mus siv tau ntxiv rau Medi-Cal cov kev pab cuam yog tias koj tau txais kev kho qee yam mob thiab tus kws pab kho mob hauv lub phiaj xwm tsis kam muab kev pab kho mus ntxiv lawm los sis tsis pom zoo rau Aetna Better Health of California cov cai li tau cog lus tseg, kev them nqi, los sis cov cai rau kev kho, dhau ntawd lawm ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev kho mus ntxiv ntawm tus kws pab kho mob ntawd lawm. Txawm li cas los, koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm lwm tus kws pab kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj.

Cov Kev Pab Cuam Aetna Better Health of California muab kev saib xyuas txuas ntxiv nrog rau tab sis tsis txwv rau:

- Cov mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas sai) - ntev npaum li qhov mob mus ntev.
- Kho tsis zoo tu qab ntawm kev mob lub cev thiab kev coj cwj pwm tsis zoo (qhov teeb meem kho mob uas koj muaj rau lub sijhawm ntev) – rau lub sijhawm yuav tsum tau ua kom tiav cov kev kho mob thiab npaj kom muaj kev nyab xeeb hloov mus rau tus kws kho mob tshiab hauv Aetna Better Health of California network.
- Cev xeeb me nyuam - ncuaj sijhawm cev xeeb me nyuam thiab ntev txog 12 lub hlis tom qab xaus ntawm cev xeeb me nyuam.
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tom qab yug me nyuam ntev txog 12 lub hlis txim thaum paub los sis xaus ntawm kev cev xeeb me nyuam, seb qhov twg tuaj tom qab.
- Kev saib xyuas tus menyuam mos thaum yug thiab hnuv nyoog 36 lub hlis mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev pab cuam lossis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Aetna Better Health of California.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

- Kab mob hauv nrog cev (qhov teeb meem kev kho mob ua rau lub neej) - ntev npaum li qhov mob mus ntev. Kev ua tiav cov kev pabcuam them nqi yuav dhau kaum ob (12) lub hlis txij li lub sijhawm tus kws kho mob tsis ua haujlwm nrog Aetna Better Health of California.
- Ua kev phais mob los sis lwm yam txheej txheem kho mob los ntawm tus kws pab kho mob tsis nyob hauv phiaj xwm mus ntev li qhov nws them rau, tsim nyog kho mob thiab nws tau kev tso cai los ntawm Aetna Better Health of California tam li yog ib feem ntawm qhov kho uas muaj ntaub ntawv thiab tau kev pom zoo thiab muaj ntaub ntawv los ntawm tus kws pab kho mob – kws phais mob los sis lwm yam txheej txheem kho mob uas ua nyob rau hauv 180 hnuv ntawm tus kws pab kho mob qhov hnuv tim kev cog lus tshem tawm los sis 180 hnuv txim hnuv tim pib siv mus ntawm qhov kev pab them rau ntawm tus tswv cuab tshiab.

For lwm yam kho tsis zoo tu qab ntxim muaj cai rau, txuas lus nrog Aetna Better Health of California.

Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) kom pab xaiv ib tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus kom tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv rau koj los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem hauv kev tau txais kev pabcuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Aetna Better Health of California.

Aetna Better Health of California tsis tas yuav muab kev saib xyuas txuas ntxiv rau cov kev pabcuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, cov khoom siv kho mob ntev, kev thauj mus los, lwm yam kev pab cuam ntxiv thiab cov chaw muab kev pab cuam pov thaiv. Yog xav kawm ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv thiab kev tsim nyog tau txais txiaj ntsig, thiab kom hnov txog txhua qhov kev pabcuam, hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab.

Cov nqi

Cov nqi tus neeg tswv cuab yuav tau them

Aetna Better Health of California pab cov neeg uas tsim nyog tau Medi-Cal. Feem ntau, Aetna Better Health ntawm California cov tswvcuab **tsis** tas yuav them cov kev pabcuam, cov nqi them lossis cov nqi txiav tawm. Tsis xam nrog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev los sis kev saib xyuas tsis zoo, koj yuav tsum tau



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob sab nraud Aetna Better Health of California nev vawj. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho mob sab nraud ntawm lub network rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev lossis kev saib xyuas tsis zoo, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tawm hauv lub network. Yog xav tau ib daim ntawv uas qhia txog tag nrho cov kev kho uas tau pab them rau, mus rau "Cov Txiaj Ntsig thiab Kev Pab Cuam." Koj los kuj tuaj yeem mus nrhiav tau Phau Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob ntawm Aetna Better Health of California lub vev xaib ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Rau cov tswv cuab nrog kev saib xyuas mus ntev thiab sib koom tus nqi

Tej zaum koj yuav tau them ib feem ntawm cov nqi txhua hli rau koj cov kev pabcuam mus sij hawm ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hlis koj yuav them koj tus kheej cov nqi kho mob, suav nrog tab sis tsis txwv rau Cov Kev Pab Txhawb Ncuam Ntev Uas Raug Tswj (MLTSS) cov nqi, kom txog thaum cov nyiaj uas koj tau them yog sib npaug ntawm koj cov nqi sib koom them. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas mus sij hawm ntev yuav raug them los ntawm Aetna Better Health of California rau lub hlis ntawd. Koj yuav tsis raug them los ntawm Aetna Better Health of California kom txog thaum koj tau them tag nrho koj cov nqi saib xyuas mus sij hawm ntev uas sib koom them rau lub hlis ntawd.

Txoj hauv kev tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them

Aetna Better Health of California them cov kws kho mob zoo li ntawm no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los sis kws kho mob
 - Aetna Better Health of California them tej co kws kho mob ib tus nqi txhua hli rau txhua tus tswv cuab uas Aetna Better Health of California muaj. Qhov no hu tias ib qho yiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob. Aetna Better Health of California thiab cov kws kho mob koom tes ua ke los txiav txim txog qhov nyiaj yuav them.
- Kev them nyiaj FFS
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Aetna Better Health of California cov tswv cuab thiab tag ntawd xa ib daim ntawv sau nyiaj rau Aetna Better Health of California txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

muab. Qhov no hu ua kev them nyiaj FFS. Aetna Better Health of California thiab cov kws kho mob sib tham los txiav txim tias saib qhov nqi kho mob ntawd yuav raug npaum li cas.

Xav paub ntiv txog qhov tias Aetna Better Health of California them cov kws kho mob li cas, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob.

Cov kev pab them nqi kho mob yog cov kev kho mob uas Aetna Better Health of California yog lub luag haujlwm them rau. Yog tias koj tau txais ib daim nqi them nqi kho mob, them nqi los sis nqi sau npe rau qhov kev pab cuam, tsis txhob them tus nqi. Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711).

Nug Aetna Better Health of California kom them nyiaj rov qab rau koj

Yog koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais lawm, koj yuav muaj cai rau kev them rov qab (them nyiaj rov qab) yog koj muaj thooj li **txhua** cov cai hauv qab no:

- Qhov kev pab cuam koj tau txais yog qhov kev pab cuam them nqi uas Aetna Better Health of California yog lub luag haujlwm them rau. Aetna Better Health of California yuav tsis them rov qab rau koj rau ib qho kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Aetna Better Health of California.
- Koj tau txais cov kev pab them nqi kho mob tom qab koj dhau los ua tus tswv cuab Aetna Better Health of California tswv cuab.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyoo txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam.
- Koj muab cov ntaub ntawv pov thawj tias koj them rau qhov kev pab them nqi kho mob, xws li daim ntawv txais kev qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob sau npe hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais cov kev pabcuam xwm txheej kub ntxhov, kev pabcuam kev npaj tsev neeg, lossis lwm yam kev pabcuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws khomob sab nraud ua haujlwm yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej.
- Yog tias qhov kev pab them nqi ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej, koj muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Aetna Better Health of California yuav qhia koj txog nws qhov kev txiav txim siab them nyiaj rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Ua Haujlwm. Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws kho mob sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tias tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Aetna Better Health of California yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj them. Peb yuav tsum them rov qab nyob rau hauv 45 hnuv ua hauj lwm txij thaum tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab. Yog tias tus kws kho mob tau cuv npe hauv Medi-Cal tab sis tsis nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj thiab tsis kam them rov qab rau koj, Aetna Better Health of California yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog txog li ntawm cov nyiaj uas FFS Medi-Cal yuav tau them. Aetna Better Health of California yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj tawm hauv hnav tshos rau cov kev pabcuam xwm txheej kub ntxhov, kev pab npaj tsev neeg, lossis lwm yam kev pabcuam uas Medi-Cal tso cai muab los ntawm cov kws kho mob sab nraud yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej. Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, Aetna Better Health of California yuav tsis them rov qab rau koj.

Aetna Better Health of California yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pabcuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, xws li kev pabcuam tshuaj pleev ib ce.
- Qhov kev pab cuam no tsis yog qhov kev pab cuam them rau Aetna Better Health of California.
- Koj muaj Medi-Cal qhia ntawm tus nqi uas tsis tau ntsib.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pabcuam koj tus kheej.
- Yog tias koj muaj Medicare Phab D, cov nyiaj sib koom them rau cov ntawv yuav tshuaj uas them Iso ntawm koj li Medicare Phab D lub phiaj xwm.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

3. Yuav mus kho mob li cas

Mus siv cov kev kho mob

THOV NYEEM COV LUS NRAM QAB NO SUB KOJ THIAJ YUAV PAUB TIAS KOJ YUAV MUS KHO MOB NTAWM LEEJ TWG LOSSIS PAWG KWS KHO MOB TWG.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pabcuam kev noj qab haus huv nyob rau hnuv koj tso npe kawm tiav. Yuav tsusm nqas koj lis Aetna Better Health of California Daim npav ID, Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Nyiaj Pab (BIC), Bhiab lwm daim ntawv pov hwm kev noj qab haus huv uas koj muaj nrog koj. Tsis txhob cia lwm tus siv koj daim npav BIC los sis Aetna Better Health of California daim npav ID.

Cov neeg tswv cuab tshiab yuav tsum tau xaiv ib tug thawj kws kho mob (PCP) nyob rau hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob. Cov tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal thiab muaj kev pab them rau txhij txhua yuav tsis tas xaiv tus PCP. Lub Aetna Better Health of California yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob loj thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California. Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP tsis pub dhau 30 hnuv suav txij li hnuv koj tau los nkag ua ib tus neeg tswv cuab nyob rau hauv Aetna Better Health of California lawm. Yog koj tsis xaiv ib tug PCP, Aetna Better Health of California yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj yeej xaiv tib tug PCP lossis lwm cov PCP txawv rau txhua tus neeg nyob hauv koj yim neeg uas nyob rau hauv Aetna Better Health of California, as long as the PCP muaj nyob.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj tag nrho cov PCP nyob rau hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob. Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus PCP. Yog koj xav tau phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los kuj tuaj yeem mus nrhiav tau Phau



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob ntawm Aetna Better Health of California lub vev xaib ntawm www.aetnabetterhealth.com/california/find-provider.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam, koj tus PCP yuav nug Aetna Better Health of California rau kev pom zoo xa koj mus rau ib kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam. Qhov no hus tias kev xas mus. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo mus rau tus kws kho mob sab nraud kom tau txais cov kev pabcuam rhiab heev uas tau piav qhia hauv qab nqe lus "Sensitive care" tom qab hauv tshooj no.

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCP, Tus Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob thiab tus pab kho mob nev vawj sib koom lag luam.

Cov nyiaj pab kws kho mob tam sim no raug tswj hwm los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal Rx qhov kev pab cuam. Yog xav paub ntxiv, nyeem "Lwm yam kev pab cuam Medi-Cal thiab cov kev pabcuam" hauv Tshooj 4.

Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum xaiv tus PCP hauv 30 hnuv tom qab tso npe rau hau Aetna Better Health of California. Nyob ntawm seb koj muaj tsawg xyoo thiab yog poj niam los txiv neej, koj yuav tsum xaiv ib tus kws kho mob, OB/GYN, ws kho mob rau tsev neeg, kws kho nrog cev loss is kws kho cov me nyuam yaus ua koj tus (PCP). Ib tus kws pab tu mob muaj kev paub (NP), tus pab kws kho cev ntaj ntsug (PA) los sis tus pab tu me nyuam mos liab muaj ntawv tso cai tej zaum yuav ua hauj lwm tam koj tus PCP. Yog tias koj xaiv ib tus NP, PA los sis tus nurse pab poj niam yug me nyuam, kuj yuav txib ib tus kws kho mob los ua tus saib xyuas qhov kev tu koj. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob txhij lawm, koj tsis tas yuav xaiv PCP.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Kho Mob Indian (IHCP), Tsoom Fwv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHC) lossis Chaw Kho Mob Hauv Nroog (RHC) ua koj tus PCP. Nyob ntawm seb tus kws kho mob li cas, koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP rau koj tsev neeg tag nrho uas yog cov tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, tsuav yog muaj PCP.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Lus Sau Tseg: Cov Neeg Qhab Asmeskas tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Aetna Better Health of California network.

Yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP li ntawm 30 hnuv tom qab tso npe, Aetna Better Health of California yuav muab koj rau PCP. Yog tias koj raug muab cob rau ib tus PCP thiab koj xav hloov pauv, hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv lub Aetna Better Health of California lub nev vawj. Daim Ntawv Teev Npe Muab Kev Pabcuam muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua haujlwm nrog Aetna Better Health of California.

Koj yuav nrhiav Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv online ntawm www.aetnabetterhealth.com/california/find-provider. Los sis hais kom lawv xa ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob rau koj los ntawm hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Xaiv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj cov kev xav tau kev kho mob. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCP tshiab, koj yuav hloov los yeej tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP tus uas yog nyob hauv lub Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Yuav hloov koj tug PCP, hu 1-855-772-9076 (TTY 711)



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Aetna Better Health of California kuj yuav nug koj los hloov koj tus PCP yog tias koj tus PCP tsis txais neeg tshiab lawm, los tau tsis ua hauj lwmm hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj los sis tsis muaj kev kho rau cov neeg mob li koj hnuv nyoog, los sis nws muaj qhov hnyav siab txog qhov kho tau zoo nrog rau tus PCP uas tab tom daws qhov teeb meem. Aetna Better Health of California los sis koj tug PCP yuav hais tau kom koj hloov mus rau ib tug PCP tshiab yog koj thiab koj tug PCP neb hais lus tsis sib haum lossis tsis xav ib yam, lossis yog tias koj tsis mus lossis mus lig rau koj cov caij teem mus ntsib nws. Yog tias Aetna Better Health of California yuav tau hloov koj tug PCP, Aetna Better Health of California yuav sau ntawv tuaj qhia rau koj paub.

Yog tias koj tus PCP hloov pauv, koj yuav tau txais ib daim ntawv tshiab Aetna Better Health of California daim npav ID hauv lub xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCP tshiab. Hu rau thaj muab kev chaw pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog tau daim npav ID tshiab.

Qees yam yuav tau xav txog tias thaum koj txais ib daim PCP:

- Puas yog tus PCP kho cov me nyuam?
- PCP puas ua tuaj yeem siv tau rau ntawm lub tsev kho mob uas kuv nyiam siv?
- PCP lub chaw ua haujlwm puas nyob ze rau kuv lub tsev, chaw ua haujlwm lossis tsev kawm ntawv menyuam yaus?
- PCP lub chaw ua haujlwm nyob ze qhov kuv nyob thiab puas yooj yim mus rau PCP lub chaw ua haujlwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua haujlwm puas hais kuv hom lus?
- PCP puas ua haujlwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- PCP puas muab cov kev pabcuam uas kuv xav tau?
- PCP cov sijhawm ua haujlwm puas haum kuv lub sijhawm?

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA)

Aetna Better Health of California pom zoo tias, cov tswv cuab tshiab, koj yuav tsum mus ntsib koj tus PCP li ntawm thawj 120 hnuv rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA) Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chaw kawm uas yuav pab tau koj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Thaum koj hu mus teem caij qhov kev sib ntsib IHA, qhia rau tus txais xov tooj tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California. Qhia koj lub Aetna Better Health of California tus npab npawb ID.

Nqa koj daim BIC thiab Aetna Better Health of California daim npav ID nrog koj thaum koj mus rau koj cov sijhawm teem caij mus ntsib kws kho mob. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hu mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis ncav qhov chaw teem caij.

Yog koj mus lus nug txog IHA, hus rau 1-855-772-9076 (TTY 711).

Kev saib xyuas raws caij nyoo

Kev saib xyuas raws caij nyoo yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Cov me nyuam yaus muaj peev xwm tau txais cov kev pabcuam tiv thaiv ntxov uas xav tau ntau yam xws li kev hnov lus thiab kev tshuaj xyuas qhov muag, kev soj ntsuam ntawm cov txheej txheem kev loj hlob thiab ntau yam kev pabcuam ntxiv uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho me nyuam yaus cov lus qhia Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf). Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoo los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Aetna Better Health of California yeej them cov kev kho mob niaj hnuv siv uas koj tug PCP kho koj.

Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoo, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg.
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog.
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus kws kho mob los ua kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog ib qho mob ceev tam sim, hu **911** lossis mus rau ntawm lub chaw kho mob uas muaj chav kho mob ceev tam sim uas nyob ze koj tshaj.

Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pabcuam koj txoj kev npaj them rau, thiab qhov nws tsis them, nyeem "Cov txiaj ntsig thiab kev pabcuam" thiab "kev saib xyuas menyuum yaus thiab cov hluas" hauv phau ntawv no.

Txhua tus ntawm Aetna Better Health of California cov kws kho mob tuaj yeem siv cov kev pab thiab cov kev pab cuam sib txuas lus nrog cov neeg tsis taus. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus lossis hom ntawv. Qhia rau koj tus kws kho mob los sis Aetna Better Health of California koj xav tau dab tsi.

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Pawg kws kho mob yog cov kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm yam kws kho mob uas koom tes nrog Aetna Better Health of California. Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab them nqi los ntawm Aetna Better Health of California network.

Lus Sau Tseg: Cov Neeg Qhab Asmeskas tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob lossis lwm tus kws kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pabcuam rau koj, xws li kev npaj tsev neeg lossis rho menyuum tawm, hus rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam kev ncaj ncees, nyeem tshooj "Kev tawm tsam kev ncaj ncees" tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob tsis pom zoo, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pabcuam koj xav tau rau koj. Aetna Better Health of California kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws kho mob uas yuav ua qhov kev pabcuam.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov kws pab kho mob hauv nev vawj

Koj yuav siv cov kws kho mob hauv Aetna Better Health of California nev vawj rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau kev kho mob. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj cov kws pab kho mob hauv nev vawj. Koj los yeej yuav mus kho mob tau rau ntawm cov kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo, ntawm cov tsev kho mob thiab lwm yam kws kho mob nyob rau hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj.

Kom tau txais phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob nyob rau hauv pawg kws kho mob, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los yeej mus nrhiav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob hauv online ntawm www.aetnabetterhealth.com/california/find-provider. Kom tau txais daim ntawv theej tawm ntawm Daim Npe Cov Tshuaj, hu Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob sab nraud Aetna Better Health of California nev vawj, suav nrog rau sab hauv lub Aetna Better Health of California cheeb tsam pab cuam, tsis suav nrog cov xwm txheej hauv qab no:

- Yog koj xav tau kev pab xwm txheej ceev, hu 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Koj nyob sab nraud ntawm Aetna Better Health of California cheeb tsam pab cuam thiab xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, nyob rau xwm txheej no koj tuaj yeem mus rau lub chaw kho mob maj ceev twg lso tau.
- Koj xav tau kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, nyob rau xwm txheej no koj mus rau Medi-Cal tus kws pab kho mob tsis tas pom zoo ua ntej los tau.
- Koj xav tau cov kev pab cuam kho puas siab ntsws, nyob rau xwm txheej no koj tuaj yeem mus tau rau tus kws pab kho mob hauv nev vawj los sis lub khauj tim tus kws pab kho mob yam tsis tas tau kev pom zoo ua ntej los tau.

Yog tias koj tsis nyob rau ib ntawm cov xwm txheej no, ces koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej thiab mus txais tau kev kho mob ntawm tus kws kho mob nyob sab nraud lub nev vawj, koj yuav tau them rau tus nqi kho los ntawm cov kws kho mob nyob sab nraud lub nev vawj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov neeg muab kev pabcuam sab nraud uas nyob hauv thaj chaw pabcuam

Cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv peb pawg kws kho mob yog cov ua tsis muaj kev cog los mus koom tes nrog Aetna Better Health of California. Tshwj tsis kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub nev vawj. Yog tias koj cheem tsum kev kho mob uas duav roos, koj kuj tau qhov kev kho ntawd los ntawm pab pawg hauv nev vawj yam tsis sau nqi rau koj tsuav yeej tsim nyog koj mus cuag kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv lub nev vawj.

Aetna Better Health of California yuav muab kev pom zoo ua ntawv xa mus rau tus kws kho mob nyob sab nraud nev vawj yog tias cov kev pab cuam koj xav tau tsis muaj nyob hauv nev vawj los sis nyob deb ntawm koj tsev lawm. Yog tias peb muab kev xa mus rau koj rau ib tus kws kho mob sab nraud, peb yuav them rau koj qhov kev saib xyuas.

Rau kev saib xyuas ceev hauv Aetna Better Health of California chaws pab cuam, koj yuav tsum mus ntsib Aetna Better Health of California tus kws kho mob maj ceev hauv nev vawj. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej kom tau txais kev kho mob ceev los ntawm tus kws kho mob hauv lub nev vawj. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev kho mob ceev uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob sab nraud hauv Aetna Better Health of California chaw pabcuam. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev thiab kev saib xyuas mob ceev, mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.

Lus Sau Tseg: Yog tias koj yog Neeg Qhab Asmeskas, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP sab nraud ntawm peb lub chaw muab kev pabcuam yam tsis muaj kev xa mus.

Yog koj xav tau kev pab hais txog cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv peb pawg kws kho mob, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Sab nraum lub cheeb tsam pab cuam

Yog tias koj nyob sab nraud pawg Aetna Better Health of California qhov chaw ua haujlwm thiab xav tau kev kho mob uas **tsis yog** yam mob ceev los sis urgent, hu rau koj tus PCP tam sim. Los sis hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Rau cov kev kho mob ceev tam sim, hu **911** lossis mus rau ntawm ib lub chaw kho mob muaj chav kho mob ceev tam sim uas nyob ze koj tshaj. Aetna Better Health of California yuav them cov nqi kho mob ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv peb pawg kws kho mob rau cov kev kho mob ceev tam sim. Yog tias koj mus ncig teb chaws mus rau Canada los sis Mexico thiab muaj mob ceev tam sim uas koj yuav tau mus pw



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

hauv tsev kho mob, Aetna Better Health of California yuav them koj cov nqi kho mob. Yog tias koj mus ncig teb chaws sab nraud Teb chaws Mes kas, tshwj **tsis yog** teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, kho maj ceev, los sis lwm yam kev kho mob Aetna Better Health of California yuav **tsis** them rau qhov kev kho mob.

Yog tias koj them rau cov kev pabcuam xwm txheej ceev uas xav tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov Aetna Better Health of California kom them rov qab rau koj. Aetna Better Health of California yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov.

Yog tias koj nyob hauv lwm lub Xeev, suav nrog Asmeskas thaj chaw (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico thiab US Virgin Islands), koj raug them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab sis tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab kws kho mob txais Medicaid (Medicaid yog dab tsi Medi-Cal hu ua lwm lub xeev). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraum California, qhia rau tsev kho mob lossis chav kho mob xwm txheej ceev tias koj muaj Medi-Cal thiab yog Aetna Better Health of California tus tswv cuab kom sai li sai tau. Nug lub tsev kho mob kom luam koj daim npav Aetna Better Health of California daim npav ID. Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom them nqi Aetna Better Health of California. Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pabcuam uas koj tau txais hauv lwm lub Xeev, hu rau Aetna Better Health of California tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog tsev kho mob thiab/lossis kws kho mob los npaj rau Aetna Better Health of California kom them nyiaj rau koj.

Yog tias koj nyob sab nraud California thiab muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau sau cov tshuaj kho mob sab nraud, thov hu rau lub tsev muag tshuaj Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 rau kev pab.

Lus Sau Tseg: Cov Neeg Qhab Asmeskas tuaj yeem tau txais kev pabcuam ntawm IHCPs sab nraud.

Yog tias koj xav tau kev pabcuam kev noj qab haus huv rau California Children's Services (CCS) uas tsim nyog kho mob thiab Aetna Better Health of California tsis muaj CCS tus kws tshaj lij hauv lub network uas tuaj yeem muab kev saib xyuas koj xav tau, koj tuaj yeem mus rau ib qho tus kws kho mob sab nraud ntawm tus neeg muab kev pabcuam network tsis raug nqi rau koj. Yog xav paub ntxiv txog qhov kev pab cuam CCS, nyeem tshooj Nyiaj Pab thiab Kev Pabcuam ntawm phau ntawv no.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nraud lossis sab nraud, hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Yog tias lub chaw ua haujlwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg sawv cev hu rau 1-855-772-9076.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm Aetna Better Health of California qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj mus ncig teb chaws sab nraud Teb chaws Meskas thiab xav tau kev kho mob maj ceev, Aetna Better Health of California yuav tsis them rau qhov kev kho mob. Rau lus qhia ntxiv on kev kho mob thaum muaj xwm kub ceev, mus rau “Kev kho mob thaum muaj xwm kub ceev ” lub ncauj lus hauv qab no nyob rau tshooj no.

Lub Koom Haum Kho Mob Ywj Pheej (IPA)

Aetna Better Health of California yeej tsis muaj kev cog lus ncaj nraim nrog cov kws kho mob txhua tus. Qhov Kev Saib Xyuas Raug Tswj txhais tias Aetna Better Health koom tes nrog koj tug PCP, uas tej zaum nws los kuj koom tes nrog ib tus IPA. Peb yuav koom tes ua ke los xyuas kom meej tias koj tau txais cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj. Aetna Better Health los yeej yuav koom tes nrog cov tsev kho mob, cov kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo, thiab lwm yam kws kho mob los mus xyuas kom tsis muaj kev cuam tshuam nyob rau hauv cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj, uas suav tau tej kev xa mus theej duab x-rays thiab mus kuaj ntshav, zis, los sis quav.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los ua koj thawj tus kws kho mob (PCP) los ntawm Aetna Better Health of California Phau Ntawv Qhia Npe Kws Kho Mob. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus muab kev pab cuam hauv nev vawj. Kom tau txais daim ntawv theej tawm ntawm Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Tsev Kho Mob thiab Kws Kho Mob, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Los sis mus nrhiav hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california/find-provider.

Yog tias koj tab tom xaiv ib tus kws kho mob tshiab, koj yuav tsum hu rau kom paub tseeb tias tus PCP koj xav tau noj cov neeg mob tshiab.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj yog ib tug tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, thiab tus kws kho mob ntawd tsis yog ib feem ntawm Aetna Better Health of California lub nev vawj, koj tuaj yeem khaws tus kws kho mob rau lub sij hawm txwv. Qhov no yog hu ua kev kho mob tsis muaj kev tu ncu. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Xav paub ntxiv, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, Koj tus PCP yuav ua ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam. Qee tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tsis tas kom ua ntawv



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

xa. Rau kev paub ntxiv txog cov kev ua ntawv xa mus kho, mus rau qhov "Cov Ua Ntawv Xa Mus Kho" lub ncauj lus nyob tom ntej ntawm tshooj no.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP, Aetna Better Health of California yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm cov kev pab them txhij txhua ntxiv rau Medi-Cal lawm. Koj paub cov kev kho mob uas koj yuav siv zoo tshaj lwm tus neeg, yog li ntawd, qhov zoo tshaj yuav yog koj ua tus xaiv koj tus thawj kws kho mob. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, lossis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv PCP.

Yog koj xav hloov koj tug PCP, koj yuav tsum xaiv ib tug PCP los ntawm Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Tsev Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Yuav hloov koj tug PCP, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los kuj tuaj yeem hloov tau koj tus PCP los ntawm tswv cuab lub vev xaib/tswv cuab qhov chaw xa ntawv.

Cov tsev kho mob

Thaum muaj mob ceev tam sim, hu **911** lossis mus rau ntawm ib lub tsev kho mob uas nyob ze koj tshaj.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau hauv tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv Aetna Better Health of California tus neeg muab kev pabcuam network. Cov tsev kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob yeej muab teev rau hauv Phau Ntawv Teev Cov Tsev Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Tej zaum koj yuav mus ntsib ib tus khws kho mob tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv nyob nrog Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam rau qhov kev kho mob tsim nyog kho uas pab them rau txhawm rau muab kev saib xyuas raws caij nyoog thiab muab cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv kev noj qab haus huv. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau neeg pab nrhiav ib tus kws kho mob rau poj niam, koj yuav hu tau rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los kuj hu tau 24/7 rau tus xov tooj pab kho mob ntawm 1-855-772-9076.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob

Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Pab Kho Mob uas muaj cov kws pab kho mob koom nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Pawg kws kho mob yog cov kws kho mob uas koom tes nrog Aetna Better Health of California.

Lub Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Pab Kho Mob, cov PCP, kws kho mob tshwj xeeb, kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob, cov tu me nyuam mos, kws kho mob pab, cov chaw muab kev pab cuam rau tsev neeg, Koom Haum Kws Kuaj Mob Ywj Pheej (IPA) Tsoom Fwv Teb Chaws Muaj Peev Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (FQHCs), cov kws kho mob puas siab puas ntsws, tswj xyuas cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa (MLTSS), Freestanding Birth Centers (FBCs), Indian Health Care Providers (IHCPs) thiab Cov Chaw Kho Mob Hauv Nroog (RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Pab Kho Mob muaj Aetna Better Health of California cov chaw muab kev pab cuam hauv nev vawj cov npe, tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws los tseem muaj qib qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tshab, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce, cov chav dej uas muaj lub qhov rooj loj dav thiab cov tes tuav. Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev cob qhia, thiab pawg thawj coj muaj ntawv pov thawj, thov hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv oos laos ntawm www.aetnabetterhealth.com/california/find-provider.

Yog koj xav tau phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob luam ua ib phau ntawv, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav cov npe khw muag tshuaj uas ua haujlwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Cov Khw Muag Tshuaj Cov Chawb ntawm

<https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tseem tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Saib xyuas sai raws sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv nev vawj yuav tsum muab sij hawm teem sij hawm rau koj hauv cov sij hawm teev tseg hauv qab no.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

3 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas

Qee zaum tos ntev dua rau kev saib xyuas tsis yog teeb meem. Koj tus kws kho mob yuav muab sijhawm tos ntev dua rau koj yog tias nws yuav tsis ua rau koj noj qab haus huv. Nws yuav tsum sau tseg nyob hauv koj cov ntaub ntawv tias lub sijhawm tos ntev dua yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj yuav tsum tuaj yeem tau txais lub sijhawm teem sijhawm hauv:
Cov kev teem caij kho mob maj ceev uas tsis tas tau kev tso cai ua ntej	48 teev
Cov kev teem caij rau kev kho mob sai uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso lus ua ntej) li.	96 teev
Tsis ceev (nruab nrab) kev saib xyuas kho mob xub thawj Cov Kev Teem Caij	10 hnuv ua hauj lwm
Tsis ceev (nruab nrab) teem caij ntsib kws kho mob tshwj xeeb	15 hnuv uas yog hnuv dej hnuv num
Tsis ceev (nruab nrab) kev teem caij saib xyuas mob hlwb (tsis yog kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm
Tsis ceev (nruab nrab) tus kws pab kho mob fab siab ntsws (tsis yog kws kho mob) kev teem caij raws qab	10 hnuv ua hauj lwm txij thaum teem caij zaum kawg.
Kev teem caij tsis ceev (nruab nrab) rau kev pabcuam ntxiv (txhawb nqa) kev kuaj mob lossis kev kho mob raug mob, mob lossis lwm yam mob	15 hnuv uas yog hnuv dej hnuv num
Lwm lub sij hawm tos raws qauv	Koj tsim nyog tuaj yeem txuas tau nrog:
Cov kev pab cuam tswv cuab tus xov tooj tos ncuaj sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Tus xov tooj cov sij hawm tos rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob	30 feeb (txuas mus rau tus kws tu neeg mob)



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Lub sij hawm mus ncig los yog nyob deb mus saib xyuas

Aetna Better Health of California yuav tsum ua raws li lub sij hawm mus los lossis kev nyob deb ntawm koj txoj kev saib xyuas. Cov qauv no pab kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis tas yuav mus ntev dhau los lossis deb dhau ntawm qhov koj nyob. Lub sij hawm mus los lossis kev nyob deb nyob ntawm lub nroog koj nyob.

Yog tias Aetna Better Health of California tsis muaj peev xwm muab kev saib xyuas rau koj nyob rau hauv lub sij hawm mus los no los yog cov qauv kev nyob deb, DHCS yuav pom zoo rau lwm tus qauv, hu ua lwm txoj kev siv tus qauv. Rau Aetna Better Health of California lub sij hawm los sis cov qauv kev nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, mus saib [AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetnabetterhealth.com/california) Los sis hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob thiab tus kws kho mob nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog tus kws kho mob nyob ze koj. Yog tias Aetna Better Health of California nrhiav tsis tau kev saib xyuas rau koj nrog ib tus kws kho mob nyob ze, koj tuaj yeem nug Aetna Better Health of California kom npaj kev thauj mus los rau koj mus rau koj tus kws kho mob, txawm tias tus kws kho mob nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob. Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov chaw muab tshuaj, thov hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Nws raug suav hais tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem mus rau tus kws kho mob hauv Aetna Better Health of California lub sij hawm mus los sis kev nyob deb ntawm koj lub nroog, yam tsis xav txog ntawm lwm txoj hauv kev siv tus qauv Aetna Better Health of California tuaj yeem siv rau koj tus lej ZIP.

Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj tus Aetna Better Health of California nab npawb ID thaum koj hu
- Nqa koj daim BIC thiab Aetna Better Health of California daim npav ID nrog koj thaum koj mus rau koj cov sij hawm teem caij
- Nug rau kev pab cuam lus los sis kev pab cuam txhais lus, ua ntej koj qhov chaw teem caij kom tau cov kev pab cuam raws sij hawm ntawm qhov koj mus ntsib, yog xav tau



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Ua raws sijhawm rau koj lub sijhawm teem tseg, tuaj txog ob peb feeb ntxov kom nkag mus, sau cov ntawv thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws
- Hu rau Thaj Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog tias xav tau kev thauj mus los yam tsawg kawg 3 hnuv ua ntej koj qhov chaw teem caij
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm

Yog tias koj yeej muaj ib qho mob ceev tam sim, hu **911** lossis mus rau ntawm chav kho mob ceev tam sim uas nyob ze koj tshaj.

Tau txais koj lub sijhawm teem tseg

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj qhov cov chaw teem caij rau cov kev pab cuam uas them rau lawm, peb tuaj yeem npaj kev thauj mus los rau koj. Qhov kev pabcuam no, hu ua kev thauj mus los kho mob, **tsis yog** rau xwm txheej ceev. Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Kev thauj mus los kho mob yog muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij uas tsis cuam tshuam cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab yuav tsis xam nqi rau koj.

Mus rau nqe “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los uas tsis yog xwm txheej ceev” yog xav paub ntxiv.

Ncua tseg thiab rov teem dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sijhawm, hu rau koj tus kws kho mob lub chaw haujlwm tam sim ntawd. Feem ntau cov kws kho mob hais kom koj hu 24 teev (1 hnuv ua haujlwm) ua ntej koj teem caij yog tias koj yuav tsum rho tawm. Yog tias koj pheej tsis mus rau cov chaw teem caij tas li, koj tus kws kho mob yuav tsis xav pom koj ua tus neeg mob ntxiv lawm.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev them nyiaj

Koj yuav **tsis tau** them nyiaj rau cov kev kho mob uas peb muaj pub rau koj siv. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum tau qhia koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID thiab koj daim Medi-Cal BIC thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau tshuaj kom koj tus kws kho mob paub tias yuav sau nqi rau leej twg. Tej zaum koj yuav txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (Explanation of Benefits, EOB) los sis daim ntawv los ntawm koj tus kws kho mob. Cov EOB thiab ntawv tsis yog nuj nqi.

Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nqis, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Yog tias koj tau txais ib daim nqi kho mob rau cov ntawv yuav tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Qhia Aetna Better Health of California txog tus nqi uas koj raug, hnuv tau kev kho mob thiab qhov laj thawj tau daim ntawv nuj nqi. **Tsis yog** koj lub luag hauj lwm los mus them ib tus kws kho mob rau tej nuj nqi uas yog Aetna Better Health of California qhov kev kho mob uas kev pab cuam uas tau pab them rau. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob sab nraud Aetna Better Health of California nev vawj, suav nrog rau sab hauv lub Aetna Better Health of California cheeb tsam pab cuam, tsis suav nrog cov xwm txheej hauv qab no:

- Yog koj xav tau kev pab xwm txheej ceev, hu 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Yog koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg los sis cov kev pab cuam ntsuam xyuas kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, nyob rau xwm txheej no koj mus tau rau Medi-Cal txhua tus kws pab kho mob yam tsis tag tau kev tso cai ua ntej.
- Koj xav tau cov kev pab cuam kho puas siab ntsws, nyob rau xwm txheej no koj tuaj yeem mus tau rau tus kws pab kho mob hauv nev vawj los sis lub khauj tim tus kws pab kho mob yam tsis tas tau kev pom zoo ua ntej los tau.

Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, tej zaum koj yuav tau them kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub network. Yog tias koj xav tau cov kev pabcuam kho mob, koj tuaj yeem tau txais lawv ntawm tus kws kho mob sab nraud yam tsis tau them nqi rau koj, tsuav yog lawv tsim nyog kho mob, tsis muaj nyob hauv lub network thiab tau pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev, thiab cov kev pabcuam rhiab, mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv nqi los sis raug hais kom them tus nqi them ua ke uas koj xav tias koj tsis tas yuav them, hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov nyiaj nrog Aetna Better Health of California. Koj yuav tau sau tuaj qhia rau Aetna Better Health of California vim li cas koj thiaj li tau them rau yam khoom los sis yam kev kho mob ntawd. Aetna Better Health of California yuav nyeem koj daim ntawv thov thiab txiav txim siab seb koj puas tuaj yeem tau nyiaj rov qab. Rau lus nug ntxiv hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Yog tias koj tau txais kev pabcuam hauv Veterans Affairs system los sis cov kev pabcuam uas tsis muaj kev pabcuam lossis tsis tau txais kev tso cai tau txais sab nraud California, koj yuav raug them nyiaj.

Aetna Better Health of California yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam yog tau pab them los ntawm Medi-Cal xws li cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj.
- Koj muaj Medi-Cal qhia ntawm tus nqi uas tsis tau ntsib.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pabcuam koj tus kheej.
- Koj thov kom them rov qab rau cov nqi them rau cov ntawv sau tshuaj uas them los ntawm koj txoj kev npaj Medicare Ib feem D npaj.

Cov ntawv xa

Koj tus PCP los sis lwm tus kws pab kho mob tshwj xeeb yuav ua ntawv xa rau koj mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb raws li sij hawm teeb tseg nyob hauv nqe "Mus cuag tau kev kho mob raws sij hawm" ntawm phau ntawv no, yog tias koj xav tau. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog ib tus kws kho mob uas muaj kev kawm ntxiv txog yam ib mob los sis kev kho ntawd. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP qhov chaw ua hauj lwm mam pab teem caij sib ntsib rau koj mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Lwm cov kev pabcuam uas yuav xav tau kev xa mus suav nrog cov txheej txheem hauv chaw ua haujlwm, X-ray, ua haujlwm hauv chav kuaj thiab cov kev pab cuam siv tshuaj lom neeg.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws tshwj xeeb yuav sau kom tiav daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev li ntev tau raws li tus txiv neej los sis tus poj niam ntawd xav tias koj tsim nyog kho.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj muaj ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas kho mus ntev, koj yuav tau ua daim ntawv xa mus kho. Qhov no txhais tau tias koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb ntau tshaj ib zaug yam tsis tas kom koj tus kws kho mob xa koj mus cuag txhua zaus.

Yog koj muaj teeb meej thov ib qho kev xa mus kho mob uas tsis qhov tias tsuas pub mus kho txog ib lub sij hawm xwb los sis xav tau Aetna Better Health of California tsab cai ua ntawv xa mus kho, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Kev mus ntsib PCP
- Obstetrics/Gynecology (OB/GYN) Kev mus ntsib
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm.
- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam rau neeg laus, xws kev saib xyuas qhov quab yuam deev
- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg (Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau xeev Cov Ntaub Ntawv Kev Npaj Phiaj Xwm Rau Yim Neeg thiab Cov Kev Pab Cuam Xa nyob ntawm 1-800-942-1054)
- Kev ntsuam sim HIV thiab qhia (rau cov hnuv nyoog 12 xyoos los sis laus dua)
- Kev sib deev kis kab mob cov kev pab cuam (12 xyoo los sis tshaj saud)
- Cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum (kev xa mus yuav xav tau thaum muab los ntawm FQHCs, RHCs thiab IHCPs sab nraud)
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj

Cov menyuam yaus kuj tuaj yeem paub meej cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud, cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam and kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj tsis muaj niam txiv kev tso cai. Yog xav paub ntxiv nyeem “Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas” thiab “Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj” nyob rau hauv phau ntawv no.

Puas xav sim txiav luam yeeb? Hu Lus Askiv: 1-800-300-8086 los sis Xab Pees Niv: 1-800-600-8191 los nrhiav txoj hauv kev. Los sis mus rau www.kickitca.org.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau ib txhia kev kho, koj tus PCP los sis kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug Aetna Better Health of California kom tso cai ua ntej koj mam li tau qhov kev kho ntawd. Qhov no hu ua kev nug thov tso cai ua ntej, kev pom zoo ua ntej, los sis tau kev pom zoo-ua ntej. Nws txhais tias Aetna Better Health of California yuav tau muab xyuas kom meej tias saib qhov kev kho mob ntawd puas yog ib qho uas yuav tsum tau kho thiab muaj.

Kev kho Tsim nyog yog tias muaj laj thawj zoo thiab yuav tiv thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev, los sis txo koj tus mob kom nqig, yam mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog kho mob los kho lossis pab txo tus mob lub cev lossis mob hlwb lossis mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no puav leej yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso (kev tso cai ua ntej), tab txaws tias koj tau txais nws los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj:

- Pw kho hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm Aetna Better Health of California thaj chaw pabcuam, yog tias tsis muaj xwm txheej ceev lossis ceev
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev saib xyuas-ncua ntev los sis kev pab cuam tu neeg mob nyob ntawm lub chaw tu neeg mob
- Cov kev kho mob tshwj xeeb, kev thaj duab, kev sim, thiab txheej txheem kho
- Kev thauj mus losev thauj mus los kho mob cov kev pab cuam thaum tsis muaj xwm txheej ceev. Kev pabcuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej.

Nyob hauv Txoj Cai Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv Zaj 1367.01(h)(1), Aetna Better Health of California yuav tsum txiav txim qhov kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) nyob rau 5 hnuv ua hauj lwm ntawm thaum Aetna Better Health of California tau txais tej ntaub ntawv tsim nyog los txiav txim.

Rau cov kev thov uas ib tus kws kho mob los sis Aetna Better Health of California tau pom tias yog siv sij hawm ntev li tus qauv nram qab no los txiav txim tias pom zoo los sis tsis pom zoo, nws yuav tsim tau teeb meem rau koj txoj sia los sis koj lub cev los sis qhov koj yuav zoo rov qab los kom koj rov qab ua tau ub no zoo li qub, Aetna Better Health of California yuav txiav txim los muab kev pom zoo los sis tsis pom kom sai (cee). Aetna Better Health of California yuav txiav txim kom sai li sai tau raws li koj tus mob thev taus thiab tsis pub dhau 72 xuab moos tom qab nug txog qhov kev kho mob ntawd.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kev thov raug tshuaj xyuas los ntawm cov kws kho mob lossis cov neeg ua haujlwm kho mob, xws li kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob thiab kws muag tshuaj.

Aetna Better Health of California yuav **tsis** them nyiaj rau cov ntsuas los mus txwv qhov kev kho uas pab them rau los sis kev pab cuam. Yog Aetna Better Health of California tsis tso lus rau qhov koj thov, Aetna Better Health of California yuav xa tsab ntawm Notice of Action (NOA) tuaj rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Aetna Better Health of California yuav hu rau koj yog Aetna Better Health of California xav tau ntaub ntawv ntxiv los sis tau sij hawm ntxiv los mus muab qhov koj thov ntawd xyuas kom meej.

Koj yeej tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev kho mob ceev tam sim, txawm tias nws tawm ntawm lub network thiab tawm ntawm koj qhov chaw pabcuam. Qhov no muaj xws li kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb me nyuam. Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam ua zoo kho. Los kawm paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam ua zoo kho, mus rau "Kev ua zoo kho" nyob tom qab ntawm tshooj no.

Rau puas muaj lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711).

Mus ntsib tus kws kho mob thib ob saib nws ho pom li cas

Tej zaum koj yuav xav mus ntsib lwm tus kws kho mob saib nws ho pom li cas hais txog qhov kev kho mob uas koj tus kws kho mob hais tias koj yuav tsum tau kho lossis txog tus mob uas nws hais tias koj muaj lossis txoj kev uas nws npaj los kho koj tus mob. Piv txwv li, koj xav tau lwm tus txoj kev xav yog tias koj tsis paub tseeb seb koj yuav cheem tsum txoj kev kho ntawd los sis kev phais, los sis koj twb ua raws li qhov kev kho los twb tsis pab koj los lawm.

Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tsim nyog uas tuaj yeem muab tswv yim thib ob rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab xaiv ib tus kws pab kho mob, hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Aetna Better Health of California mam li them lwm tus kws kho mob los kom paub seb nws ho xav li cas yog tias koj los sis koj tus kws kho mob hauv nev vawj nug txog nws thiab koj tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws kho mob hauv nev vawj. Koj tsis tas siv kev tso cai los ntawm Aetna Better Health of California txhawm rau kom tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav tau kev xa mus, koj tus kws kho mob hauv lub network tuaj yeem pab koj tau txais kev xa mus rau qhov kev xav thib ob yog tias koj xav tau ib qho.

Yog tias tsis muaj leej twg hauv Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam los muab qhov kev xav thib ob rau koj, Aetna Better Health of California mam li them rau tus sab nraud los piav qhov nws xav li cas. Aetna Better Health of California yuav qhia rau koj nyob rau 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws pab kho mob koj xaiv nyob rau txoj hauv kev thib ob tau pom zoo lawm. Yog tias koj muaj ib tus mob hnyav ceev uas cuam tshuam tau rau koj txoj sia, txhais ceg, txhais npab, los sis tej khoom tseem ceeb hauv nrog ceg los sis qhov ua hauj lwm hauv lub cev ces Aetna Better Health of California mam li txiav txim li ntawm 72 teev.

Yog tias Aetna Better Health of California tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, tej zaum koj thov tau kom rov qab txiav txim dua. Yog xav paub ntiv txog kev tsis txaus siab, mus rau "Cov kev Tsis Txaus Siab" nqe lus hauv Tshooj lus hu ua "Kev Qhia thiab daws teeb meem" nyob rau hauv phau ntawv no.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.

Yog tias koj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam tsis tas siv niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam kev tso cai. Cov kev pab cuam no yog hu ua kev tso cai kho me nyuam yaus.

Koj tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis tas siv koj niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam kev tso cai:

- Cov kho rau tej kev raug yuam deev, suav nrog rau kev kho neeg mob puas siab ntsis tsis pw tsev kho mob
- Cev xeeb me nyuam
- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg thiab tswj kev muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam rho me nyuam tawm



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj muaj 12 xyoos los sis loj dua no lawm, koj tsuas tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas kev tso cai:

- Kev kho neeg mob puas siab ntsis tsis pw tsev kho mob:
 - Kev raug qhuab yuam deev
 - Kev sib deev
 - Kev ua phem fab lub cev
 - Kev tsim txom menyuum yaus
 - Thaum koj muaj kev xav ua phem rau koj tus kheej los sis lwm tus
- Kev pov thaiv HIV/AIDS, kev kuaj thiab kev kho
- Kev pov thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj
 - Yog xav paub ntxiv mus saib “Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj” nyob rau hauv phau ntawv no.

Rau kev kuaj cev muaj me nyuam, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, kev tswj kev muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam txog kev sib kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob uas tsis tas yuav yog ib feem ntawm Aetna Better Health of California lub nev vawj. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal thiab mus ntsib lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus lossis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) Rau kev tso cai kho me nyuam yaus uas tsis muaj kev pab cuam kho puas siab ntsws tshwj xeeb, koj tuaj mus rau tus kws pab kho mob hauv nev vawj yam tsis tas siv daim ntawv xa mus kho thiab tsis tas tau kev pom zoo ua ntej. Koj tus PCP tsis tas yuav ua ntawv xa koj thiab koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California kom tau txais kev tso cai kho tus tseem yau uas tau pab them nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.

Kev tso cai kho me nyuam yaus uas xav tau kev kho mob puas siab ntsws tshwj xeeb yuav tsis pab them nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws tau pab them los ntawm lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws hauv lub khauj tim uas koj nyob.

Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas xav nrog ib tus txawj ntsuas mob txog nws yam mob hu rau tus Xov Tooj Pab Kho Mob qhib 24/7 ntawm 1-855-772-9076, xaiv hauv kev 5.

Aetna Better Health of California yuav tsis xa tej ntaub ntawv txog ntawm cov kev pab cuam ua zoo kho rau cov niam txiv los sis cov saib xyuas me nyuam. Thov saib rau qhov “Lus Tshaj Tawm Hais Txog Kev Tsis Pub Lwm Tus Neeg Puab” rau lus qhia txog txoj hauv kev sib tham tsis pub lwm tus paub cuam tshuam txog cov kev pab cuam ua zoo kho.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov kev pab cuam ua tib zoo kho rau cov laus

Tam li yog ib tus neeg laus (18 xyoo lossis tshaj saud), tej zaum koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas los sis kev saib xyuas ntiag tug. Yog muaj li, ces koj xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej yam kho no:

- Kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev muaj me nyuam (suav nrog rau kev ua kom txhob muaj me nyuam rau cov hnuv nyoog 21 xyoos rov sauv)
- Cev xeeb me nyuam kev sim thiab kev sab laj
- HIV/AIDS kev tiv thaiv thiab kev sim
- Cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev prevention, testing and treatment
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev
- Tus neeg mob sab nraud kev rho me nyuam cov kev pab cuam

Tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob yuav tsis tag yog ib lub nyob rau hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal ib tus kws kho mob thiab mus rau lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau lub nev vawj uas tsis cuam tshuam txog qhov kev saib xyuas mob uas ua tib zoo saib xyuas tej zaum yuav tsis raug pab them. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej kev pab cuam no los sis kom tau kev pab (suav nrog kev thauj mus los), koj hu tau rau 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj los kuj hu tau 24/7 rau tus xov tooj pab kho mob ntawm 1-855-772-9076, xaiv hauv kev 5.

Aetna Better Health of California yuav tsis xa tej ntaub ntawv txog ntawm kev tau txais cov kev pab cuam ua zoo kho rau lwv tsev neeg. Thov saib rau qhov “Lus Tshaj Tawm Hais Txog Kev Tsis Pub Lwm Tus Neeg Puab” rau lus qhia txog txoj hauv kev sib tham tsis pub lwm tus paub cuam tshuam txog cov kev pab cuam ua zoo kho.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Aetna Better Health of California los yeej yuav koom tes nrog koj nrhiav kom tau ib tus kws kho mob.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Tej cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob yeej tsis muaj ib lossis ntau qhov ntawm cov kev kho nram qab no uas tej zaum yeej yog cov kev kho muaj nyob rau hauv daim ntawv cog lus ntawm koj qhov kev npaj los kho mob uas koj lossis ib tus neeg hauv koj tsev neeg yuav siv:

- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg;
- Kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam, suav nrog rau kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam ceev tam sim;
- Kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam tag sim neej, suav nrog rau kev khi txiav nyuv me nyuam thaum lub sij hawm mus yug me nyuam;
- Kev kho kom muaj men yuam;
- Kev rho me nyuam.

Koj yuav tau nug kom paub meej ua ntej koj yuav mus sau npe nkag. Hu rau tus kws kho mob, qhov chaw kho mob, kws kho mob independent practice association lossis chaw kho mob, uas koj xav mus kho los sis hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) los mus xyuas kom meej tias yeej muaj cov kev kho mob uas koj yuav tsum tau siv.

Cov kev pabcuam no muaj thiab Aetna Better Health of California yuav tsum xyuas kom koj lossis koj tsev neeg pom ib tus kws kho mob lossis tau mus rau hauv tsev kho mob uas yuav ua cov kev pab them nqi kho mob. Hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob.

Kho mob maj ceev

Kho mob maj ceev **tsis** yog rau tej xwm ceev los sis mob hnyav txog qhov txov tau txoj sia. Yog kev pab cuam los pab cheem tej yam mob uas puas tau koj li kev noj qab nyob zoo los ntawm kev mob tam siv, raug mob los sis ua mob nyuaj rau tej yam mob koj twb muaj lawm. Feem ntau cov kev teem caij kho mob ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab muaj nyob rau hauv 48 teev ntawm koj qhov kev thov teem caij. Yog tias cov kev pab kho mob ceev uas koj xav tau yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej, koj yuav tau teem sij hawm tsis pub dhau 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Yog xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tiv hu tsis tau koj tus PCP, hu rau 1-855-772-9076 (TTY). Los yog koj hus rau 1-855-772-9076, kawm txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj rau koj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Kev saib xyuas maj ceev tsim nyog yuav yog:

- Ua daus no
- Mob qa
- Ua npaws
- Mob pob ntseg
- Mob ntxee leeg
- Cov kev pab cuam tom qab yug me nyuam

Koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam kho mob maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj thaum koj nyob hauv Aetna Better Health of California cheeb tsam pab cuam. Koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam kho mob maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj thaum koj nyob hauv Aetna Better Health of California cheeb tsam pab cuam. Yog tias koj nyob sab nraud ntawm Aetna Better Health of California cheeb tsam pab cuam, tab sis nyob sab hauv Teb Chaws Meskas, koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej kom tau txais kev saib xyuas maj ceev. Mus rau lub chaw kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Medi-Cal tsis pab them rau cov kev pab cuam kho mob maj ceev nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas. Yog tias koj mus ncig teb chaws sab nraud Teb chaws Meskas thiab xav tau kev kho mob maj ceev, peb yuav tsis pab them rau koj li kev kho mob.

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj ceev, hus rau koj lub khauj tim lub phiaj xwm kho kev puas siab ntsws los sis Thaj Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Koj hu tau rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb los sis koj lub Aetna Better Health of California Behavioral Health Organization thaum twg los tau, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam. Los nrhiav cov khauj tim cov xov tooj hu dawb, mus saib <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx>.

Koj tus kws kho mob maj ceev yuav muab tshuaj rau koj tam li yog ib feem ntawm koj qhov mus kho mob maj ceev. Yog tias koj tau txais cov tshuaj kho mob tam li ib feem ntawm koj qhov mus saib, Aetna Better Health of California yuav pab them rau cov tshuaj kho mob tam li yog ib feem ntawm koj li kev kho mob maj ceev uas tau pab them rau. Yog tias koj tus kws pab kho mob maj ceev muab ib daim ntawv yuav tshuaj rau koj mus nqa tshuaj tom tsev muag tshuaj, lub khoos kas Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov tshuaj ntawd. Los kawm paub ntxiv txog ntawm Medi-Cal Rx, mus rau qhov "Cov ntawv sau yuav yeeb tshuaj uas them los ntawm Medi-Cal Rx" nyob hauv nqe "Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam" nyob hauv Tshooj 4.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev

Yog muaj ib qho mob ceev tam sim, hu **911** lossis mus rau ntawm lub chaw kho mob muaj chav kho mob ceev tam sim (ER) uas nyob ze koj tshaj. Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Aetna Better Health of California.

Nyob sab hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog rau Teb Chaws Meskas Cov Thaj Av, koj yuav muaj cai los siv lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw kho mob xwm txheej ceev twg los tau.

Nyob sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas, tsuas yog cov kev pab cuam xwm txheej ceev xwb uas yuav tau pw kho hauv tsev kho mob nyob hauv Canada thiab Mexico ces pab them rau. Kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov thiab lwm yam kev saib xyuas hauv lwm lub tebchaws tsis raug them.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau tej xwm mob hnyav heev txog qib txov tau txoj sia. Qhov kev saib xyuas no yog rau kev mob lossis kev raug mob uas tus neeg tsim nyog (tsim nyog) layperson (tsis yog kws kho mob) uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob uas xav tau tias, yog tias koj tsis kho tam sim ntawd, koj yuav tso koj txoj kev noj qab haus huv (los yog koj tus menyuam mos noj qab haus huv) nyob rau hauv kev phom sij loj, lossis koj yuav raug mob hnyav rau koj lub cev ua haujlwm, lub cev nqaij daim tawv lossis lub cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Tab tom yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob loj
- Mob hauv siab
- Ua tsis taus pa
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsais muag
- Los ntshav loj heev
- Cov yam ntxwv kev mob puas siab puas ntsws thaum muaj xwm txheej ceev, xws li kev ntxhov siab loj cov kev xav tua tus kheej (tej zaum yuav tau pab them los ntawm khauj tim cov phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws)



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Tsis txhob mus rau ER rau kev saib xyuas niaj hnuv lossis kev saib xyuas uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj paub tsis meej tias puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj los kuj hu tau 24/7 rau tus xov tooj pab kho mob/kev pab cuam kho zoo ntawm 1-855-772-9076.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob nruv deb ntawm tsev, mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev (ER) uas nyob ze tshaj plaws, tab txawm tias nws tsis yog nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam. Yog koj mus kho mob rau hauv ib chav ER, hais kom lawv hu mus rau Aetna Better Health of California. Koj lossis lub tsev kho mob uas kho koj yuav tsum tau hu rau Aetna Better Health of California tsis pub dhau 24 teev tom qab koj tau txais kev kho mob ceev tam sim lawm. Yog tias koj mus ncig teb chaws sab nraud teb chaws Meskas, tshwj tsis yog Canada thiab Mexico Aetna Better Health of California yuav **tsis** pab them rau koj li kev saib xyuas kho mob.

Yog koj yuav tsum tau muaj tsheb thauj koj mus kho mob ceev tam sim, hu **911**. Tsis tas koj yuav nug koj tus PCP ua ntej los sis Aetna Better Health of California ua ntej koj mus rau ER.

Yog tias koj lub tsev kho mob loj xa koj mus rau lwm qhov chaw kho mob tawm sab nrauv ntawm nev vawj tom qab koj qhov mob xwm txheej ceev (nyob tus lawm), lub tsev kho mob loj mam li hu rau Aetna Better Health of California.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu **911** tshwj tias yeej yog ib tug mob uas mob ceev tam sim. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yeej yog ib tus mob uas mob ceev tam sim, hu **911** lossis mus rau ntawm lub chaw kho mob muaj chav kho mob ceev tam sim uas nyob ze koj tshaj.

Aetna Better Health of California Nurse Advice Line muab cov ntaub ntawv kho mob pub dawb rau koj thiab cov lus qhia 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Tus xov tooj qhia kev kho mob

Aetna Better Health of California Tus Xov Qhia Kev Kho Mob muab cov ntaub ntawv kho mob pub dawb rau koj thiab cov lus qhia 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711) rau:

- Tham nrog tus kws saib xyuas neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum mus ntsib kws kho mob tam sim ntawd
- Tau txais kev pab kho mob xws li ntshav qab zib lossis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog tus kws kho mob twg yuav raug rau koj tus mob

Tus Nurse advice line **ua tsis tau** pab nrog kev teem caij hauv tsev kho mob lossis kev noj tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw haujlwm yog tias koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib yam qauv raug raws kev cai lij choj. Koj tuaj yeem sau yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj yuav teev tau cov kev kho mob uas koj **tsis** kom kho. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, chaw lis hauj lwm cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj nug tau koj tsev neeg, tus PCP los sis ib tus twg uas koj ntseeg siab los pab koj ua tiav daim foos.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Aetna Better Health of California yuav qhia koj txog ntawm cov kev hloov pauv mus raws lub xeev kev cai lij choj tsis pub ntev tshaj 90 tom qab muaj kev hloov pauv.

Koj hu tau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 yog xav paub ntxiv.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeej pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pub khoom nrog cev los sis pub tsig nqaij. Yog tias koj muaj hnuab nyoog 15 txog 18, koj ua tau ib tus pub tau khoom nrog cev nrog kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus tu xyuas koj. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj los kuj yuav mus xyuas tau nyob hauv United States Department of Health and Human Services lub vas sab ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuab ib lim piam 24 teev ib hnuab. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam

Tej yam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv them rau

Nyob rau tshooj no yuav piav qhia tag nrho koj cov kev pab cuam uas pab them rau tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California. Koj cov kev pab cuam uas tau pab them rau yog pab dawb xwb tsuav cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab raug muab los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau hauv lub nev vawj. Koj yuav tsum nug peb rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias kev saib xyuas tsis nyob hauv lub nev vawj tshwj tsis yog rau cov kev pab cuam ua zoo kho thiab yog xwm txheej ceev. Tej zaum koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav pab them rau cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv nev vawj. Tab sis koj yuav tsum nug Aetna Better Health of California rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no. Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob muaj zoo laj thawj zoo thiab muaj kev tsim nyog txhawm rau pov thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm tus mob uas raug ntaus nqi, kev muaj mob los sis raug mob. Rau Cov Tswv Cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau txhim kho los sis pab txo cov mob los sis tus yam ntxwv mob fab siab ntsws los sis lub cev ntaj ntsug. Yog xav paub ntxiv txog koj cov kev pab them nqi kho mob, hus rau 1-855-772-9076 (TTY 711).

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais txiaj ntsig thiab kev pab cuam ntxiv. Nyeem Tshooj 5: Cov men yuam yaus thiab cov hluas saib xyuas zoo kom paub ntau ntxiv.

Qee qhov txiaj ntsig kev noj qab haus huv uas Aetna Better Health of California muab yog tau teev tseg rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig uas muaj lub hnuv qub (*) tej zaum yuav tsum tau muaj kev pom zoo ua ntej.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev nkaug koob cua*
- Mob ceev (kev kho mob ncuaj sij hawm luv - luv) kev kho mob thiab cov kev pab cuam kev noj qab hau hauv ntawm tsev
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (txhaj tshuaj)
- Kev kuaj kev tsis haum tshuaj thiab cov kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev pov thaiv mob hawb pob
- Kev kho kev hnov lus*
- Cov kev kho kev noj qab haus huv fab cwj pwm*
- Kev ntsuam xyuas kab mob hauv lub cev
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho pob txha*
- Kev Kho Mob Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Kho Mob Siv Duab Hluav Taws Xob
- Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Kev pab kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob/PCP hauv chaw kho mob)
- Cov kev pab cuam lim ntshav/kev lim ntshav
- Cov kev pab cuam qhia poj niam cev xeeb me nyuam
- Cov khoom siv kho mob uas kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam saib xyuas cuam tshuam yug me nyuam
- Cov kev mus kho mob hauv chav kho mob xwm txheej ceev
- Kev xa zaub mov raws txoj hlab nqos mov thiab raws cov hlab ntsha*
- Cov kev mus ntsib lub chaw ua hauj lwm tawm phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev sab laj (koj tuaj yeem mus ntsib tau tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog)
- Kev kho mob rau tsev neeg
- Cov kev pab cuam pab txhim kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev*
- Kev saib xyuas mob ncuaj kawg*
- Kev saib xyuas fab kev kho mob los sis phais mob rau neeg mob sab hauv*
- Chav tshawb fawb thiab thaj duab saib sab hauv nrog cev*
- Cov kev kho mob thiab kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ncuaj sij hawm ntev ntawm tsev *
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab
- Kev hloov nqaij nruab nrog cev uas tseem ceeb*
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav*
- Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis
- Cov kev pab cuam tsev kho mob rau neeg mob sab nrauv



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv
- Kev phais neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas kho mob hnyav*
- Cov kev mus ntsib PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Kev kho lub cev*
- Cov kev pab cuam kho ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Tso Raws Qib Tag Nrho Cov Genome Uas Maj Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)
- Cov kev pab cuam kho kom zoo li qub thiab cov khoom siv*
- Cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj*
- Cov kev mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb
- Kev kho kev hais lus*
- Cov kev pab cuam phais mob
- Kev qhia tshuaj hauv xov tooj/kuaj mob hauv xov tooj
- Cov kev pab cuam hloov cev*
- Kho mob maj ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov muag pom kev*
- Cov poj niam cov kev pabcuam kev noj qab haus huv

Cov lus txhais thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab them nqi tuaj yeem pom nyob rau hauv Tshooj 8, "Cov lej tseem ceeb thiab cov lus yuav tsum paub."



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev kho tsim nyog yog tias muaj laj thawj zoo thiab yuav tiv thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hanyav heev, los sis txo koj tus mob kom nqig, yam mob los sis raug mob.

Cov kev kho mob uas tsim nyog muaj xws li cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev loj hlob ntawm lub hnub nyoog, los yog kom tau txais, tuav, los yog rov ua kom muaj peev xwm ua haujlwm.

Rau cov tswvcuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos, kev pabcuam yog tsim nyog rau kev kho mob yog tias tsim nyog los kho lossis kho qhov tsis xws luag thiab mob lub cev thiab kev puas siab puas ntsws lossis cov xwm txheej raws li tsoomfwv Kev Tshawb Fawb Txog Thaum Ntxov thiab Lub Sijhawm, Diagnostic and Treatment (EPSDT). Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog los kho los sis pab daws qhov mob ntawm lub cev los sis kev puas siab puas ntsws, los sis tswj tus tswv cuab tus mob kom tsis txhob mob hanyav.

Cov kev kho mob tsim nyog tsis suav nrog:

- Kev kho mob uas tsis tau kuaj lossis tseem raug sim
- Cov kev pabcuam lossis cov khoom uas feem ntau tsis lees paub tias muaj txiaj ntsig zoo
- Cov kev pab cuam sab nraum cov chav kawm ib txwm muaj thiab ntev ntawm kev kho mob lossis kev pabcuam uas tsis muaj cov txheej txheem kho mob
- Cov kev pabcuam rau tus neeg saib xyuas lossis tus kws khomob yooj yim

Aetna Better Health of California yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis Aetna Better Health of California.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov kev kho mob tsim nyog suav nrog cov kev pab them nqi uas tsim nyog thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv txoj sia;
- Tiv thaiv kev mob loj lossis kev tsis taus loj;
- Txo qhov mob hnyav;
- Ua kom muaj hnuv nyooq tsim nyog kev loj hlob thiab kev loj hlob; thiab
- Tau txais, tuav, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua haujlwm.

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoos, cov kev kho mob uas tsim nyog suav nrog tag nrho cov kev pab them nqi kho mob, txheeb xyuas saum toj no, thiab lwm yam kev kho mob uas tsim nyog, kev kuaj mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho lossis kho qhov tsis xws luag thiab mob lub cev thiab mob hlwb, raws li xav tau los ntawm tsoom fwv teb chaws Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT) pab.

EPSDT muab ntau yam kev tiv thaiv, kuaj mob, thiab kev kho mob rau cov menyuum mos uas tau nyiaj tsawg, cov menyuum yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyooq qis dua 21 xyoos. Qhov txiaj ntsig EPSDT yog qhov muaj txiaj ntsig zoo dua li qhov txiaj ntsig rau cov neeg laus thiab yog tsim los kom paub tseeb tias cov menyuum yaus tau txais kev kuaj pom thiab saib xyuas thaum ntxov, kom cov teeb meem kev noj qab haus huv raug tshem tawm lossis kuaj xyuas thiab kho sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog kom paub tseeb tias cov menyuum yaus tau txais kev kho mob uas lawv xav tau thaum lawv xav tau - kev saib xyuas zoo rau tus menyuum raug lub sijhawm nyob hauv qhov chaw raug.

Aetna Better Health of California yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis Aetna Better Health of California.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov txiaj ntsig Medi-Cal raug pab them los ntawm Aetna Better Health of California

**Cov kev pab cuam tus neeg mob sab nrauv (cov neeg mob tsis pw
hauv tsev kho mob)**

Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob Rau Cov Neeg Laus

Koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov laus (txhaj tshuaj) los ntawm cov kws kho mob koom pab pab pawg yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Aetna Better Health of California roos cov kev txhaj tshuaj uas pom zoo los ntawm Pawg Kws Pab Tswv Yim Saib Xyuas Kev Tshuaj Tiv Thaiv (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Cov Chaw Tswj Fwm Tswj Fwm Kab Mob thiab Kev Tiv Thaiv (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), suav nrog kev txhaj tshuaj koj yuav tsum when you travel.

Koj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev txhaj tshuaj rau cov neeg laus (txoj kev txhaj tshuaj) hauv lub tsev muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntxiv txog qhov kev pab cuam Medi-Cal Rx, nyeem lwm yam Medi-Cal cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab

Aetna Better Health of California suav nrog kev kuaj kev ua xua thiab kev kho mob, suav nrog kev ua xua desensitization, hypo-sensitization lossis immunotherapy.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas uas yog neeg mob sab nraud. Qhov no suav nrog rau kev tso tshuaj loog rau phais kho thaum muab los ntawm tus kws tso tshuaj loog, uas yuav tsum tau siv kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum ob zaug nyob rau ib hlis, muaj ciam txwv rau kev kho cov yag txha nqaj qaum sib txuas los ntawm kev zuaj tu los ntawm tus kws zuaj ib ce. Kev zuaj ib ce pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus (limits do not apply to Cov me nyuam nyob hauv qab 21).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Aetna Better Health of California kuj tau tso cai ua ntej rau lwm cov kev mob uas tsim nyog.

Hauv qab no yog cov tswv cuab uas muaj cai rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum:

- Cov me nyuam nyob hauv qab 21
- Cov poj niam cev xeeb me nyuam mus txog thaum xaus ntawm lub hli uas suav nrog 60 hnuv tom qab xaus qhov cev xeeb me nyuam
- Cov neeg nyob hauv tsev laus, kev kho mob hnyav thiab sib, los sis kev kho cov mob ntsia tsees
- Txhua tus tswvcuab thaum muaj kev pabcuam hauv lub khauj tim lub tsev kho mob kho neeg mob tsis pw tsev kho mob, chaw kho mob sab nraud, FQHCs los sis RHCs uas nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Tsis yog txhua lub FQHCs, RHCs los sis lub tsev kho mob hauv nroog muab cov kev pab cuam kho mob sab nraud.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse

Aetna Better Health of California pab them cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse luv - luv ib xyoo ib zaug rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 65 xyoo los sis tshaj ntawd, thiab yog tsis li ntawd yuav tsis muaj cai tau txais qhov kev tsuam xyuas uas zoo sib thooj uas yog li ib feem ntawm kev mus saib xyuas kev noj qab nyob zoo ib xyoo ib zaug raws li lub Khoos Kas Medicare. Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse yog nrhiav cov tsos mob ntawm tus mob Alzheimer los sis mob puas hlwb.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog

Aetna Better Health of California pab them rau cov neeg ua hauj lwm pab zej zog (CHW) cov kev pab cuam rau cov neeg tus uas thaum tau kev pom zoo los ntawm tus kws kuaj mob los sis lwm tus neeg kho mob tau kev tso cai rau pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm tus yam ntxwv mob nkeeg los sis lawv li kev ua mob; mob ntev; thiab txhawb rau lawv lub cev thiab fab siab ntsws kev xav kom zoo. Qhov no muaj nrog:

- Kev qhia txog kev noj qab haus huv thiab xyaum, suav nrog rau kev tswj thiab kev pov thaiv ntawm yam mob kho tsis zoo tu qab los sis kab mob sib kis; kev coj cwj pwm, yam ntxwv mob txij thaum yug los lawm thiab cov yam ntxwv mob ntawm qhov ncauj; thiab pov thaiv kev raug mob.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Txhawb rau kev noj qab haus huv thiab kev qhia, suav nrog rau kev teeb lub hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm nqis tes uas los daws teeb meem kev mob nkeeg thiab kav tswj.

Kev lim ntshav lim ntshav thiab hemodialysis

Aetna Better Health of California yuav them cov nqi mus lim ntshav dialysis. Aetna Better Health of California los kuj yuav them cov nqi mus lim ntshav (lim ntshav uas kho tsis zoo tu qab) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov Aetna Better Health of California pom zoo rau nws.

Medi-Cal kev pab them nqi tsis suav nrog:

- Ua kom xis nyob, yooj yim, los sis tej cuab yeej zoo dhau, cov khoom thiab tej ua kom zoo nkauj
- Tej khoom tsis yog siv rau kev kho mob, xws li cov khoom tsim hluav taws xob los sis tej cuab yeej pab lim ntshav uas nqa tau thaum mus kev deb

Cov kev pab cuam qhia poj niam cev xeeb me nyuam

Aetna Better Health of California pab them rau cov kev pab cuam qhia taum poj niam cev xeeb me nyuam suav nrog rau pab txhawb tus kheej rau cov neeg cev xeeb me nyuam thiab lawv tsev neeg thoob plaws thaum cev xeeb me nyuam, yug me nyuam, thiab tom qab yug me nyuam lawm.

Cov kev pab cuam saib xyuas cuam tshuam yug me nyuam

Aetna Better Health of California pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas cuam tshuam yug me nyuam rau cov tswv cuab thiab lawv tus neeg saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob.

Kev Kho Mob Tsev Neeg

Aetna Better Health of California covers kev kho mob rau tsev neeg thaum tsim nyog rau kev kho mob thiab rau tsev neeg uas muaj txij li ob leeg nce mus.

Piv txwv ntawm cov kev kho tsev neeg suav nrog tiam sis kuj tsis tag rau:

- Kev kho niam txiv-me nyuam li kev xav (hnuv nyooog 0 txog 5 xyoos)
- Kev kho niam txiv me nyuam txog kev sib cuam tshuam (hnuv nyooog 2 txog 12 xyoos)
- Kev kho tus cwj pwm fab kev paub ntawm khub niam txiv (cov laus)



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev phais neeg mob sab nraud

Aetna Better Health of California yuav them cov nqi phais kho mob uas tsis pw tsev kho mob. Cov xav tau rau cov hom phiaj ntaus nqi mob, cov txheej txheem uas yuav tau xaiv, thiab cov txheej txheem kho neeg mob sab nraud los sis txheej txheem kho hniav yuav tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Pab kws kho mob

Aetna Better Health of California them rau kws kuaj mob cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)

Aetna Better Health of California npog cov kev pab cuam podiatry raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab kev kho mob, phais, kho tshuab, tswj thiab hluav taws xob kho ntawm tib neeg ko taw. Qhov no suav nrog pob taws thiab cov leeg uas ntxig rau hauv ko taw thiab kev kho mob uas tsis yog phais ntawm cov leeg thiab cov leeg ntawm ceg tswj kev ua haujlwm ntawm ko taw.

Cov kev kho mob

Aetna Better Health of California yuav them ntau yam kev kho mob uas sib txawv suav nrog:

- Siv tshuaj kho tu
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

Kev cev xeeb me nyuam thiab kev tu xyuas mos yug tshiab

Aetna Better Health of California yuav them cov nqi rau cov kev tu neeg yug me nyuam thiab cov me nyuam uas nyuam quav yug los tshiab ntawm no:

- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Cov twj tso kua mis thiab cov khoom siv
- Kev pab thaum cev pib xeeb me nyuam
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)
- Tus Kws Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus
- Cov kev pab cuam me nyuam



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kuaj mob hauv xov tooj cov kev pab cuam.

Kuaj mob hauv xov tooj yog ib txoj hauv kev tau txais kev pabcuam yam tsis tau nyob hauv tib lub cev raws li koj tus kws kho mob. Kuaj mob hauv xov tooj tej zaum yuav muaj kev sib tham nrog koj tus kws kho mob. Los yog kuaj mob hauv xov tooj tej zaum yuav koom nrog sib qhia cov ntaub ntawv nrog koj tus kws kho mob yam tsis muaj kev sib tham nyob. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pabcuam los ntawm kuaj mob hauv xov tooj. Txawm li cas los, kuaj mob hauv xov tooj tej zaum yuav tsis muaj rau tag nrho cov kev pab them nqi. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws kho mob kom paub seb hom kev pabcuam twg tuaj yeem muaj los ntawm kuaj mob hauv xov tooj. Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo tias kev siv kuaj mob hauv xov tooj rau ib qho kev pabcuam tshwj xeeb yog tsim nyog rau koj. Koj muaj cai rau cov kev pabcuam hauv tus kheej thiab tsis tas yuav siv kuaj mob hauv xov tooj koj muaj cai rau cov kev pabcuam hauv tus kheej thiab tsis tas yuav siv.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv

Aetna Better Health of California pab them rau tus tswv cuab qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj yam tsis tas thov kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj mus ntsuas rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab puas siab ntsws tau txhua lub sij hawm los ntawm tus kws muab kev ntsuam xyuas puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai nyob hauv Aetna Better Health of California yam uas tsis tas muaj ntawv xa.

Koj tus PCP los sis kws ntsuas puas siab puas ntsws mam li xa koj tawm mus ntsib ib tus kws tshwj xeeb nyob hauv Aetna Better Health of California los mus kuaj ntxiv seb koj qhov kev puas siab puas ntsws nyob rau them twg. Yog ntsuas tau tias koj muaj kev ntxhov siab me ntsis los sis nruab nrab los sis puas siab puas ntsws, puas kev xav los sis puas cwj pwm, Aetna Better Health of California mam li nrhiav kev pab rau lub hlwb kev xav rau koj. Aetna Better Health of California npog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws xws li:

- Kev kuaj thiab kev kho rau ib tus neeg lossis rau ib pawg neeg (kev kho mob rau neeg txoj kev xav hauv lub paj hlwb)
- Kws kho kev puas siab puas ntsws ua kev sim thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Tsim ib co kev txawj kom txhim kho tau qhov nco tau, lub cim xeeb thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Lub chaw kuaj neeg mob tsis pw tsev kho mob, cov tshuaj kho mob uas tsis pab them nyob rau hauv Medi-Cal Rx Daim Npe Tshuaj Kho Mob Muaj Ntawv Cog Lus (<https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom kho mob thiab cov tshuaj pab txhawb lub cev
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws
- Kev Kho Mob Tsev Neeg

Rau kev paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho puas siab puas ntsws uas tau muab los ntawm Aetna Better Health of California, hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711).

Yog tias koj tus PCP los sis tus kws pab kho cwj pwm tsis tuaj yeem kho koj rau qhov muaj mob puas siab ntsws uas muaj nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj thiab raws sij hawm li teev tseg saum toj no nyob hauv nqe lus “Mus kho raws sij hawm”, Aetna Better Health of California yuav pab them thiab pab koj npaj rau cov kev pab cuam kho sab nraud lub nev vawj.

Yog tias ntsuas tau tias koj puas hlwb heev tshaj thiab cheem tsum kev pab rau lub hlwb kev xav uas tshwj xeeb (SMHS), koj tus PCP los sis tus kws ntsuas kev puas hlwb mam li xa koj mus rau lub cheeb nroog kev pab rau lub hlwb kev xav los mus kuaj thiab pab koj txuas mus rau kauj ruam tom ntej nyob hauv kev lis hauj lwm.

Los kawm paub ntxiv, nyem “Lwm yam Medi-Cal cov khoos thiab cov kev pab cuam” nyob hauv nplooj 74 hauv qhov, “Specialty cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws.”

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev

Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev

Aetna Better Health of California npog tag nrho cov kev pabcuam uas xav tau los kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv Meskas (nrog rau thaj chaw xws li Puerto Rick, U.S. Virgin Islands, thiab lwm yam) los sis xav kom koj nyob hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Aetna Better Health of California yuav them cov nqi kho mob ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv peb pawg kws kho mob rau cov kev kho mob ceev tam sim nyob hauv Canada los sis Mexico. Ib yam mob ceev yog ib yam mob uas raug mob heev los sis raug mob hnyav heev. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

mob hanyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, tus neeg muaj kev txawj ntse tuaj yeem xav tias nws yuav ua rau:

- Ntxim yuav muaj tej yam tsis zoo loj heev rau koj lub cev; **los sis**
- Koj lub cev muaj qhov puas loj; **los sis**
- Ib lub xeeb txam lossis ib yam dab tsi ntawm koj lub cev muaj qhov puas loj tsis ua hauj lwm; **los sis**
- Nyob rau qhov xwm txheej ntawm tus poj niam cev xeeb me nyuam yug me nyuam, txhais tau tias lub sij hawm txog caij yug me nyuam thaum tej yam txuas mus no yuav tshwm sim:
 - Tsis muaj sij hawm txaus los thauj koj mus cuag tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam.
 - Qhov thauj koj mus yuav ua mob phem los sis tsis xyuam xim rau koj los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

Yog tias chav kho mob xwm txheej ceev hauv tsev kho mob muab rau koj txog 72-teev ntawm cov tshuaj kho mob sab nraud uas yog ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, cov tshuaj kho mob yuav raug them raws li ib feem ntawm koj qhov Kev Pab Cuam Xwm Ceev. Yog tias tus kws kho mob hauv tsev kho mob muab tshuaj rau koj uas koj yuav tsum tau coj mus rau lub tsev muag tshuaj kho mob sab nraud kom tau muab sau, Medi-Cal Rx yuav yog lub luag haujlwm rau kev them nqi ntawm cov tshuaj ntawd.

Yog tias tus kws muag tshuaj ntawm lub tsev muag tshuaj rau tus neeg mob sab nraud muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, qhov kev pabcuam xwm txheej ceev yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog Aetna Better Health of California. Kom lub tsev muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 yog lawv xav tau kev pab muab tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj.

Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev

Aetna Better Health of California pab cuam tsheb thauj koj mus rau lub tsev kho mob uas ze tshaj thaum mob ceev. Qhov no txhais tau tias koj qhov mob phem heev uas coj koj mus lwm qhov chaw yuav phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los sis txoj sia. Kho mob tawm sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas yuav tsis pab them, tsis xam nrog cov kev kho mob xwm txheej ceev uas koj yuav tsum tau kho nyob hauv tsev kho mob hauv teb chaws Kas Nas Das los sis Mev Xis Kaus. Yog tias koj tau txais kev pabcuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev hauv Canada thiab Mexico thiab koj tsis tau mus pw hauv tsev kho mob thaum lub sijhawm kho mob, koj cov kev pabcuam tsheb thauj neeg mob yuav tsis raug them los ntawm Aetna Better Health of California.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev saib cov neeg mob qib thiab cov neeg mob loj

Aetna Better Health of California roos kev saib xyuas cov neeg mob qib kawg thiab cov neeg mob loj rau cov me nyuam yau thiab cov laus, uas yog pab txos kev mob ntawm lub cev, txoj kev xav, fab zej zog thiab fab ntsuj plig. Cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos lossis tshaj saud yuav tsis tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob thiab kev kho mob palliative tib lub sijhawm.

Kev saib xyua cov neeg mob qib kawg

Kev saib xyua cov neeg mob qib kawg (Hospice care) yog cov txiaj ntsig nyiaj pab uas pab cuam rau cov neeg koom uas muaj mob qib kawg nkaus lawm. Kev saib xyua cov neeg mob qib kawg kom tus tswv cuab muaj lub neej expectancy ntawm 6 lub hlis los yog tsawg dua. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom mus rau fab kev mob thiab saib xyuas tus mob ntau dua li kev kho txawm rau kom ntxiv txoj sia ntev tuaj.

Kev saib xyuas cov neeg mob qib kawg muaj xws li:

- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam fab dag zog nrog cev, hauj lwm lossis kev hais lus
- Kev pab cuam kho mob
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev thiab tu tsev
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv hauv tsev
- Ib txhia cov kev pab cuam txog yeeb tshuaj thiab tsig nqaij (tej zaum yuav muaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx)
- Kev pab cuam sab laj
- Muab kev pab cuam tu neeg mob yam tsis tu ncuu 24-teev nyob rau lub sijhawm muaj kev kub ntxhov thiab tsim nyog txawm rau los saib xyuas cov neeg mob qib kawg hauv tsev
- Kev saib xyuas cov neeg pw so kho mus txog tsib hnuv sib law liag hauv tsev khomob, tsev laus lossis chaw tu neeg mob
- Kev saib xyuas cov neeg pw kho mob ncuu sij lawm luv rau kev tswj hwm qhov mob los yog tswj xyau tus mob hauv tsev kho mob, tsev laus lossis chaw tu neeg mob

Kev saib xyuas tus neeg mob loj

Kev saib xyuas tus neeg mob loj (Palliative care) yog kev saib xyuas tus neeg mob thiab tsev neeg txoj kev cia siab uas yog txhim kho lub neej zoo los ntawm kev xam pom ua ntej, tiv thaiv thiab kho tus mob. Kev saib xyuas tus neeg mob loj tsis tas yuav tswm kom tua neeg koom muaj hnuv nyob ua neej nyob txij li 6 hli lossis qis dua ntawd.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev saib xyuas tus neeg mob loj tuaj yeem muab tau tib lub sij hawm nrog kev kho mob (curative care).

Kev saib xyuas tus neeg mob loj suav nrog:

- Kev npaj kho mob ua ntej
- Kev saib xyuas tus neeg mob loj kev soj ntsuam thiab kev sab laj
- Lub phiaj xwm saib xyuas suav nrog txhua cov kev tso cai saib xyuas pov thaiv thiab kho kom zoo
- Npaj kev saib xyuas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob ntawm cov tshuaj los yog zuaj pob txha
 - Tus pab kws kho mob
 - Ib tug neeg saib xyuas tu mob teev npe tseg
 - Ib tug kws kho mob muaj ntawv tso cai los yog tus kws pab tu neeg mob muaj kev paub
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Ib tug tub ceev xwm
- Kev ua hauj lwm txuas lus saib xyuas
- Kev kho mob thiab cov tsos mob
- Kev puas hlwb thiab kev pab cuam kho mob

Cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos lossis laus dua tuaj yeem tsis tuaj yeem tau txais kev kho mob palliative thiab kev kho mob hauv tsev kho mob tib lub sijhawm. Yog tias koj tau txais kev kho mob palliative thiab ua tau raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob, koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev kho mob hauv tsev kho mob txhua lub sijhawm.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv thaum tsim nyog siv thaum pw hauv tsev kho mob loj. Ib tus kws txhaj tshuaj loog yog ib tus kws kho mob uas txhaj tshuaj loog rau cov neeg mob. Kev txhaj tshuaj loog yog ib qho kev kho mob uas siv rau tej cov kev kho mob.

Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov neeg mob tsev kho mob loj thaum lawv txais koj mus pw tsev kho mob.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev Tso Raws Qib Tag Nrho Cov Genome Uas Maj Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing)

Kev Tso Raws Qib Tag Nrho Cov Genome Uas Maj Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing (rWGS) yog pab them rau Medi-Cal ib tus tswv cuab tus uas muaj hnuv nyoog ib xyoo los sis me dua thiab pw kho hauv tsev kho mob nyob rau lub chaw ua zoo kho. Nws suav nrog cov neeg li kev mus raws npe, mus raws thib rau tus niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev tso thib uas ceev tshwj xeeb. rWGS Yog ib txoj hauv kev tshiab los ntaus nqi cov yam ntxiv mob nyob rau lub sij hawm saib xyuas hauv ICU ntawm cov me nyuam muaj ib xyoo los sis me dua. Yog tias koj tus me nyuam muaj cai tau txais California Cov Kev Pab Cuam Cov Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS), tej zaum CCS yuav pab them qhov nqi nyob ntawm tsev kho mob thiab qhov rWGS.

Cov kev pab cuam phais mob

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv phais mob hauv tsev kho mob loj.

Lub Khoos Kas Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program)

Lub Khoos Kas Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) muab kev pab them uas tau nthuav dav rau Medi-Cal cov tswv cuab nua sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab cev xeeb me nyuam tib si.

Lub Khoos Kas Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam (Postpartum Care Extension Program) nthuav dav kev pab them los ntawm Aetna Better Health of California rau qhov ntev txog 12 lub hli tom qab yug me nyuam yam tsis quav ntsej txog qib kev khwv tau nyiaj, xam xaj, los sis qib kev nkag teb chaws thiab tsis tas yuav muaj kev nqis tes ua dab tsi ntxiv li.

Cov kev pab cuam kho kom rov zoo rov los thiab kho kom tuaj yeem ua tau (kev kho ua yog xyaum ua) thiab cov cuab yeej

Cov txiaj ntsig nyiaj pab no suav nrog cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej uas siv los pab rau cov neeg muaj kev raug mob, xiam oob qhab lossis cov mob tsis tus qab tau txais lossis kho kom cov kev txawj ntse thiab kev ua hauj lwm ntawm lub cev rov qab zoo lo.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Peb pab them rau cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab kho kom rov zoo uas tau piav nyob rau hauv nqe no yog tias txhau cov hauv qab no muaj txhij lawm:

- Cov kev pab cuam khoi mob uas tsim kho lawm.
- Cov kev pab cuam no yog los tham txog yam ntxwv kev noj qab haus huv.
- Kev kho mob uas pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho ib yam txuj pab rau lub neej thiab kev siv lub cev ua neej nyob txhua hnuv.
- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob hauv lub chaw kho hauv nev vawj, tshwj tsis yog tus kws kho mob hauv nev vawj txiaiv txim tias nws tsim nyog rau kev kho mob rau koj los txais qhov kev pab cuam nyob hauv lwm qhov chaw, los sis lwm lub chaw hauv nev vawj tsis muaj los kho koj tus mob lawm.

Lub phiaj xwm pab them rau:

Kev nkaug koob cua

Aetna Better Health of California yuav them qhov nqi kho mob nkaug koob uas siv los mus tiv thaiv, kho, los sis pab qhov mob uas yeej xav tias mob heev, pheej mob tag mus li los ntawm ib qho mob uas yeej paub tias muaj (muaj ciam tsis siv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Aetna Better Health of California muaj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso lus ua ntej cov kev pab ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Kev hnov lus (hnov suab)

Aetna Better Health of California npog kev knov lus cov kev pab cuam. Tus neeg mob sab nraud kev hnov lus raug txwv rau ob qho kev pabcuam hauv ib hlis, ua ke nrog acupuncture, chiropractic, occupational therapy thiab kev hais lus kho mob (txwv tsis pub siv rau cov menyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Aetna Better Health of California muaj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso lus ua ntej) cov kev pab ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Kev kho mob tus cwj pwm

Aetna Better Health of California suav nrog kev kho tus cwj pwm kev noj qab haus huv (BHT) cov kev pabcuam rau cov tswvcuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos dhau los ntawm Kev Tshawb Fawb Txog Thaum Ntxov thiab Lub Sijhawm, Diagnostic, thiab Treatment (EPSDT) cov txiaj ntsig. (BHT) muaj xws li, kev ntsuas cwj pwm thiab txheej xwm cwj pwm ua pov thawj los txhim kho los sis kho dua kom zoo li zoo tau, kom tus neeg rov zoo li qub hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

BHT muaj xws li kev cob qhia txawj soj ntsuam thiab kev txhawb qab, los sis kev qhuab qhia txhua kauj ruam rau ib tus neeg twg. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Cov piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Aetna Better Health of California pab them rau cov kev kho mob plawv pw tsev kho mob thiab tsis pw tsev kho mob.

Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME)

Aetna Better Health of California suav nrog kev yuav lossis xauj ntawm DME cov khoom siv, khoom siv thiab lwm yam kev pabcuam nrog cov ntawv sau los ntawm kws kho mob, kws kho mob, kws kho mob, thiab kws kho mob tshwj xeeb. Cov khoom DME kuj tau muaj kev pab cuam yam li tej yam khoom uas tsim nyog siv los pab lub cev kom nyob taus los sis cheem qhov lub cev tsis taus.

Feem ntau, Aetna Better Health of California tsis suav nrog cov hauv qab no:

- Cov khoom siv yooj yim, yooj yim los yog khoom kim heev, nta thiab cov khoom siv, tshwj tsis yog cov khw muag khoom ntawm cov twj tso kua mis raws li tau piav qhia hauv qab "Cov twj tso kua mis thiab cov khoom siv" nyob rau hauv nqe lus "Kev saib xyuas menyuam mos thiab menyuam mos hauv tshooj no
- Cov khoom tsis yog tsim los tswj hwm cov dej num ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv, xws li cov cuab yeej siv dag zog (nrog rau cov khoom siv los muab kev txhawb nqa ntxiv rau kev ua si lossis kev ua kis las)
- Cov khoom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom tsis kho mob, xws li chav da dej sauna lossis elevator
- Kev hloov kho rau koj lub tsev lossis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom hauv lub cev (txawm li cas los xij, ntsuas ntshav qab zib, cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib, cov pas ntsuas thiab cov koob nkaug ntshav yog them los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev saib xyuas hluav taws xob ntawm lub plawv lossis lub ntsws tshwj tsis yog cov saib xyuas me nyuam apnea



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Kho lossis hloov cov khoom siv vim poob, tub sab, lossis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam khoom siv feem ntau tsis siv rau kev kho mob

Txawm li cas los xij, qee zaum, cov khoom no tuaj yeem pom zoo nrog Kev tso Lus ua ntej (Tau txais Kev pom zoo ua ntej) xa los ntawm koj tus kws kho mob.

Kev xa zaub mov sab nraud tuaj thiab raws cov hlab ntsha

Cov hau kev xa zaub mov mus rau lub cev no yog siv thaum muaj kev mob los tiv thaiv koj li kev noj zaub mov ua ib txwm muaj. Cov mis noj pab rau lub cev thiab cov cuab yeej pab rau niam txiv yuav pab them rau los ntawm Medi-Cal Rx, thaum tsim nyog rau kev kho mob. Aetna Better Health of California kuj pab them rau cov tshuab nqus kua mis thiab cov raj tso kua mis, thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Cov cuab yeej pab hnov lus

Aetna Better Health of California npog cov khoom pab hnov lus yog tias koj raug kuaj tsis hnov lus, cov khoom siv hnov lus yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, thiab muaj ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev pab them nqi yog txwv rau tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob. Aetna Better Health of California yuav them ib qho kev pab hnov lus tshwj tsis yog xav tau kev pab rau txhua pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo dua li koj tuaj yeem tau txais nrog ib qho kev pab.

Cov khoom siv mloog lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos

Xeev txoj cai hais kom cov me nyuam uas xav tau kev pab mloog kom raug xa mus rau California Children's Services (CCS) program los txiav txim seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tus menyuam tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi kho mob uas tsim nyog rau kev mloog lus. Yog hais tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, peb yuav them cov kev pab cuam hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal kev pab them nqi.

Cov kev pab cuam hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua

Raws li Medi-Cal, peb them cov hauv qab no rau txhua qhov kev pab cuam hnov lus:

- Pob ntseg pwm xav tau rau kev haum
- Ib pob roj teeb txheem
- Kev mus ntsib kom paub tseeb tias qhov kev pab ua haujlwm zoo
- Kev mus saib xyuas thiab ua kom haum koj lub mloog pob ntseg
- Kho koj lub pob ntseg



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Raws li Medi-Cal, peb yuav them ib qho kev pab cuam lub rooj mloog hloov yog tias:

- Koj qhov hnov lus tsis zoo yog qhov uas koj lub pob ntseg tam sim no kho tsis tau
- Koj lub pob ntseg poob, raug nyiag, lossis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb tias qhov no tshwm sim li cas.

Rau cov neeg laus hnuv nyoo 21 xyoo thiab laus dua, Medi-Cal yuav tsis suav nrog:

- Hloov cov roj teeb pob ntseg

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob hauv tsev

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev kho mob hauv koj tsev, thaum koj tus kws kho mob pom zoo li ntawd thiab yeej tsim nyog.

Cov kev kho mob hauv tsev tsuas yog txwv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal them xws li:

- Ib nrab sij hawm muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob
- Ib nrab sij hawm pab kev noj qab haus huv hauv tsev
- Kev kho kom lub cev siv tau, paub ua hauj lwm thiab paub hais lus
- Kev pab cuam kho mob
- Khoom siv kho mob

Cov khoom siv kho mob, cov cuab yeej thiab khoom siv hauv tsev

Aetna Better Health of California suav nrog cov khoom siv kho mob uas tau sau los ntawm cov kws kho mob cov kws kho mob, cov kws kho mob, thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Qee cov khoom siv kho mob raug roos los FFS Medi-Cal Rx thiab tsis yog Aetna Better Health of California.

Medi-Cal kev pab them nqi tsis suav nrog cov hauv qab no:

- Cov khoom siv hauv tsev feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kua nplaum daim kab xev (txhua hom)
 - Rubbing cawv
 - Cosmetics
 - Cov paj rwb thiab swabs
 - Plua plav hmoov
 - Cov ntaub so ntswg
 - Dab hazel



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Cov kev kho hauv tsev uas muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
 - Dawb petrolatum
 - Qhuav daim tawv nqaij roj thiab tshuaj pleev
 - Talc thiab talc ua ke cov khoom
 - Oxidizing cov neeg ua haujlwm xws li hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tsis yog tshuaj zawv plaub hau
- Tshuaj pleev ib ce uas muaj benzoic thiab salicylic acid ointment, salicylic acid cream, tshuaj pleev los yog kua thiab zinc oxide muab tshuaj txhuam
- Lwm yam khoom uas tsis siv feem ntau yog siv rau kev kho mob thiab cov uas tsis tu ncuu thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv.

Kev kho lub cev rov ua hauj lwm

Aetna Better Health of California yuav them qhov nqi rau cov kev kho kom neeg ua taus ub no, suav nrog kev kuaj, kev npaj kho, kev kho, kev qhia thiab cov kev sib sab laj (muaj qhov txwv tsis siv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Aetna Better Health of California muaj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso lus ua ntej) cov kev pab ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam tej tes thiab taw cuav uas yeej tsim nyog rau kev kho mob thiab sau tawv yuav los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis tus tsis yog ib tus kws kho mob. Qhov no muaj xws li twj hlau dhos kom hnov lus, kev phais mis, daim ntaub pav thiab cov ceg hlau los pab kho los sis hloov lub cev ib yam khoom twg, los sis los mus txhawb ib yam khoom ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.

Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab tho ua pa

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov hnab ntim quav thaum tho plab, txoj yas zis, cov hnab ntim kua dej, khoom siv tso dej tawm thiab cov ntaub nplaum. Qhov no tsis muaj xws li lwm yam khoom uas siv kom kaj siab los sis kom tau zoo.

Kev kho tu lub cev

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab kev kho mob tsim nyog cuam kev kho lub cev, suav nrog qhov kho kom rov ua tau hauj lwm, xws li kev ntsuas, kev npaj, kev kho, kev cob qhia thiab taw qhia thiab kev pleev tshuaj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev kho lub ntsws uas tsim nyog thiab sau los ntawm ib tus kws kho mob.

Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub cov kev pab cuam

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li qhov tsim nyog kho mob, yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav nrog chaw pw thiab cov txiaj siv nyob rau hauv lub tsev laus uas qhib 24 teev nyob rau ib hnuv.

Kev kho kev hais lus

Aetna Better Health of California yuav them cov nqi rau cov kev pab kom hais tau lus uas yuav tsum tau siv (muaj ciam tsis siv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Aetna Better Health of California muaj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso lus ua ntej) cov kev pab ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Kev hloov cev ua poj niam los sis txiv neej

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev hloov cev (ua poj niam los sis txiv neej) yog thaum qhov txiaj ntsig tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum qhov kev pab cuam muaj raws li cov ntsiab lus phais rov kho dua.

Kev sim tshuaj

Aetna Better Health of California suav nrog cov nqi kho mob niaj hnuv rau cov neeg mob tau lees paub rau Ntu I, Ntu I, Ntu III los sis Ntu IV kev kuaj mob yog tias muaj feem cuam tshuam txog kev tiv thaiv, kuaj pom los sis kho mob qog noj ntshav los sis lwm yam kev pheej hmoo thiab yog tias txoj kev tshawb fawb tau ua los ntawm thooj raws li txhua txoj cai nyob hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (Health and Safety Code 1370.6(d)(1).) Medi-Cal Rx, qhov kev pab cuam Medi-Cal FFS, suav nrog feem ntau cov tshuaj kho mob sab nraud. Nyeem kab lus "Cov Tshuaj Kho Mob Sab Nraud" tom qab hauv tshooj no kom paub ntau ntxiv.

Cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab theej duab saib sab hauv nrog cev

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov tsis pw thiab pw tsev kho mob mus kuaj hauv lab thiab thaj X-ray thaum uas tsim nyog. Ntau cov txheej txheem kev kuaj pom zoo, xws li CT scans, MRI thiab PET scans, tau them raws li kev kho mob xav tau.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg
- American Academy of Pediatrics Bright Futures cov lus pom zoo (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Cov kev pov thaiv mob hawb pob
- Cov kev pab tiv thaiv rau cov poj niam pom zoo los ntawm lub American College of Obstetricians and Gynecologists
- Pab kom txiaiv luam yeeb, kuj hu ua kev pab cuam txiaiv luam yeeb
- United States Preventive Services Task Force Qib A thiab B pom zoo cov kev pab tiv thaiv

Cov kev pab rau kev muaj me tub me nyuam yog muaj rau cov neeg tswv cuab uas nyob rau cov hnuv nyoog muaj taus me nyuam los pab kom lawv paub txiaiv txim tias lawv yuav muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yuav tog ntev npaum li cas mam li muaj ib tug. Tej kev pab no muaj tag nrho tshuaj caiv kom tsis txhob muaj me nyuam uas pom zoo los ntawm FDA. Aetna Better Health of California tus PCP thiab OB/GYN uas tshwj xeeb yeej muaj nyob rau kev npaj rau tsev neeg.

Rau kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, koj yuav xaiv ib tus Medi-Cal kws kho mob los sis tsev kuaj mob twg uas tsis txuas nrog Aetna Better Health of California los yeej tau yam tsis tas tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Aetna Better Health of California. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-lub nev vawj koom lag luam uas tsis cuam tshuam rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis pab them rau. Xav paub ntxiv, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Nyeem Tshooj 5: Kev saib xyuas menyuam yaus thiab cov hluas zoo rau cov ntaub ntawv tiv thaiv kev saib xyuas rau cov hluas hnuv nyoog 20 xyoo thiab yau dua.

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog lub khoos kas hloov kev ua neej saib raws-pov thawj. Nov yog lub khoos kas 12-lub hlis tsom rau hloov kev ua neej thiab tawm qauv los pov thaiv los sis ua kom tus mob loj qeeb ntawm 2 yam mob uas mob muaj nyob rau coob leej neeg muaj mob ntshav qab zib. Cov tswv cuab tus uas muaj thooj raws li cov cai nyob rau lub xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev qhia paub thiab kev pab txhawb. Cov tev niv muaj nrog rau, tab sis tsis txwv rau:



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Kev muab ib tus kws pab qhia
- Kev qhia kom yus-txawj saib yus tus kheej thiab paub daws cov teeb meem
- Kev muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim
- Kev muab ntaub ntawv los pab txhawb kom ua tau cov hom phiaj
- Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom tau raws cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum muaj raws li lub khoo kas cov cai los koom nrog DPP. Hus rau Aetna Better Health of California los kawm ntxiv txog ntawm lub khoos kas thiab qhov muaj cai.

Cov Kev Pab Cuam Rov Kho Kom Zoo Li Qub

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam los phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev yog los ntawm caj ces, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, kab mob, los sis lub mis reconstruction tom qab ib tug mastectomy. Qee qhov kev txwv thiab kev zam tuaj yeem siv tau.

Kev tshuaj ntsuam kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Kev tshuaj xyuas tsis raug cawv thiab kev tshuaj xyuas tsis raug cai-tshuaj yeeb

Saib “Kev pab cuam kev quav yeeb tshuaj” tom qab hauv tshooj no rau kev kho mob hauv lub khauj tim.

Cov txiaj ntsig pom

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Kev kuaj qhov muag niaj hnuv ib zaug txhua 24 lub hlis; Kev kuaj qhov muag ntxiv lossis ntau zaus yuav raug them yog tias tsim nyog kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov neeg mob ntshav qab zib.
- Cov tsom iav qhov muag (ntev thiab lo ntsiab muag) ib zaug txhua 24 lub hlis; thaum koj muaj daim ntawv sau tshuaj.
- Hloov cov tsom iav tsis pub dhau 24 lub hlis yog tias koj muaj qhov hloov pauv hauv daim ntawv xaj lossis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, lossis tawg (thiab kho tsis tau), thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas ploj, raug nyiag, lossis tawg.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Cov khoom siv tsis pom kev tsis pom kev rau cov neeg tsis pom kev uas tsis tuaj yeem kho tau los ntawm cov qauv tsoom iav, cov tsoom iav, tshuaj, lossis kev phais uas cuam tshuam rau tus neeg lub peev xwm ua haujlwm txhua hnuv (piv txwv li, hnuv nyooq ntsig txog macular degeneration).
- Tsim nyog rau kev kho mob Tsoom lav Ntsiab Muag
Kev kuaj qhov muag tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj tiv thaiv kab mob yuav raug them yog tias kev siv tsoom iav tsis tuaj yeem ua tau vim muaj kab mob qhov muag lossis mob (piv txwv li, pob ntseg ploj). Cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov lo ntsiab muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, aniridia, aphakia, thiab keratoconus.

Kev thauj mus los tau txais txiaj ntsig rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev

Koj muaj cai tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas tsis tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb npav los sis tsheb tavxij rau koj qhov kev teem caij. Kev thauj mus kho mob tuaj yeem muab rau, rau cov kev pab cuam uas tau pab them lawm thiab Medi-Cal pab them rau cov kev teem caij kho mob. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob, koj tuaj yeem thov qhov no los ntawm kev tham nrog koj tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho me nyuam yaus los sis kev kho puas siab ntsws los sis kev quav yeeb quav tshuaj. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim siab seb hom kev thauj mus los kom tau raws li koj xav tau. Yog tias lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob, lawv yuav sau ntawv los ntawm kev ua tiav daim foos thiab xa mus rau Aetna Better Health of California. Thaum pom zoo, qhov kev pom zoo yog 12 lub hlis nce raws qhov xav tau kev kho mob. Tsis tas li ntawd, tsis muaj kev txwv rau pes tsawg lub caij koj tuaj yeem tau txais. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau kev kho mob rau kev thauj mus los kho mob thiab rov pom zoo txhua 12 lub hlis.

Kev thauj mus los kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khoom khib nyiab, lub rooj zaum lub log lossis lub tsheb thauj mus los. Aetna Better Health of California tso cai rau tus nqi qis tshaj kev thauj mus los rau koj cov kev kho mob thaum koj xav tau caij tsheb mus rau koj lub sijhawm teem tseg. Qhov ntawd txhais tau tias, xws li, yog tias koj tsis taus los sis muaj mob thiab yuav tsum siv lub tsheb tub uas haum lub laub, Aetna Better Health of California yuav tsis them rau ib lub tshem thauj neeg mob. Koj tsuas yog mauj cai tau txais kev thauj saum huab cua thaum uas koj tus yam ntxwv mob yob ib tus qauv thauj hauv av siv tsis tau lawm.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev thauj mus los kho mob yuav tsum tau siv thaum:

- Nws yog qhov xav tau ntawm lub cev lossis kev kho mob raws li tau txiaj txim siab nrog daim ntawv tso cai los ntawm kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv lub cev lossis kho mob siv lub tsheb npav, tsheb tavxij, tsheb lossis tsheb thauj mus rau koj lub sijhawm teem tseg.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus los ntawm koj tsev, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.

Txhawm rau nug txog kev thauj mus los kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau tseg rau kev teem caij tsis ceev (nruab nrab), thov hus rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 **los sis** Access2Care ntawm 1-888-334-8352 tsawg kawg yog 3 hnuv ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj teem caij. Rau cov kev teem caij mus ntsib sai, thov hu kom sai li sai tau. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Kev txwv ntawm kev thauj mus los kho mob: Aetna Better Health of California muab cov nqi kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob rau tus kws kho mob ze tshaj plaws los ntawm koj lub tsev uas muaj kev teem sij hawm. Kev thauj mus los kho mob yuav tsis pub muaj yog tias tsis tau muaj kev pab cuam los ntawm Medi-Cal. Yog txhua hom kev teem sij hawm mus kuaj mob raug roos loa ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm qhov phiaj xwm kho mob, Aetna Better Health of California yuav pab teem sij hawm thauj koj mus. Ib daim ntawv teev npe cov kev pab cuam yog nyob rau hauv no Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia. Kev thauj mus los tsis raug them rau sab nraud ntawm lub network lossis thaj chaw pabcuam tshwj tsis yog tau tso cai ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California. Yog xav paub ntiv los sis nug txog kev thauj mus los kho mob, thov hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 los sis Access2Care ntawm 1-888-334-8352.

Nqi rau tus tswv cuab: Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau npaj los ntawm Aetna Better Health of California.

Yuav tau li cas kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev caij tsheb mus rau koj qhov kev teem caij thaum lub sij hawm teem caij rau Medi-Cal qhov kev pab them nqi thiab koj mus siv tsis tau kev pab them nqi kho mob. Koj tuaj yeem mus caij tau, yam tsis sau nqi ntawm koj, thaum koj sim txhua txoj hauv kev mus caij tsheb thiab yog:

- Mus thiab los ntawm ib qhov teem caij rau Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob; los sis
- Cov ntawv sau txib kom mus nqa shuaj thiab cov khoom kho mob



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Aetna Better Health of California pub koj caij tsheb, tsheb ntiav, tsheb npav los sis lwm yam kev dhia kev mus los rau ntawm koj qhov kev teem caij mus ntsib kws khw kho mob uas yog cov kev kho Medi-Cal them. Aetna Better Health of California yuav them tus nqi qis tshaj ntawm kev thauj mus los tsis yog kho mob uas ua tau raws li koj xav tau. Qee zaum, Aetna Better Health of California tuaj yeem them nyiaj rov qab rau kev caij tsheb ntiag tug uas koj npaj. Qhov no yuav tsum tau pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj caij tsheb, thiab koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia peb los ntawm kev hu rau peb, los ntawm sau email rau peb, los sis kiag ntawm tus kheej. Koj tsis tuaj yeem tsav koj tus kheej thiab raug them rov qab.

Kev them nyiaj rov qab rau mais yuav tsum muaj tag nrho cov hauv qab no:

- Daim ntawv tsav tsheb ntawm tus tsav tsheb
- Kev sau npe tsheb ntawm tus neeg tsav tsheb
- Daim ntawv pov thawj ntawm kev tuav pov hwm tsheb rau tus neeg tsav tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau tso cai, hus rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 los sis Access2Care ntawm 1-888-334-8352 yam tsawg kawg 3 hnuv ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj teem caij los yog hu kom sai li sai tau thaum koj teem caij ceev. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Lus Sau Tseg: Cov Neeg Qhab Asmeskas tuaj yeem tiv tauj lawv lub Chaw Kho Mob Khab Khab hauv zos kom thov kev thauj mus los tsis yog kho mob.

Kev txwv ntawm kev thauj mus los tsis-kho mob: Aetna Better Health of California muab cov nqi tsis-kho mob qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev rau tus kws kho mob ze tshaj plaws los ntawm koj lub tsev uas muaj kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej lossis raug them rov qab ncaj qha. Rau kev paub ntxiv thov hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 los sis Access2Care ntawm 1-888-334-8352.

Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob tsis siv yog:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv ntawm kev thauj mus los kho mob yog kev kho mob xav tau kom tau txais Medi-Cal kev pab cuam kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus thiab los ntawm koj tsev, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab txav tsis tau rau hauv thiab tawm ntawm lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm Medi-Cal.

Nqi rau tus tswv cuab: Tsis muaj nqi dab tsi thaum tsis yog mus kho mob kev thauj mus los tau npaj los ntawm Aetna Better Health of California.

Cov kev siv nyiaj taug kev: Nyob rau qee xwm txheej, Aetna Better Health of California yuav pab them rau cov kev siv nyiaj taug kev xws li noj mov, pw tsev so, thiab lwm cov kev siv nyiaj uas cuam tshuam yog koj yuav tau mus raws kws kho mob qhov kev teem caij uas tsis muaj nyob ze koj tsev. Qhov no los kuj pab them raws li qhov mus nyob thiab qhov loj ntawm kev hloov nqaij nruab nrog cev, yog tias siv rau. Koj yuav tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam los ntawm hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 los sis Access2Care ntawm 1-888-334-8352.

Cov kev pab cuam kho hniav [Sacramento Khauj Tim Nkaus Xwb]

Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav Raug Tswj (Medi-Cal Dental Managed Care Program) siv los tswj cov phiaj xwm saib xyuas muab kev pab cuam kho hniav rau koj. Koj yuav tsum tso npe rau hauv Dental Managed Care. Nyob rau qee xwm txheej, koj yuav muaj cai rau qhov tsis suav nrog los ntawm kev tso npe nyob hauv Dental Managed Care. Los kawm paub ntxiv, mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/myMedi-Cal>.

Medi-Cal Dental cov kev pab cuam ib txhia kev kho hniav, suav nrog:

- Kev ntaus nqi thiab pov thaiv hniav kom huv (cov kev ntsuam xyuas, thej duab X-rays thiab kev tu hniav kom huv)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev txhuam hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev kho thiab kev cog cag hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Tshuaj fluoride



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hus rau Khoos Kas Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Kev Kho Hniav lub vev xaib ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thiab yog tau tso npe rau hauv Dental Managed Care lub phiaj xwm lawm, hus rau Dental Managed Care lub phiaj xwm.

Lwm yam Aetna Better Health of California them cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas

Kev saib xyuas-ncua ntev cov kev saib xyuas thiab cov kev pab txhawb

Aetna Better Health of California pab them rau cov kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab tus uas muaj cai rau:

- Cov kev pab cuam mus sij hawm ntev raws li kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California
- Cov kev pab cuam hauv lub tsev laus uas tau kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California

Yog tias koj tsim nyog rau cov kev pab cuam ncuaj sij ntawm ntev, Aetna Better Health of California yuav ua kom ntseeg tias koj raug muab tso rau hauv lub chaw kho mob uas phim raws qib kev kho uas phim tshaj plaws rau koj qhov xav tau rau kev kho mob.

Yog koj mus lus nug txog Kev saib xyuas-ncua ntev, hu rau 1-855-772-9076 (TTY 711).

Kev tswj xyuas mob them qis

Aetna Better Health of California yuav pab txuas lus thiab tswj koj li kev noj qab haus huv raws li qhov xav tau thiab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi rau koj them. Aetna Better Health of California yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, suav nrog rau cov tshuaj muaj ntawv yuav, thiab kev saib xyuas kho tus cwj pwm, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis yog Aetna Better Health of California. Qhov no suav nrog rau cov chaw teeb ua kev saib xyuas kho mob, xws li



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

qhov koj yuav tau pw kho hauv tsev kho mob thiab tawm tsev kho mob mus rau tom koj tsev los sis lub chaw tu neeg mob.

Yog koj muaj lus nug los sis kev hnyav siab dab tsi hais txog koj tus me nyuam, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Txhlm kho Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas

Aetna Better Health of California suav nrog Kev Txhlm Kho Kev Tswj Xyuas Kev Kho Mob (ECM) rau cov tswv cuab uas muaj kev xav tau nyuaj heev. ECM yog qhov txiaj ntsig uas muab cov kev pab tshwj xeeb ntxiv txhawm rau pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau kom muaj kev noj qab nyob zoo. Nws tswj kev saib xyuas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob sib txawv. ECM pab tswj kev saib xyuas thawj zaug, kev saib xyuas mob hnyav, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, kev pab cuam ntev hauv zej zog thiab kev txhawb nqa (LTSS), thiab kev xa mus rau cov peev txheej hauv zej zog.

Yog tias koj tsim nyog, koj yuav raug hu rau ECM cov kev pabcuam. Koj tuaj yeem ua tau hus rau Aetna Better Health of California kom paub seb thiab thaum twg koj tuaj yeem tau txais ECM. Lossis tham nrog koj tus kws kho mob uas tuaj yeem paub seb koj puas tsim nyog rau ECM thiab thaum twg thiab koj tuaj yeem tau txais li cas.

Kev pab them nqi ECM

Yog tias koj tsim nyog rau ECM, koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg saib xyuas, suav nrog Thawj Coj Saib Xyuas. Tus neeg no yuav nrog koj thiab koj cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov thawj coj saib xyuas xwm txheej, cov ua hauj lwm pab zej tsoom thiab lwm cov neeg ua kom ntseeg tias txhua tus ua hauj lwm ua ke kom koj tau txais kev saib xyuas. Tus Thawj Coj Saib Xyuas Xwm Txheej los kuj pab tau koj los nrhiav thiab thov rau lwm cov kev pab cuam nyob hauv koj lub zej zog. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas dav dav thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhlm kho kev sib koom tes ntawm kev saib xyuas
- Kev txhawb nqa txog kev noj qab nyob zoo
- Kev ua zoo hloov kev siab xyuas kho mob
- Cov kev pab cuam txhawb nqa tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Ua ntawv kev sib koom tes thiab xa mus rau cov chaw txhawb nqa lub zej zog thiab zej tsoom neeg



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog xav paub seb ECM puas tsim nyog rau koj, nrog koj tham Aetna Better Health of California tus neeg sawv cev lossis tus kws kho mob.

Nqi rau tus tswv cuab

Nws tsis muaj nqi dab tsi rau tswv cuab them rau ECM cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Txhawb Zej Zog

Kev txhawb zej zog Tej zaum yuav muaj nyob rau hauv koj Txoj Kev Npaj Kho Mob Rau Tus Kheej. Kev Pabcuam Hauv Zej Zog yog cov kev kho mob uas tsim nyog thiab raug nqi lwm cov kev pabcuam lossis kev teeb tsa rau cov uas tau txais kev pab raws li Medi-Cal State Plan. Cov kev pabcuam no yog xaiv tau rau Cov Tswvcuab tau txais. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pabcuam no yuav pab koj ua neej nyob ywj siab. Lawv tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal. Cov no yog:

- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Hawb Pob, raws li paub hu ua Kho Kom Txhob Hawb Pob (Asthma Trigger Remediations) – Muab tej ntaub ntawv kev paub rau tus tswv cuab hais txog kev nqis tes los ua nyob ib ncig tsev saib xyuas tej huab cua ib puag ncig uas yuav tsim ua rau mob hawb pob thiab kho tawm qauv los zam. cov kev pw tsev kho mob cuam tshuam mob hawb pob.
- Cov Kev Pab Cuam Hloov Kho Hauv Zej Zog/Lub Chaw Pab Khoom Noj mus rau tom Tsev los sis Lub Chaw Pab Rau Kev Ua Neej Nyob – Pab cov tswv cuab nyob hauv lub zej zog thiab zam lwm lub chaw tom ntej.
- Day Habilitation – Pab cov tswv cuab kom tau los, kho thiab txhim kho kom paub pab tus kheej, nrog lwm tus, thiab txawj hloov kho kom yog ib tus neeg zoo tsim nyog li qhov nws ua tau.
Kev Ntsuam Xyuas Kho Huab Cua Ib Puag Ncig (Environmental Accessibility Adaptations, EAA), xws li paub ces yog Kev Kho Vaj Tsev - Hloov kho tej khoom ub no rau lub tsev li qhov tsim nyog los ua kom ntseeg tias muaj kev noj qab haus huv, noj qab nyob zoo thiab nyab xeeb ntawm kev yog ib tug tswv cuab los sis ua kom tus tswv cuab ua hauj lwm tau zoo ywj pheej nyob hauv tsev.
- Cov Kev Pab Cuam Tso Nyiaj Them Nqi Tsev – Pab txheeb, pab txuas lus, tswj kev ruaj ntseg los sis pab nyiaj rau kev pab cuam ib zaug thiab yam yuav tau kho kom zoo rau tus tswv cuab kom lub tsev siv tau tej chaw chav nyob thiab chaw nyob kom txhob ti dhau.
- Cov Kev Pab Cuam Xauj Tsev thiab Tswj Kom Xwm Yeem – Muab kev pab cuam xauj thiab tswj kom xwm yeem, nrog rau lub hom phiaj ntawm tswj kev nyab xeeb thiab kev xauj tsev kom xwm yeem muaj kev ruaj ntseg.
- Cov Kev Pab Cuam Nrhiav Hloov Tsev Nyob – Pab tus tswv cuab kom tau txais tsev nyob.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Tej Khoom Noj/Pluas Noj/Cov Pluas Noj Kho Kom Zoo Rau Kev Kho Mob Txhawb Tau Kev Kho Mob – Cov puas noj uas muab rau tswv cuab nyob ntawm tsev uas muaj thooj li tej txab khoom noj uas phim rau tus mob kho tsis zoo tu qab thiab cov puas noj tau muab rau tus tswv cuab lub tsev tam sim tom qab tawm hauv tsev kho mob los sis lub tsev tu neeg mob lawm.
- Cov Kev Pab Cuam Nyob Hauv Feem Saib Xyuas Tu Neeg Mob los rau lub Chaw Pab Rau Kev Ua Neej Nyob – Pab rau tus tswv cuab kom ua neej nyob hauv lub zej zog thiab/los sis zam tej chaw thaum tsim nyog.
- Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tus Kheej thiab Kho Tsev – Muab rau tus tswv cuab uas xav tau kev pab nrog rau Tej Hauj Lwm Nij Hnub Ua Txhua Hnub (Activities of Daily Living, ADLs) xws li kev da dej, kev hnab khaub ncaws, kev siv chav dej, kev hu tsheb kho mob, los sis pub rau noj.
- Kev saib xyuas kho kom rov zoo los sis saib xyuas kho tos mob zoo – kev saib xyuas kho kom zoo nyob rau sij hawm luv rau cov tswv cuab tus uas yuav tsis pw kho hauv tsev kho mob mus ntxiv lawm, tab sis tseem tos ua kom qhov mob uas raug mob ntawd zoo los sis qhov mob thiab tus uas muaj qhov yam ntxwv uas yuav ua rau ua mob loj tuaj los ntawm kev ua neej nyob nrog tej huab cua tsis xwm yeem.
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Tos Mob Zoo – Muab rau cov saib xyuas cov tswv cuab tus uas yuav tau muaj kev saib xyuas ib ncuaj sij hawm.
- Lub Chaw Nyob Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob Los – Muab rau cov tswv cuab tus uas xav tau kev pab txhawb txuas mus ntxiv rau kev kho kom zoo rov los thiab kev kho tos mob zoo.
- Cov Chaw Tswj Txoj Kev Xav – Muab rau cov tswv cuab, tus uas saib xyuas cov neeg tsis muaj tsev nyob los sis tus uas muaj xwm txheej ua neej nyob tsis xwm yeem, nrog kev nyab xeeb, pab txhawb ib puag ncig kom txoj kev xav tus.

Yog tias koj xav tau kev pab lossis xav paub seb qhov Kev Pab Cuam Zej Zog yuav muaj rau koj, hus rau 1-855-772-9076 (TTY 711) los sis hus rau koj tus kws kho mob.

Kev Hloov Lub Cev Loj

Hloov pauv rau cov menyuum yaus hnub nyooq qis dua 21 xyoo

Lub xeev txoj cai lij choj hais kom cov me nyuam uas xav tau kev hloov pauv kom raug xa mus rau lub khoos kas California Cov Kev Pab Cuam Kho Me Nyuam (California Children's Services, CCS) los saib seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tias tus menyuum tsim nyog tau txais CCS, CCS yuav them cov nqi rau kev hloov pauv thiab cov kev pabcuam cuam tshuam. Yog tias tus menyuum tsis tsim nyog rau CCS, ces Aetna Better Health of California yuav xa tus menyuum mus rau qhov chaw hloov pauv uas tsim nyog rau kev ntsuam xyuas. Yog tias lub chaw hloov pauv lees paub



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

qhov kev hloov pauv yuav xav tau thiab muaj kev nyab xeeb, Aetna Better Health of California yuav them rau cov kev hloov pauv thiab cov kev pabcuam cuam tshuam.

Hloov pauv rau cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos thiab laus dua

Yog tias koj tus kws kho mob txiaj txim siab koj yuav xav tau kev hloov pauv hauv nruab nrog cev, Aetna Better Health of California yuav xa koj mus rau lub chaw hloov pauv tsim nyog rau kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw hloov pauv tau lees paub tias yuav tsum tau hloov pauv thiab muaj kev nyab xeeb rau koj tus mob, Aetna Better Health of California yuav them rau kev hloov pauv thiab lwm yam kev pabcuam.

Cov kev hloov hauv nruab nrog cev loj hauv qab no suav nrog Aetna Better Health of California suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov pob txha
- Lub plawv
- Lub plawv/ntsws
- Lub raum
- Lub raum/Pancreas
- Daim siab
- Lub siab/lub plab me
- Lub ntsws
- Pancreas
- Lub plab me

Cov nyiaj siv rau kev thauj mus los thiab mus kev deb

Koj yuav tau txais kev thauj mus los, cov puas mov, chaw so thiab lwm cov nqi xws li chaw nres tsheb, nqi kev, thiab lwm yam yog tias koj los sis kev tsev neeg xav tau kev pab kom mus tau rau qhov sib teem kho mob uas cuam tshuam rau CCS-tus yam ntxwv uas muaj cai rau thiab tsis muaj lwm qhov chaw pab tau lawm. Koj tsim nyog hu Aetna Better Health of California thiab thov rau kev pom zoo (kev tso cai) ua ntej koj yuav siv koj li nyiaj them rau qhov kev thauj mus los, cov puas mov thiab chaw so vim tias Aetna Better Health of California yuav tsis muab kev thauj mus los rau qhov tsis tsim nyog kho thiab tsis yog xwm txheej ceev rau kev kho li tau qhia tseg nyob rau hauv cov kev pab thiab cov kev pab cuam kho. Yog tias koj li nyiaj siv rau kev thauj mus los, los sis mus kev deb raug txiaj txim tias tsim nyog thiab Aetna Better Health of California txheeb xyuas pom tias koj tsim nyog tau txais kev thauj mus los, los ntawm Aetna Better Health of California, ces koj tuaj yeem tau txais kev them nyiaj rov qab los ntawm Aetna Better Health of California thiab peb mam them rov qab rau koj nyob rau hauv 60 hnuv raws daim zwj txij thaum koj xa cov ntawv lav nyiaj thiab tej ntaub ntawv siv nyiaj rau kev thauj mus los.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Lwm cov phiaj xwm Medi-Cal thiab kev pab cuam

Lwm yam kev pabcuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal lossis lwm yam phiaj xwm Medi-Cal

Qee lub sij hawm Aetna Better Health of California tsis roos cov kev pab, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal lossis lwm yam phiaj xwm Medi-Cal cov kev pab cuam. Aetna Better Health of California yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam los xyuas kom meej tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis Aetna Better Health of California. Tshooj lus no teev qee qhov kev pab cuam no. Xav paub ntxiv, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Tus neeg mob sab nraud cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav npog los ntawm Medi-Cal Rx

Cov tshuaj uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj yog them los ntawm Medi-Cal Rx, Medi-Cal FFS qhov kev pab cuam. Qee cov tshuaj muab los ntawm tus kws kho mob hauv chaw ua haujlwm lossis chaw kho mob yuav raug them los ntawm Aetna Better Health of California. Koj tus kws kho mob tuaj yeem sau cov tshuaj uas muaj nyob hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj rau koj.

Qee zaum, muaj kev xav tau hom tshuaj uas tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Cov tshuaj no yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej lawv yuav ntim hauv lub khw muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshuaj xyuas thiab txiav txim siab cov kev thov no hauv 24 teev.

- Ib tus kws muag tshuaj ntawm koj lub tsev muag tshuaj rau neeg mob tsis pw tsev kho mob yuav muab cov khoom siv kho mob xwm txheej ceev rau koj li 72-teev yog lawv xav tias koj yuav tau kho. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj kho mob sab nraud.
- Medi-Cal Rx yuav hais tsis tau rau qhov kev thov tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias lawv tsis pom zoo, lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tias yog vim li ca. Lawv yuav qhia koj tias koj q kev xaiv zoo li cas. Saib qhov "Kev Tsis Txaus Siab" hauv Tshooj 6 Qhia thiab daws teeb meem kom paub ntau ntxiv.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Los nrhiav seb qhov tshuaj puas nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Tshuaj los sis kom tau ib daim qauv ntawm Daim Ntawv Cog Lus Tshuaj, hus rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711, mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov khw muag tshuaj

Yog tias koj tab sau lossis rov sau daim ntawv yuav tshuaj, koj yuav tsum tau nqa koj cov tshuaj los ntawm lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe khw muag tshuaj uas ua haujlwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Cov Khw Muag Tshuaj Cov Chawb ntawm <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau lub tsev muag tshuaj nyob ze koj los sis lub tsev muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv xaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Thaum koj xaiv tau lub khw muag tshuaj, nqa koj daim ntawv yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj ntawd. Koj tus kws kho mob kuj tseem yuav xa nws mus rau lub khw muag tshuaj rau koj ib yam. Muab koj daim ntawv yuav tshuaj nrog koj Daim Npav Pab Nyiaj Medi-Cal (BIC). Ua kom ntseeg tias koj lub tsev muag tshuaj paub txog txhua yam tshuaj koj noj thiab cov kev tsis haum tshuaj uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj cov tshuaj, nco ntsoov nug koj tus kws muag tshuaj.

Cov tswv cuab kuj yuav tau txais kev pab thauj mus los, los ntawm Aetna Better Health of California mus rau khw muag tshuaj. Los kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, nyeem “Kev thauj mus los cov txiaj ntsig rau xwm txheej uas tsis yog kho mob xwm txheej ceev” nyob rau hauv phau ntawv no.

Cov kev kho tshwj xeeb rau neeg txoj kev xav hauv lub paj hlwb

Qee qhov kev kho mob puas siab puas ntsws yog muab los ntawm lub nroog cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws tsis yog Aetna Better Health of California. Cov no suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS) rau Medi-Cal cov tswv cuab tus uas ua tau raws li cov cai tswj fwm kev kho mob rau SMHS. SMHS kuj muaj tej neeg mob tsis pw tsev kho mob, chaw nyob thiab neeg mob sab hauv tsev kho mob:

Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa
- tshuaj kho mob
- Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnuab
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuab



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuab ib lim piam 24 teev ib hnuab. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Kev tswj xwm txheej raws hom phiaj teev tseg
- Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev pab lis hauj lwm ua tib zoo saib xyuas (ICC) (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS) (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev kho mob yug me nyuam (TFC) (them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov kev pab cuam chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam rau neeg mob pw hauv tsev kho mo:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws.
- Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws.
- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntiv txog cov kev pab kho mob puas hlwb tshwj xeeb, lub county txoj kev npaj kho mob puas siab puas ntsws muab, koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog txoj kev npaj kho mob puas hlwb. Txhawm rau nrhiav txhua lub nroog tus xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus saib dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Yog tias Aetna Better Health of California txiaj txim tias koj yuav tau siv cov kev pab cuam los ntawm lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, Aetna Better Health of California yuav pab txuas koj nrog rau lub khauj tim lub phiaj xwm kho kev noj qab haus huv fab siab ntsws.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj

Lub nroog muab kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li cov cai uas tsim nyog kho mob. Cov tswvcuab uas raug txheeb xyuas txog kev pabcuam kev siv tshuaj yeeb dawb raug xa mus rau lawv lub nroog chav haujlwm kho mob. Txhawm rau nrhiav txhua lub nroog tus xov tooj hauv oos lais, mus saib https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Cov kev pab cuam kho hniav [San Diego Khauj Tim Nkaus Xwb]

Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental ces zoo ib yam nkaus li qhov Them Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal rau koj li kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj yuav tau txais cov kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum qhia koj li BIC rau tus kws kho hniav thiab ua kom ntseeg tias tus kws pab kho mob siv FFS Dental.

Medi-Cal Dental cov kev pab cuam ib txhia kev kho hniav, suav nrog:

- Kev ntaus nqi thiab pov thaiv hniav kom huv (cov kev ntsuam xyuas, thej duab X-rays thiab kev tu hniav kom huv)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev txhuam hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev kho thiab kev cog cag hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Tshuaj fluoride

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hus rau Khoos Kas Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Kev Kho Hniav lub vev xaib ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal xwm los ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam nyob hauv qab 21 xyoos uas muaj tej yam mob, kab mob los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li lub txheej xwm CCS cov cai. Yog tias Aetna Better Health of California los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus menyuam muaj CCS-kev tsim nyog, lawv yuav raug xa mus rau CCS county program kom raug tshuaj xyuas txog kev tsim nyog.

Cov neeg ua hauj lwm hauv lub nroog CCS mam li txiaiv txim seb koj tus me nyuam puas muaj npe tau kev pab cuam CCS. Aetna Better Health of California tsis txiaiv txim siab CCS kev tsim nyog. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais yam kev pab kho no, cov kws kho mob CCS mam li kho nws raws li cov mob CCS-cov yam ntxwv kev muaj cai. Aetna Better Health of California yuav muaj kev pab cuam ntxiv mus rau kev kho txuas ntxiv uas tsis muaj feem txog tus mob CCS xws li kev kuaj ib ce, koob tshuaj thiab kev kuaj niaj zaus kom noj qab nyob zoo.

Aetna Better Health of California yuav tsis them qhov nqi kho cov mob uas muaj nyob hauv qhov kev pab cuam CCS lawm. Yuav kom qhov kev pab cuam CCS them cov kev kho ntawm no, CCS yuav tsum pom zoo tias koj siv tau kws kho mob, cov kev kho mob thiab khoom siv los pab koj ntawd.

CCS yeej tsis them tus nqi kho rau txhua yam mob. CCS tsuas yog pab cuam rau yam mob uas ua rau tus neeg ntawd mus tsis taus los sis yuav tsum tau kho siv tshuaj, phais los sis kev kho kom rov zoo tuaj (rehab). CCS yuav kho cov me nyuam uas muaj cov mob xws li:

- Muaj mob rau ntawm lub plawv
- Mob khees xaws
- Mob qog
- Mob los ntxhav tsis txawj tu
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob Ntshav Qab Zib
- Mob rau mus sij hawm ntev
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Mob pob qij txha
- Cov mob leeg nqaij
- Muaj kab mob AIDS
- Mob tob hau heev, cov qij txha nqaj qaum sib txuas los sis hlwb raug mob
- Nqaij tawv kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Medi-Cal them rau cov kev pabcuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj npe rau kev pab cuam CCS, lawv yeej tseem mus cuag tau kev kho mob los ntawm Aetna Better Health of California.

Yog xav paub ntxiv txog CCS, koj tuaj yeem mus saib CCS lub vev xaib ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Cov kev kho mob uas tsis muaj nyob hauv Aetna Better Health of California los sis Medi-Cal

Nws muaj qee cov kev pab cuam uas yog tag nrho Aetna Better Health of California los sis Medi-Cal yuav them rau, xam nrog rau, tab sis tsis txwv rau:

- Kev ua kom muaj me nyuam nyob sab nrauv ntawm lub cev (IVF), suav nrog rau tab sis kuj tsis tag rau cov kev tshawb fawb txog kev ua kom muaj me nyuam los sis cov txheej txheem los ntaus nqi los sis kho kom muaj me nyuam
- Fertility kev khaws cia
- Kev sim kev pabcuam
- Kev hloov kho tsev
- Kev hloov tsheb
- Kev Phais Kho Kom Zoo Nkauj

Aetna Better Health of California tuaj yeem them rau qhov tsis muaj txiaj ntsig yog tias tsim nyog kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum xa Daim Ntawv Tso Cai Ua Ntej rau koj qhov IPA los yog Txoj Kev Npaj nrog rau cov laj thawj vim li cas qhov tsis muaj txiaj ntsig yog xav tau kev kho mob.

Xav paub ntxiv, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Kev ntsuam xyuas ntawm cov thev naus laus zis tshiab thiab tam sim no

Aetna Better Health of California tau cog lus ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev pab cuam thiab tev naus laus yis uas vam meej tshaj plaws. Aetna Better Health of California ua hauj lwm nrog cov pawg muab kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab muab kev pab cuam kev kuaj mob txhawm rau tsim kho cov cai cuam tshuam cov kev xav tau fab kev sim, kev tshawb nrhiav, thiab kev kho mob ntawm cov tev naus laus yis kho mob xws li:



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov txheej txheem kho mob thiab phais mob
- Cov cuab yeej kho mob
- Cov Yeeb Tshuaj (FFS thiab Kev Teeb Lub Chaw Ua Hauj Lwm)
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Lub koom haum thiab kev pabcuam txhawb nqa
Cov tev naus laus yis kho mob nov tau ntaus nqi los ntawm kev tshab xyuas ntawm pooj ywg, kev nthuav tawm ntaub ntawv kho mob, kev ntsuam xyuas tev naus laus yis, cov kws pab muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv, khoom haum saib xyuas kev noj qab haus huv uas saib xyuas tau zoo uas tau muaj kev lees paub nyob rau hauv teb chaws, thiab cov chaw sawv cev ntawm zej tsoom txog kev noj qab haus huv tawm nom tswv.
Muaj ntau tsav yam uas tau txiav txim ua ntej yuav mus txog tom ntej nrog rau tej yam tshiab, xws li:
- Qhov no puas yuav txhim kho kev noj qab haus huv ntawm peb cov tswv cuab?
- Nom tswv puas tau txais kev tso cai zaum kawg nyob rau qhov kev pab cuam kho mob tshiab no?
Cov phiaj xwm los siv tev naus laus yis tshiab los sis kev pab cuam uas tau tshab xyuas thiab tau tso cai los ntawm UM Steering Committee (UMSC), uas muaj Aetna tus kws tshuaj thiab cov thawj coj kho mob los ntawm Feem Hauj Lwm Txog Cov Luag Hauj Lwm thiab txoj Cai Kho Mob Thoob Teb Chaws, Feem Hauj Lwm Tuav Ntaub Ntawv Thoob Teb Chaws, Feem Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm, Feem Hauj Lwm Txog Khw Muag Tshuaj Hauv Chaw Kuaj Mob thiab Kev Xa Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Qhov tev naus laus yis los sis qhov kev pab cuam kho mob tshiab ntawd yuav pab cuam koj raws li cov kev xav tau uas yog ib feem ntawm koj cov txiaj ntsig uas tau pab them rau.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

5. Me nyuam yaus thiab cov hluas saib xyuas zoo

Cov menyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pabcuam khomob tshwj xeeb sai li sai tau thaum lawv tso npe. Qhov no ua kom lawv tau txais kev tiv thaiv zoo, kho hniav, kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob thiab kev pabcuam tshwj xeeb. Tshooj no piav txog cov kev pabcuam no.

Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus (Cov me nyuam nyob hauv qab 21)

Cov tswvcuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos raug them rau kev saib xyuas uas xav tau. Cov npe hauv qab no suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los kho los sis kho qhov tsis xws luag thiab kuaj lub cev los sis mob hlwb. Cov kev pab cuam uas tau pab them rau suav nrog rau tab sis kuj tsis tag rau cov muaj npe hauv qab no:

- Kev mus ntsib menyuam yaus zoo thiab kuaj xyuas menyuam yaus (tseem ceeb rau menyuam yaus xav tau)
- Kev txhaj tshuaj (steev)
- Kev ntsuam xyuas ntaus nqi mob thiab kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws, suav nrog rau kev kho tus neeg, pab pawg thiab tsev neeg (tshwj xeeb yog cov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm lub khauj tim)
- Kev kuaj ntshav kuaj ntshav, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kuab txhuas hauv ntshav
- Kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv kev kawm
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Cov kev pab cuam kho hniav (Kev kho hniav Kev kho hniav)



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

5 | Cov menyuam yaus thiab cov hluas saib xyuas zoo kom paub

- Cov kev pab cuam hnov lus (cuam tshuam los ntawm CCS rau cov menyuam yaus uas tsim nyog. Aetna Better Health of California yuav them rau cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)

Cov kev pabcuam no hu ua Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT). Cov kev pabcuam EPSDT uas tau pom zoo los ntawm kws kho menyuam yaus cov lus qhia Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf) los pab koj lossis koj tus menyuam noj qab nyob zoo yog them rau koj yam tsis tau them nqi.

Kev kuaj mob zoo rau menyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv

Kev tiv thaiv kev saib xyuas suav nrog kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncuu, kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob pom cov teeb meem ntxov, thiab kev pab tswv yim txhawm rau txheeb xyuas cov kab mob, kab mob, lossis kev kho mob ua ntej lawv teeb meem. Kev kuaj xyuas tsis tu ncuu pab koj lossis koj tus menyuam tus kws kho mob saib seb puas muaj teeb meem. Cov teeb meem tuaj yeem suav nrog kev kho mob, kho hniav, tsis pom kev, hnov lus, mob hlwb, thiab kev siv tshuaj yeeb (tshuaj) mob. Aetna Better Health of California suav nrog kev kuaj xyuas los tshuaj xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas ntshav hauv cov ntshav) txhua lub sijhawm muaj kev xav tau rau lawv, txawm tias nws tsis yog thaum koj lossis koj tus menyuam kuaj xyuas tsis tu ncuu.

Kev tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj koj lossis koj tus menyuam xav tau. Aetna Better Health of California yuav tsum ua tib zoo tias tag nrho cov me nyuam uas ua tswv cuab txhaj tej koob tshuaj thaum lawv mus kuaj mob. Kev tiv thaiv kev saib xyuas thiab kev tshuaj ntsuam xyuas muaj nyob rau ntawm tsis muaj nqi thiab tsis muaj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso lus ua ntej).

Koj tus menyuam yuav tsum tau kuaj xyuas thaum muaj hnuv nyoog li no:

- | | |
|---------------------------------|--|
| ▪ 2-4 hnuv tom qab yug me nyuam | ▪ 12 hli |
| ▪ 1 hli | ▪ 15 hli |
| ▪ 2 hli | ▪ 18 hli |
| ▪ 4 hli | ▪ 24 hli |
| ▪ 6 hli | ▪ 30 hli |
| ▪ 9 hli | ▪ Ib xyoos ib zaug los ntawm 3 mus rau 20 xyoo |



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev kuaj mob zoo rau menyuam yaus muaj xws li:

- Ua tiav keeb kwm thiab kuaj lub taub hau mus rau ntiv taw
- Hnub nyoog tsim nyog txhaj tshuaj (California ua raws American Academy of Pediatrics Bright Futures Periodicity teem sij hawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev kuaj ntshav kuaj ntshav, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kuab txhuas hauv ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev tshuaj xyuas qhov muag thiab kev hnov lus
- Kev tshuaj ntsuam xyuas qhov ncauj
- Kev ntsuas tus cwj pwm noj qab haus huv

Thaum pom muaj teeb meem ntawm lub cev lossis teeb meem kev puas siab puas ntsws thaum kuaj xyuas lossis kuaj, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas uas tuaj yeem kho lossis pab qhov teeb meem. Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Aetna Better Health of California yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Aetna Better Health of California yuav pab them rau qhov kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau koj them li. Cov kev pab ntawm no muaj:

- Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj yog los pab tswj koj kom nyob zoo
- Kev kho lub cev, kev hais lus, thiab kev kho lub cev rov ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, qhov uas yuav yog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Kev kho cov teeb meem tsis pom kev, suav nrog tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem tsis hnov lus, suav nrog cov khoom siv hnov lus thaum lawv tsis tau them los ntawm CCS
- Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm rau tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab.
- Kev tswj cov xwm txheej thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev phais rov kho dua, yog qhov phais los kho kom zoo los sis kho qhov tsis zoo li ib txwm muaj nyob ntawm lub cev uas tshwm sim los txij thaum yug los lawm, muaj qhov tsis zoo li ib txwm muaj, raug mob, kis mob, mob qog los sis muaj kab mob txog kev ua hauj lwm ntawm lub cev los sis tsim ua rau muaj qhov saib pom tsis zoo li ib txwm



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev kuaj ntshav saib kuab txhuas

Txhua tus me nyuam kawm ntawv nyob rau hauv Aetna Better Health of California yuav tsum tau kuaj ntshav muaj kuab lom thaum 12 thiab 24 lub hlis los sis hnuv nyoog ntawm 36 thiab 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj ua ntej.

Pab kom tau txais kev saib xyuas zoo rau menyuam yaus thiab hluas

Aetna Better Health of California yuav pab cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab uas lawv xav tau. Ib Aetna Better Health of California tus neeg saib xyuas ua tau:

- Qhia rau koj txog cov kev pabcuam muaj
- Pab nrhiav cov neeg muab kev pabcuam hauv lub network lossis cov chaw muab kev pabcuam sab nraud, thaum xav tau
- Pab ua cov kev teem caij
- Npaj kev thauj mus los kho mob kom cov menyuam tuaj yeem mus rau lawv lub sijhawm teem tseg
- Pab koom tes saib xyuas cov kev pabcuam uas muaj los ntawm FFS Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuj
 - Kev kho mob rau cov teeb meem hniav, nrog rau orthodontics

Lwm cov kev pab cuam koj tau txais los ntawm qhov them nqi-rau-kev pab cuam (FFS) Medi-Cal los yog lwm yam kev pab cuam

Kev kuaj hniav

Khaws koj tus menyuam cov pos hniav kom huv si los ntawm maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnuv. Thaum txog plaub mus rau lub hlis, "cov hniav" yuav pib thaum tus menyuam cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij rau koj



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

5 | Cov menyuam yaus thiab cov hluas saib xyuas zoo kom paub

tus menyuam thawj zaug mus ntsib kws kho hniav sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.

Cov kev pab kho hniav Medi-Cal hauv qab no yog cov kev pab dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov menyuam muaj hnuv nyoog 1 txog 4 xyoos

- Tus me nyuam thawj zaug mus ntsib kws kho hniav
- Tus me nyuam thawj qhov kev kuaj hniav
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis; txhua 3 lub hlis txij thaum yug txog rau hnuv nyoog 3 xyoos)
- X-rays
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis)
- Fluoride kua roj vanish (txhua 6 lub hlis)
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov hniav tshem tawm
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Kev pab kho mob sab nraud
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 5-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis)
- X-rays
- Fluoride kua roj vanish (txhua 6 lub hlis)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis)
- Molar sealants
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kwj dej hauv paus
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Kev pab kho mob sab nraud
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis)
- X-rays
- Fluoride kua roj vanish (txhua 6 lub hlis)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis)
- Orthodontics (braces) rau cov uas tsim nyog
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov yas
- Cov kwj dej hauv paus
- Cov hniav tshem tawm
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Kev pab kho mob sab nraud
- Kev nyuaj siab (yog tias tsim nyog kho mob)

*Kev tso tshuaj loog thiab cov tshuaj loog thoob ib ce tsim nyog yuav tau ua zoo xav thauum nws ua ntaub ntauv tias vim li cas kev tso tshuaj loog rau qhov chaw thiaj li tsis phim los sis raug txwv thiab kev kho hniav yog tau tsum tau kev pom zoo ua ntej los sis tsis tas siv kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

5 | Cov menyuam yaus thiab cov hluas saib xyuas zoo kom paub

Qhov txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Lub cev, kev xav, kev paub tab los sis tus yam ntxwv txoj kev xav uas txwv tus neeg mob los ntawm kev muab lus teb rau tus kws pab kho mob cov xav kom kho
- Kev kho kom rov zoo nkauj los sis txheej txheem phais kho
- Qhov tus me nyuam tsis muab kev koom tes
- Kev kis kab mob ceev nyob rau ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis tso tshuaj loog rau ntawm qhov chaw kho los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hus rau Khoos Kas Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus saib Medi-Cal Kev Kho Hniav lub vev xaib ntawm <https://smilecalifornia.org/>.

Ntxiv kev tiv thaiv kev qhia ntawv xa mus

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus menyuam muaj kev nyuaj rau kev koom nrog thiab kawm hauv tsev kawm ntawv, tham nrog koj tus menyuam Tus Kws Khomob Primary Care, cov xibfwb lossis cov thawj coj hauv tsev kawm. Ntxiv rau koj cov txiaj ntsig kho mob uas tau them los ntawm Aetna Better Health of California, muaj cov kev pabcuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum muab los pab koj tus menyuam kawm thiab tsis poob qab.

Piv txwv ntawm cov kev pabcuam uas yuav muab los pab koj tus menyuam kawm suav nrog:

- Kev hais lus thiab lus
- Kev Pabcuam Psychological
- Kev kho tu lub cev
- Kev kho lub cev rov ua hauj lwm
- Pab Tshuab
- Kev pab cuam kev ua haujlwm
- Kev pab cuam sab laj
- Kev pab cuam Tsev kawm ntawv tus kws saib mob
- Kev thauj mus los thiab los ntawm tsev kawm ntawv

Cov kev pabcuam no yog muab los ntawm thiab them nyiaj los ntawm California Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Kawm. Ua ke nrog koj tus menyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim ib txoj kev npaj uas yuav pab tau koj tus menyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

6. Kev hais qhia paub thiab kev daws teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los qhia thiab daws teeb meem:

- Ib **qhov kev tsis txaus siab** (los sis **kev tsis pom zoo**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Aetna Better Health of California lossis ib tus kws kho mob, lossis ib lub chaw kho mob lossis ib qho kev kho mob uas koj tau txais los ntawm ib tus kws kho mob
- Kev **thov rov hais dua** yog thaum koj tsis pom zoo nrog Aetna Better Health of California kev txiav txim siab hloov koj cov kev pabcuam lossis tsis them rau lawv

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Aetna Better Health of California los qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis yog yuav tshem koj qhov muaj cai thiab cov kev kho mob tawm.. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis nrog koj sib ceg vim koj tsis txaus siab txog peb. Qhov qhia peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho peb qhov kev kho rau tag nrho peb cov tswv cuab.

Koj yuav tsum hu rau Aetna Better Health of California ua ntej txhua zaug tuaj hais qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hus rau peb 24 teev hauv ib hnuv 7 hnuv hauv ib lub lis piam ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Qhia peb paub txog koj qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab lossis kev thov rov hais dua tseem tsis tau daws tom qab 30 hnuv, lossis koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau California Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) thiab hais kom lawv tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab lossis ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Khomob Independent. Koj tuaj yeem hu rau DMHC ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711) los sis mus saib hauv DMHC lub vev xaib kom paub ntau ntxiv: <https://www.dmhca.gov>.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

The California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman kuj pab tau thiab. Lawv pab tau yog tias koj muaj teeb meem kev koom nrog, hloov los sis tawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Lawv kuj pab tau koj yog tias koj tsiv thiab nyuaj rau koj nyaib koj tej Medi-Cal mus rau lub cheeb nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609.

Koj kuj tso lus tsis txaus siab tau nrog koj lub cheeb nroog chaw ua hauj lwm txog qhov koj muaj npe tau Medi-Cal. Yog koj tsis paub meej tias koj yuav hu rau leej twg los mus hais koj qhov kev tsis txaus siab, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Txhawm rau tshaj tawm cov ntaub ntawv tsis raug txog koj qhov kev pov hwm kev noj qab haus huv ntxiv, thov hus rau Medi-Cal Hnub Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. ntawm 1-800-541-5555.

Cov Kev tsis txaus siab

Lus tsis txau siab (los sis kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Aetna Better Health of California los sis ib tus kws pab kho mob. Nws tsis muaj sij hawm kawg los sau ntawv kev tsis txaus siab. Koj tuaj yeem xa cov kev tsis txaus siab nrog Lub Tuam Txhab Thab Pov Hwm Fwm Kev Noj Qab Haus Huv Zoo Aetna Better Health of California tau txhua lub sij hawm los ntawm xov tooj, sau ua ntawv lossis hauv online.

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim piam. Muab koj tus zauv them nqi kho mob, koj lub npe thiab qhov laj thawj ntawm qhov koj tsis txaus siab.
- **Los ntawm xa ntawv:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) thiab hais kom muab daim ntawv sau npe xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, sau ntxiv rau hauv nw. Be sure to include your name, health plan ID number and the reason for your complaint. Qhia peb tias muaj dab tsi tshwm sim thiab peb tuaj yeem pab koj li cas.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

Xa daim foos rau:

Aetna Better Health of California
PO Box 81139
5801 Postal Road
Cleveland, OH 44181

Koj tus kws khomob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos tsis txau siab ntawd.

- **Hauv oos lais:** Saib Aetna Better Health of California lub vev xaib. Mus rau www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog koj xav tau kev pab sau koj cov kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam txhais lus rau koj dawb. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav xa lwm tsab ntawv uas qhia koj tias peb daws koj cov teeb meem li cas. Yog tias koj hu Aetna Better Health of California txog qhov kev tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them nqi kho mob, kev xav tau kev kho mob, lossis kev ntsuam sim lossis kev tshawb nrhiav rau kev kho mob, thiab koj qhov kev tsis txaus siab raug daws thaum kawg ntawm hnuv kev ua hauj lwm txuas ntxiv, koj yuav tsis tau txais tsab ntawv.

Yog tias koj muaj teeb meem cuam tshuam qhov hnyav siab txog mob loj, peb yuav pib qhov kev tshab xyuas maj ceev (sai) thiab muab kev txiav txim siab rau koj nyob rau 72 teev. Yuav thov ib qho kev txiav txim sai, hu rau peb ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav kho koj qhov tsis txaus siab. Yog tias peb txiav txim siab tias peb yuav tsis nrawm koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj paub tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Koj yuav txuas lus tau nrog lub DMHC ncaj nraim laj thawj twg los xij, suav nrog rau yog koj ntseeg tias koj qhov kev hnyav siab phim rau kev tshab xyaus ceev, los sis Aetna Better Health of California tsis teb koj nyob rau ncuaj sij hawm 72-teev.

Cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog cov nyiaj pab yuav tshuaj Medi-Cal Rx uas tsis nce rau Aetna Better Health of California tus txheej txheem tsis txaus siab lossis tsim nyog rau Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mob. Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab hauv tsev muag tshuaj los ntawm kev hu 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711) los sis mus rau



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

<https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Txawm li cas los xij, cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog cov nyiaj pab yuav tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum kuj yuav tsim nyog rau Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mob. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab tus xov tooj TDD yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mob/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia online ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Thov kom rov qab txiav txim dua

Qhov thov kom rov qab txiav txim dua txawv ntawm qhov kev tsis txaus siab. Kev thov rov hais dua yog thov rau peb los tshuaj xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog koj cov kev pabcuam. Yog tias peb tau xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Haujlwm (NOA) rau koj qhia koj tias peb tsis kam lees, ncuu sijhawm, hloov lossis xaus qhov kev pabcuam thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem thov kom peb thov kom rov hais dua. Koj tus PCP lossis lwm tus kws kho mob tuaj yeem thov kom peb thov kom rov hais dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv ntawm NOA koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb txiav txim siab txo, ncuu, lossis tso tseg ib qho kev pabcuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pabcuam ntawd txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev thov kom txiav txim siab. Qhov no hu ua Aid Paid Pending. Txhawm rau tau txais Kev Pab Them Nqi Them Nqi, koj yuav tsum nug peb kom rov hais dua hauv 10 hnuv txij li hnuv ntawm NOA lossis ua ntej hnuv peb tau hais tias koj cov kev pabcuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, cov kev pabcuam yuav txuas ntxiv mus.

Koj xa tau daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, sau ntawv los sis hauv online:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam. Muab koj lub npe, koj tus ID nab npawb rau koj qhov kev npaj los kho mob thiab qhov kev kho mob uas koj hais tias koj tsis pom zoo.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

- **Los ntawm xa ntawv:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711) thiab hais kom muab daim ntawv sau npe xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, sau ntxiv rau hauv nw. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ua tswv cuab ntawm lub phiaj xwm kho mob thiab qhov laj thawj koj tsis txaus siab.

Xa daim foos rau:

Aetna Better Health of California
Attn: Grievance and Appeal
10260 Meanley Drive
San Diego, CA 92131

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos thov kom rov qab txiav txim dua.

- **Hauv oos lais:** Saib Aetna Better Health of California lub vev xaib. Mus rau www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom rov hais dua los yog nrog Kev Pab Them Nqi Them Nqi, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam txhais lus rau koj dawb. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov, peb yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais nws. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim siab thov rov hais dua thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim plaub ntug rau koj tsis pub dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem thov Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais thiab IMR nrog DMHC. Tab sis yog koj xub thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, tau muaj kev sib hais lawm, koj tsis tuaj yeem thov IMR lawm. Nyob rau kis no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev yog qhov kev sib hais kawg nkaus lawm.

Yog tias koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev yuav ua rau txiav txim siab koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom lawv leg ntaub ntawv kom (kom ceev). Yog xav thov kom peb txiav txim sai, hu 1-855-772-9076 (TTY 711). Peb yuav siv li 72 teev los txiav txim tom qab tau txais koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yuav ua li cas yog koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawm qhov kev rov hais dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim, lossis koj tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov rau lub **Roaj Hais Plaub Qib Xeev** los ntawm California Department of Social Services (CDSS), thiab tus kws txiav txim plaub ntug yuav tshab xyuas koj qhov xwm txheej.
- Ua daim foos Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mob/Kev Tsis Txaus Siab rau Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Xyuas Kev Kho Mob (Department of Managed Health, DMHC) kom muaj kev kuaj xyuas Aetna Better Health of California qhov kev txiav txim siab lossis thov kom muaj Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mo (**Independent Medical Review, IMR**) los ntawm DMHC. Thaum DMHC li IMR thiab ib tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Aetna Better Health of California yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab tus xov tooj TDD yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mob/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia online ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj tsis tas yuav them nyiaj rau Lub Roaj Sib Hais Hauv Lub Xeev lossis IMR.

Koj muaj cai tau ob qho kev soj ntsuam ntawm Lub Roaj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR tib sis. Tab sis yog koj xub thov Lub Roaj Sib Hais Hauv Lub Xeev, tau muaj kev sib hais lawm, koj tsis tuaj yeem thov IMR lawm. Nyob rau kis no, Lub Roaj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog qhov kev sib hais kawg nkaus lawm.

Cov tshooj hauv qab no muaj cov kev qhia ntxiv txog tias yuav thov Lub Roaj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR li cas.

Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov hais dua txog cov nyiaj pab yuav tshuaj Medi-Cal Rx tsis raug saib xyuas los ntawm Aetna Better Health of California. Koj tuaj yeem xa cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov hais txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab yuav tshuaj los ntawm kev hu rau 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Txawm li cas los xij, cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov hais dua txog cov nyiaj pab yuav tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx kuj tuaj yeem tsim nyog rau Kev Kuaj Xyuas Kev Ywj Pheej Ntawm Kev Kho Mob.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab txog koj li nyiaj pab yuav tshuaj Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev. **Cov Kev txiav txim txog cov nyiaj pab nyiaj yuav tshuaj Medi-Cal Rx uas tsis ce rau IMR yuav raug saib xyuas los ntawm DMHC.**

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob ywj pheej (IMR) nrog Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Ib qho IMR yog thaum ib tus sab nraud kws kho mob yog tsis txheeb koj phau pov hwm kev kho mob ntsuas koj qhov xwm txheej. Yog koj xav kom muaj ib qhov IMR, koj yuav tsum tau sau ntawv tias koj tsis pom zoo mus rau Aetna Better Health of California ua ntej. Yog tias koj tsis hnov teb tuaj los ntawm koj phau pov hwm kev kho mob li ntawm 30 hnuv, los sis koj tsis txaus siab nrog qhov txiav txim, koj thov tau ib qho IMR. Koj yuav tsum thov kom IMR tsis pub dhau 6 lub hlis txij li hnuv ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab thov kom rov hais dua tab sis koj tsuas muaj 120 hnuv los thov Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub yog li yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais Thov koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau. Nco ntsoov, yog koj xub thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, tau muaj kev sib hais lawm, koj tsis tuaj yeem thov IMR lawm. Nyob rau kis no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog qhov kev sib hais kawg nkaus lawm.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Nyob rau xwm txheej no ces koj qhov kev hnyav siab txog kev noj qab haus huv yog qhov maj ceev, xws li yuav cuam tshuam txog ua mob loj rau koj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab kom paub tseeb tias Aetna Better Health of California tau txiav txim siab raug yog thaum koj thov nws tsis lees txais cov kev pabcuam. Aetna Better Health of California yuav tsum ua raws li DMHC's IMR thiab tshuaj xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog txoj hauv kev thov rau tus IMR.

California Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv yog qhov chaw muaj feem cuam los tswj cov phiaj xwm kho mob. Yog koj muaj kev tsis txaus siab rau ib txoj phiaj xwm los kho mob, ua ntej tshaj koj yuav tsum hu rau koj txoj



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

phiaj xwm kho mob los kho mob ntawm **1-855-772-9076 (TTY 711)** thiab koj txoj phiaj xwm kho mob qhov txheej txheem hais qhov kev koj tsis txaus siab ua ntej tiv tauj rau lub chaw hauj lwm. Kev siv txheej txheem kev tsis zoo siab no yuav tsis txwv tej cov kev muaj cai fab kev cai choj los sis cov kev daws teeb meem twg uas muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab rau qhov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam rau qhov xwm txheej ceev, qhov kev tsis txaus siab uas koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tsis tau muab daws kom txaus siab uas ntev tshaj li 30 hnuv lawm, tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau chav hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Tej zaum koj kuj muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR). Yog tias koj muaj cai tau txais qhov IMR, qhov txheej txheem IMR yuav muab qhov kev tshab xyuas uas ncaj ncees rau cov kev txiav txim fab kev kho mob uas lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tau ua uas cuam tshuam rau qhov kev pab cuam uas tau thov los sis qhov kev kho mob uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, cov kev txiav txim txog kev pab them rau cov kev kho mob uas yog kev sim kho mob los sis kev tshawb xyuas nyob tau tus yam ntxwv thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them cov nqi kev pab cuam fab kev kho mob uas yog xwm txheej ceev los sis maj ceev. Chav hauj lwm kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus thiab hais tsis tau lus. Chav hauj lwm lub vev xaib hauv is taws nev <https://www.dmhc.ca.gov/> muaj cov foos tsis txaus siab, cov foos thov IMR thiab cov lus qhia hauv oos lais.

Cov Kev Hais Plaub Qib Xeev

Kev Sib Hais Hauv Xeev yog lub rooj sib tham nrog cov neeg los ntawm lub California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem lossis qhia koj tias peb tau txiav txim siab yog lawm. Koj muaj cai rau kev thov qhov Kev Sib Hais Qib Xeev yog tias koj tau thov rau qhov rov qab hais dua nrog peb lawm thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov kom Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv nyob rau peb tsab ntawv NAR. Txawm li cas los xij, yog tias peb tau muab Kev Pab Them Nqi Them rau koj thaum koj thov kom rov hais dua, thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm Koj Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub, koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev tsis pub dhau 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR, lossis ua ntej hnuv peb tau hais. koj qhov kev pabcuam yuav nres, qhov twg yog tom qab. Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Aid



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

Paid Pending yuav txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais, txuas lus rau Aetna Better Health of California 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam los ntawm kev hu rau 1-855-772-9076. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711. Koj tus PCP tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov rau Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem thov rov hais dua.

Piv txwv li, koj tuaj yeem thov Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub yam tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem thov kom rov hais dua, yog tias peb tsis tau ceeb toom koj kom raug lossis raws sijhawm txog koj cov kev pabcuam. Qhov no hu ua Deemed Exhaustion. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Deemed Exhaustion:

- Peb tsis tau ua tsab ntawv NOA rau koj ua hom lus koj nyiam.
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai.
- Peb tsis tau muab NOA tsab ntawv rau koj.
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR.
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv. Peb txiav txim siab tias koj qhov teeb meem yog qhov ceev tab sis tsis teb koj qhov kev thov rov hais dua hauv 72 teev.

Koj tuaj yeem thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau CDSS Public Response Unit ntawm 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711).
- **Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv foos nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab.

Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab rau kev thov Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam txhais lus rau koj dawb. Hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Nyob ntawm lub rooj hais plaub, koj yuav tuaj koj tog. Peb yuav tuaj peb tog. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Aetna Better Health of California yuav ua raws li qhov tus txwj laus txiav plaub tau txiav txim.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev mam hais rooj sib tham hauv xeev yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj los sis koj tus PCP tiv tauj hais kom SDSS leg ntaub ntawv kom ceev thiaj tau rooj sib tham hauv xeev sai. CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov txog qhov xwm txheej los ntawm Aetna Better Health of California.

Kev dag ntxias, ua nkim thiab kev quab yuam

Yog tias koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas tau txais Medi-Cal tau ua dag, nkim los sis tsim txom, nws yog koj qhov kev muaj cai uas yuav tshaj qhov ntawd los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv qhov tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus kws pab kho mob dag ntxias, nkim sij hawm thiab quab yuam xam nrog:

- Hloov kho dag cov ntaub ntawv kho mob
- Muab tshuaj ntau tshaj li ntawm qhov yuav tsum tau siv rau tib neeg siv
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog tau kev kho mob
- Sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis muab rau
- Suav nqi kom them rau tej cov kev pab thaum twb tsis tau pab zoo li ntawd
- Muab cov khoom pub dawb lossis luv nqi thiab cov kev pabcuam rau cov tswv cuab hauv kev siv zog los cuam tshuam tus neeg muab kev pabcuam raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Hloov tus tswv cuab tus kws kho mob thawj zaug yam tsis muaj kev paub txog tus tswv cuab

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los sis kev muab lub phiaj xwm kho mob daim npav ID los sis Medi-Cal Daim Npav Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) rau qee leej neeg
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los sis ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus kws pab kho mob
- Mus rau chav kho mob xwm txheej ceev thaum tsis yog mog nkeeg xwm txheej ceev
- Kev siv lwm tus li nab npawb Social Security los sis lub phiaj xwm kho mob tus ID



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

- Kev caij tsheb thauj mus los kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pabcuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pabcuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, lossis thaum koj tsis muaj sijhawm teem sijhawm khomob lossis daim ntawv xaj tuaj tos.

Yog xav qhia tawm txog kev dag, nkim thiab kev tsim txom, sau lub npe, chaw nyob, tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau muaj kev dag, nkim thiab kev tsim txom. Qhia tej ntaub ntawv txog tus neeg no koj txaus li tau, xws lis tus xov tooj los sis tshwj xeeb yog tias yog ib tus kws kho mob. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab sau xaas ib qho ntsiab lus tseem ceeb txog muaj dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv tshaj tawm mus rau:

Aetna Better Health of California
Attn: Special Investigations Unit
10260 Meanley Drive San Diego, CA 92131
Tus xov tooj: 1-855-321-3727 (TTY: 711)



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, koj yeej muaj tej cov cai thiab tej cov dej num uas koj yuav tau ua. Tshooj no yuav piav qhia txog cov cai thiab cov dej num nov. Tshooj no los kuj yuav muaj cov ntawv ceeb toom raws cai lij choj uas koj yeej muaj cai tau txais tam li ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California.

KOJ COV CAI

Nov yog koj qhov kev muaj cai tam li ib tug tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California:

- Yuav tsum tau kho yam uas muaj kev sib hwm thiab meej mom, muab kev txiav txim siab kom zoo rau koj txoj cai txog rau ntaub ntawv ntiag tug thiab yuav tsum ceev cia qhov uas tsis pub lwm tus paub ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Muab tau rau koj cov ntaub ntawv uas hais txog qhov kev npaj los kho mob thiab nws cov kev kho mob, suav nrog rau cov kev kho mob uas qhov kev npaj los kho yuav them rau cov neeg tswv cuab siv, cov kws kho mob, thiab cov tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv tswv cuab uas tau muab txhais txhij txhua ua koj hom lus uas nyiam siv, suav nrog cov ntawv ceeb toom txog qhov tsis txaus siab thiab thov kom rov txiav txim dua.
- Ua kom pom zoo txog Aetna Better Health of California tus tswv cuab cov kev muaj cai thiab cov dej num txoj cai.
- Txhawm kom tuaj yeem xaiv tau tus kws pab kho mob xub thawj nyob rau hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj.
- Txhawm rau kom muaj sijhawm nkag mus rau cov chaw muab kev pabcuam network.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Los koom nrog rau kev txiav txim siab nrog rau tus kws pab kho mob uas cuam tshuam txog koj tus kheej qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv, xam nrog txoj cai uas tsis kam kho.
- Txhawm rau los hais txoj kev tsis txaus siab, hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv, hais txog lub chaw kho mob los sis cov kev kho mob uas tau txais.
- Txhawm kom paub lub laj thawj fab kev kho mob rau Aetna Better Health of California qhov kev txiav txim siab uas tsis kam lees, qeeb, muab tshem tawm los sis hloov pauv qhov kev thov rau fab kev saib xyuas fab kev kho mob.
- Txhawm rau kom tau txais kev sib koom tes saib xyuas
- Txhawm rau thov kom rov qab txiav txim dua cov kev txiav txim uas tsis kam, muab ncu, los sis cov kev pab cuam uas muaj ciam txwv los sis cov txiaj ntsig.
- Kom tau txais kev pab txhais lus tsis raug nqi rau koj cov lus.
- Kom tau txais kev pabcuam kev cai lij choj dawb ntawm koj lub chaw pabcuam kev cai lij choj hauv zos lossis lwm pab pawg.
- Txhawm rau los sau cov lus qhia tswv yim ua ntej.
- Txhawm rau thov kom Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais Yog tias qhov kev pab cuam lossis cov txiaj ntsig raug tsis lees paub thiab koj twb tau thov kom rov hais dua nrog rau Aetna Better Health of California thiab tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog qhov xwm txheej uas ua tau kom lub rooj sib hais sai-sai.
- Txhawm rau tshem tawm ntawm Aetna Better Health of California thiab hloov mus rau lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv hauv lub khauj tim raws li kev thov.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev pab cuam rau cov me nyuam hluas.
- Los mus txais tau tej ntaub ntawv rau cov tswv cuab ua lwm hom (xws li ntawv brailled rau cov dig muag, cov ntawv loj thiab ntawv muab nyeem mloog suab) yog tias thov lawm. Thiab tau yam uas raws sij hawm raws li hom ntawv uas thov ntawd thiab raws li cov cai hauv Welfare & Institutions Code Section 14182 (b)(12).
- Kom tsis muaj ib qho dab tsi los mus cheem los sis cais siv los ua ib qhov kev yuam, rau txim, yooj yim los sis ua phem rov qab.
- Txhawm rau kom muaj tseeb sib tham txog cov lus qhia txog kev kho mob thiab lwm txoj hauv kev, nthuav tawm raws li qhov tsim nyog rau koj tus mob thiab muaj peev xwm nkag siab, tsis hais tus nqi lossis kev pab them nqi dab tsi.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Los mus nkag thiab txais tau koj li keeb kwm kev kho mob, thiab thov tias lawv hloov los sis kho raws lis nyob hauv txoj cai 45 Code of Federal Regulations §164.524 thiab 164.526.
- Muaj kev ywj pheej los mus siv cov cai ntawm no yam tsis muaj kev cuam tshuam txog txoj hauv kev uas koj tau mus kho mob los ntawm Aetna Better Health of California, koj cov kws pab kho mob los sis lub Xeev.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, Cov Chaw Yug Me Nyuam Uas Muaj Kev Ywj Pheej, Cov Chaw Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv, Cov Chaw Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias, cov kev pab cuam pab neeg yug me nyuam, Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Pem Rooj Ntug, cov kev pab cuam kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev thiab Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev sab nrauv Aetna Better Health of California lub nev vawj raws li tsoom fwv cov txoj cai lij choj.

Koj cov luag hauj lwm

Aetna Better Health of California cov tswv cuab muaj cov dej num ntawm no:

- Nyeem Qhov Pov Thawj Tias Muaj Qhov Kev Npaj Los Kho Mob. Nws yuav qhia koj txog peb cov kev pab cuam, thiab txoj hauv kev los xa qhov tsis txaus siab los sis qhov thov kom rov qab txiav txim dua.
- Ua raws li Aetna Better Health cov lus tswj.
- Siv koj cov npav ID thaum koj mus teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv los sis txais cov kev pab cuam thiab tsis txhob cia lwm tus neeg siv koj cov npav.
- Kho cov kws kho mob, cov neeg ua hauj lwm thiab cov tib neeg muab cov kev pab cuam rau koj yam muaj kev sib hwm.
- Nco koj tug PCP thiab tus neeg saib xyuas koj cov kev kho mob lub npe yog tias koj muaj ib tug.
- Paub txog koj txoj kev kho mob thiab cov cai rau kev kho mob.
- Qhia lub Phiaj Xwm thiab DHCS thaum koj hloov koj qhov chaw nyob, nab npawb xov tooj, cov neeg nyob hauv koj tsev neeg, koj khiav tawm hauv lub xeev, kev hloov pauv hauj lwm thiab lwm yam ntaub ntawv uas yuav cuam tshuam txog kev sau npe.
- Nkag siab txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom tes los mus tsim cov hom phiaj kho mob uas pom zoo, txog rau qhov kev pom zoo uas siv tau.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- Muab kev sib hwm rau cov kws pab kho mob uas tau muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- Kev teem koj cov kev teem caij sib ntsib, raws sij hawm thiab hu xov tooj yog tias koj yuav mus ntsib lig los sis plam koj qhov kev teem caij sib ntsig lawm. Yog tias koj xav tshem tawm qhov kev teem caij sib ntsib, nws yuav tsum ua kom tiav yam tsawg kawg neeg nkaum plaub (24) teev ua ntej lub caij koj teem mus ntsib.
- Siv chav kho mob xwm txheej ceev rau cov kev kho mob xwm txheej ceev tam sim xwb.
- Muab koj txhua cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv rau Aetna Better Health thiab koj tus kws kho mob. Qhov ntawm no yog xam nrog cov ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov neeg tswv cuab uas tsis tau muaj hnuv nyog txog neeg nkaum ib (21) xyoos.
- Hais rau koj tus kws kho mob paub yog tias koj tsis nkag siab tej yam uas lawv qhia txog koj li kev noj qab haus huv yog li ntawd koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem tsim tau cov phiaj xwm ua ke txog koj qhov kev saib xyuas kho mob.
- Qhia lub Phiaj Xwm thiab DHCS txog koj cov kev nyhav siab, cov lus nug los sis cov teeb meem.
- Nug kev paub ntxiv yog tias koj tsis nkag siab koj qhov kev saib xyuas kho mob los sis koj cov yam ntxwv kev noj qab haus huv.
- Ua raws li qhov koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo los mus ua. Ua raws li cov kev teem caij. Siv koj cov tshuaj kho mob thiab ua raws nraim qhov koj tus kws kho mob qhia kom ua.
- Kev teem caij mus kuaj mob. Cov neeg tswv cuab uas tsis tau muaj neeg nkaum ib (21) xyoos yuav tsum tau mus kuaj raws li Kev Kuaj Mob Ncuva Sij Hawm Xub Thawj thiab kev teem caij kho mob (EPSDT).
- Mus kuaj sai li sai tau thaum twg koj paub tias koj lub cev xeeb me nyuam lawm. Khaws txhua cov kev teem caij sib ntsib ua ntej yug me nyuam.
- Qhia peb txog lwm qhov kev tuav pov hwm uas koj muaj.
- Hais qhia peb paub yog tias koj tseem tab tom thov los sis twb tau txais lwm cov txiaj ntsig rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv lawm.
- Nqa cov ntaub ntawv teev kev txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov me nyuam uas tseem tsis tau muaj 18 xyoo nrog tus me nyuam mus rau txhua lub caij teem mus ntsib kws kho mob.
- Muab koj daim ntawv theej tawm txog koj qhov kev ua neej nyob los sis daim ntawv muab lus qhia tswv yim ua yav tom ntej rau koj tus kws kho mob.
- Soj saub cov nqi koj nrog them (cost-sharing) uas koj them.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Kev txub ntxaug yog tawm tsam kev caij lij choj. Aetna Better Health of California yuav ua raws li Xeev thiab Tsoom Fwv cov caij lij choj hais txog pej xeem cov kev muaj cai. Aetna Better Health of California yuav tsis yuam cai ntxub ntxaug, cais tib neeg los sis kho lawv sib txawv vim los ntawm poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej.

Aetna Better Health of California muab:

- Cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab txhawm rau pab kom lawv muaj kev txuas lus zoo zog, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas muaj kev tsim nyog
 - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv luam loj, suab, cov qauv siv tau rau hauv tshuab hluav taws xob thiab lwm yam qauv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov tib neeg uas thawj hom lus hais tsis yog lus Askiv, xws li:
 - Cov kws txhais lus tau zoo
 - Ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, txuas lus rau Aetna Better Health of California tau 24 xuab moos rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij los ntawm kev hu rau 1-855-772-9076. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711 siv California Relay Service.

Txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab

Yog tias koj ntseeg tias Aetna Better Health of California muab tsis tau cov kev pab cuam no rau koj los sis tau muaj kev ntxub ntxaug uas txhaum kev caij lij choj nyob rau lwm txoj hauv kev uas saib raws li kev yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev qhia tias yog pab pawg neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, yam ntxwv fab kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los sis txiv neej, kev qhia tias yog poj niam los sis txiv neej, los sis kev nyiam sib daj sib deev, koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab rau Aetna Better Health of California Tus Neeg Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai. Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab sau ua ntaub ua ntawv, tim ntsej tim muag, los sis hauv es lev taus niv:



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- **Los ntawm xov tooj:** Txuas lus 24 teev hauv ib hnuv 7 hnuv ib lim piam los ntawm kev hu 1-855-772-9076. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711 siv California Relay Service.
- **Sau ua ntaub ua ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa rau:
Aetna Better Health
Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
- **Tim Ntsej Tim Muag:** Mus rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Aetna Better Health of California thiab hais tias koj xav xa qhov kev tsis txaus siab.
- **Hauv es lev taus niv:** Mus saib Aetna Better Health of California lub vev xaib ntawm AetnaBetterHealth.com/California.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights) – California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services)

Koj los kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai rau California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights) los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv los sis hauv es lev taus niv:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau 916-440-7370. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau 711 (Kev Pab Cuam Xa Ntxiv Qhov Kev Sib Txuas Lus).
- **Sau ua ntaub ua ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov foos kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Hauv es lev taus niv:** Xa ib tsab email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Qhov Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights) – Teb Chaws Mes Kas Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services)

Yog tias koj ntseeg tias koj raug ntsub ntxaug uas saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis kev yog poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai rau Teb Chaws Meskas Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm rau Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai (Office for Civil Rights) los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv

los sis hauv es lev taus niv:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau tus xov tooj 1-800-368-1019. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 siv California Relay Service.
- **Sau ua ntaub ua ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov foos kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Hauv es lev taus niv:** Mus Saib lub Chaw Ua Hauj Lwm rau Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus Rau Qhov Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov kev ib tus neeg tswv cuab yuav nqi tes pab tau

Aetna Better Health of California xav hnov los ntawm koj. Txhua tej lub hlis twg, Aetna Better Health of California yeej muaj rooj sab laj los mus sib tham txog saib yam dej num dab tsi yog yam ua tau zoo thiab saib Aetna Better Health of California yuav ua li cas thiaj li txhim kho tau kom zoo tshaj qub ntxiv. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Tuaj koom nrog lub rooj sib tham!

Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Tswv Cuab (MAC)

Aetna Better Health of California muaj ib pawg neeg hu ua tus Pawg Neeg Pab Tswv Yim Txog Tswv Cuab (Member Advisory Committee). Pawg neeg ntawm no yog muaj cov neeg ua hauj lwm nyob hauv Aetna Better Health of California, cov neeg tswv cuab, ib co neeg thiab cov kws kho mob uas paub txog thiab tau ua hauj lwm pab cov neeg muaj hnuv nyoog siab lawm thiab cov neeg xiam oob qhab, cov chaw pab pej xeeb thiab cov chaw uas nrhiav kev los txhawb lub zej zos. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav tau. Pawg neeg no sib tham txog txoj hauv kev txhim kho Aetna Better Health of California cov cai thiab cov dej num rau:

- Muab tswv yim rau kev ua kom haum neeg tej kab lig kev cai thiab kom muaj kev txhais lus rau cov neeg tswv cuab uas tsis paub lus zoo
- Rov qab muab cov dej num ua tag lawm los xyuas dua thiab muab tswv yim los mus pab kom ua tau zoo tshaj qub ntxiv
- Tawm tswv yim qhia txog tias cov ntaub ntawv muaj rau cov neeg tswv cuab siv pab tau zoo li cas sub lawv thiaj yuav muab kho tau kom pab tau zoo tshaj ntxiv thiab tau taub yooj yim rau cov neeg siv
- Muab tswv yim los kho kom muaj kev sib txuas lus zoo hais txog kev siv chav kho mob ceev thiab kev thauj neeg mob mus los

Yog koj xav mus ua ib feem ntawm pab pawg neeg no, hu 1-855-772-9076 (TTY 711).

Lus Tshaj Tawm Hais Txog Kev Tsis Pub Lwm Tus Neeg Puab

Ib nqis lus qhia Aetna Better Health of California cov cai thiab cov txheej txheem rau qhov kev tsis pub muab cov ntaub ntawv kho mob khaws tseg los mus hais qhia rau lwm tus neeg paub yeej muaj thiab yuav muab rau koj raws li koj thov.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov tswv cuab uas tej zaum yuav tau txais kev tso cai kom tau txais cov kev pab cuam ua zoo kho tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab qhov kev tso cai txhawm kom tau txais cov kev pab cuam ua zoo kho los sis xa daim ntawv thov qhov kev pab cuam ua zoo kho. Aetna Better Health of California yuav txuas lus ncaj nraim hais txog cov kev pab cuam ua zoo kho mus rau tus tswv cuab qhov chaw nyob xa ntawv, tus email, los sis tus nab npawb xov tooj uas tau sau tseg los sis, nyob rau ntawm qhov uas tsis muaj sau tseg, nyob rau tus tswv cuab lub npe ntawm qhov chaw nyob los sis tus nab npawb xov tooj nyob ntawm daim ntawv. Aetna Better Health of California yuav nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas tau cuam tshuam txog cov kev pab cuam ua zoo kho rau lwm tus tswv cuab yam tsis muaj cov ntaub ntawv tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas. Aetna Better Health of California yuav thov cov ntaub ntawv kev pab yooj yim rau kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub nyob rau hauv daim foos thiab tus qauv ntawv uas tau thov, yog tias nws npaj txhij uas yuav tsim nyob rau hauv daim foos thiab tus qauv ntawv uas tau thov, los sis nyob ntawm lwm qhov chaw nyob. Tus tswv cuab daim ntawv thov rau kev txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas tau cuam tshuam txog cov kev pab cuam ua zoo kho yuav siv tau kom txog thaum tus tswv cuab tshem tawm daim ntawv thov los sis xa daim ntawv thov tshiab rau cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub.

Txhawm rau thov cov kev txuas lus uas tsis pub lwm tus paub, thov txuas Lus Nrog Aetna Better Health of California at 1-855-772-9076 (TTY: 711).

Lus Tshaj Tawm Hais Txog Kev Tsis Pub Lwm Tus Neeg Puab

Tsab ntawv ceeb toom no piav qhia txog txoj hauv kev yuav siv thiab nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob thiab txoj hauv kev uas koj yuav mus siv tau cov ntaub ntawv no. Thov ua zoo tshab xyuas.

Tsab ntawv ceeb too no yuav pib siv nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2018.

Thaum peb siv cov lus “health information” yog peb ntxhais li cas

Thaum peb siv cov lus “ntaub ntawv kev noj qab haus huv” peb ntxhais tias yog cov ntaub ntawv uas qhia tias koj yog leej twg. Cov piv txwv yog muaj koj:

- o Lub npe
- o Hnub yug
- o Qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tau txais
- o Cov nqi them rau koj qhov kev saib xyuas



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Peb yuav siv thiab faib koj li ntaub ntawv kev noj qab haus huv li cas

Pab saib xyuas koj: Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv los mus pab muab kev saib xyuas koj kev noj qab haus huv. Peb los kuj yuav siv los mus txiav txim tias cov kev pab cuam dab tsi txog koj cov txiaj ntsig uas pab them rau. Peb yuav qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas koj tau txais. Qhov ntawm no tej zaum kuj yog cov kev kuaj mob raws sij hawm kom paub tias puas muaj mob dab tsi lossis cov kev kuaj rau tej yam mob. Tej zaum peb los kuj yuav qhia koj txog ntawm cov kev teem caij sib ntsib. Tej zaum peb yuav faib koj cov kev paub fab kev noj qab haus huv rau lwm tus neeg uas muab kev saib xyuas rau koj. Qhov yog cov kws kho mob los sis cov khw muag tshuaj. Yog tias koj tsis nyob rau peb lub phiaj xwm mus ntxiv lawm, nrog rau qhov koj kam, peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob tshiab.

Tsev neeg thiab cov phooj ywg: Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau tej tug neeg uas muab kev pab rau koj. Tej zaum lawv yuav pab koj qhov kev saib xyuas mob los sis pab them rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Piv txwv, yog tias koj muaj ib qhov teeb meem, tej zaum peb yuav tau nrog ib tug ntawm cov neeg no tham. Yog tias koj tsis xav kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv tso tawm hu rau peb.

Yog tias koj tseem tsis tau muaj kaum yim xyoo thiab tsis xav kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv mus rau koj niam koj txiv. Hu rau peb. Peb tuaj yeem pab tau qee yam xwm txheej yog tias tau tso los ntawm kev cai lij choj hauv lub xeevd.

Rau kev them nuj nqis: Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau lwm tus neeg uas them koj cov nqi kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau muab peb daim foos thov nyiaj rov qab uas xam nrog koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv. Peb los kuj yuav siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los ntsuam xyuas cov kev kho mob uas koj tus kws kho mob muab rau koj. Peb los kuj yuav mus ntsuam xyuas koj li kev siv cov kev pab cuam kev noj qab haus huv.

Cov kev ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv: Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los pab peb ua peb txoj hauj lwm. Piv txwv, peb yuav siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau:

- o Kev txhawb nqa txog kev noj qab nyob zoo
- o Kev tswj xwm txheej
- o Kev txhim kho kom ua tau zoo tshaj qub



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

- o Kev tiv thaiv kev dab ntxias
- o Kev tiv thaiv kab mob
- o Cov teeb meem raws kev cai

Tus neeg saib xyuas xwm txheej yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob. Tej zaum lawv yuav qhia koj txog cov khoos kas los sis cov chaw uas yuav pab tau koj txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv. Thaum koj hu rau peb nrog rau cov lus nug, uas peb uas peb yuav tsum tau saib ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv txhawm rau kom muab tau lus teb rau koj.

Haiv Neeg/Tsav Neeg, Yam Lus, Kev Nyiam Poj Niam Txiv Neej thiab Cov Ntaub Ntawv Paub Tseeb Tias Yog Poj Niam Txiv Neej

Tej zaum peb yuav tau txais cov ntaub ntawv uas cuam tshuam txog koj haiv neeg, tsav neeg, yam lus, kev nyiam poj niam txiv neej thiab paub tseeb tias yog poj niam txiv neej. Peb pov thaiv cov ntaub ntawv no raws li tau piav qhia nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom no. Peb siv cov ntaub ntawv no txhawm rau:

- Ua kom ntseeg siab tias koj tau txais cov kev saib xyuas uas koj xav tau
- Tsim cov khoos kas los txhim kho cov tshwm sim tawm fab kev noj qab haus huv
- Tsim cov ntaub ntawv kev kawm fab kev noj qab haus huv
- Qhia cov kws pab kho mob paub txog koj cov kev xav tau fab kev hais lus
- Daws teeb meem qhov tsis sib xws ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- Qhia tus tswv cuab uas ntsib neeg ua hauj lwm thiab cov kws kho mob paub hais txog koj cov npe

Peb tsis siv cov ntaub ntawv no txhawm rau:

- Txiav txim cov nyiaj pab
- Them rau cov kev thov
- Txiav txim koj tus nqi los sis qhov kev muaj cai tau txais cov nyiaj pab
- Qhov kev ntub ntxaug txog cov tswv cuab rau lub laj thawj twg los tau
- Txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis kev muaj cov kev pab cuam kev tswj los sis kev nkag mus

Kev faib lwm cov lag luam

Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau lwm cov lag luam. Peb ua qhov no rau cov laj thawj uas peb tau piav qhia sab saum toj. Piv txwv, tej zaum koj yuav muaj qhov pab them rau kev thauj mus los nyob rau koj lub phiaj xwm. Peb yuav tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau lawv



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

kom pab tau koj mus tau ntawm tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. Peb yuav qhia rau lawv paub yog koj zaum cov rooj muaj log uas siv tshuab rub yog li ntawd lawv thiaj yuav xa ib lub tsheb tub tuaj tos koj dhau li ntawm lub tsheb kees.

Lwm yam laj thawj uas peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib tawm

Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau cov laj thawj nov:

- Zej tsoom li kev nyab xeeb – Los mus pab tej yam zoo li kev tsim txom me nyuam yaus. Cov kev tso hem thawj txog zej tsoom li kev noj qab haus huv.
- Kev tshawb fawb – Rau cov kws tshawb fawb. Kev saib xyuas tuaj tom qab yog ua los tiv thaiv koj cov ntaub ntawv.
- Cov khub lag luam –Rau cov neeg uas muab cov kev pab cuam rau peb. Lawv cog lus tias lawv yuav tuav koj cov ntaub kom zoo.
- Cai tswj fwm kev lag luam - Rau lub xeev thiab tsoom fwm cov chaw tuav dej num. Lawv ntsuam xyuas peb kom paub tseeb tias peb ua hauj lwm zoo.
- Lub chaw yuam siv kev cai lij choj (tub ceev xwm) – Rau neeg ceev xwm hauv tsoom fwm, lub xeev thiab hauv zos.
- Dej num plaub ntug - Rau cov tsev hais plaub hauv ib rooj plaub los sis ib yam plaub ntug dab tsi.

Cov laj thawj uas peb yuav tsum tau sau los ntawm koj tias peb muab tau

Tshwj tsis yog tej yam zoo li hais los saum no, peb yuav tau nug koj tias puas muab tau ua ntej yuav siv los sis muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau lwm tus neeg. Piv txwv, koj yuav tsum tau pom zoo tias pub peb siv:

- Rau laj thawj kev lag luam uas tsis muaj ib yam dab tsis hais koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.
- Ua ntej yuav muab cov lus sau txog kev kho mob rau koj txoj kev xav hauv lub paj hlwb.
- Rau kev muag koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.
- Rau lwm cov laj thawj raws li tej yam uas txoj cai tias siv tau.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Koj yuav muab koj qhov lus tso cai thim thaum twg los tau. Xav muab koj qhov lus tso cai thim, sau ntawv tuaj rau peb. Peb yuav tuaj yeem siv los sis muab cov ntaub ntawv hais txog caj ces qhia rau lwm tus neeg thaum peb txiav txim los muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau koj.

Koj cov cai yog cov twg

Koj muaj cai los mus xyuas koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.

- Koj yuav thov tau kom peb luam ib daim theej tawm rau koj khaws tseg.
- Koj yeej thov tau kom luam koj cov ntaub ntawv kho mob. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis qhov chaw uas koj tau mus kho mob.

Koj muaj cai los mus hais kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hloov.

- Koj yuav hais tau kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hloov yog tias koj xav tias nws tsis yog lawm.
- Yog tias peb tsis pom zoo nrog rau cov kev hloov pauv uas koj tau thov, thov kom peb xa cov soj lus ntawm qhov kev tsis pom zoo no sau ua ntaub ua ntawv.

Koj muaj cai los mus txais ib daim ntawv teev cov neeg los sis pawg neeg uas peb tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau lawv.

Koj muaj txoj cai los thov txoj hauv kev ntiag tug txhawm rau kom txuas lus nrog koj.

- Yog koj xav tias txoj kev peb siv los nrog koj txuas lus tseem tsis tau zoo txaus, hu rau peb.
- Peb yuav ua kom zoo tshaj nplaws txhawm rau los txuas lus rau koj nyob rau txoj hauv kev ntaig tug uas zoo tshaj.

Koj muaj cai los mus hais kom peb xyuas kom meej qhov tias peb yuav siv los sis muab cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus.

- Peb yuav siv los sis muab kev cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus raws li cov kev peb piav qhia nyob hauv cov lus tshaj tawm ntawm no.
- Koj yuav hais tau kom peb tsis txhob siv los sis muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus paub zoo li cov hauv kev ntawm no. Qhov ntawm no yog suav nrog rau qhov muab qhia rau cov neeg uas tuav dej num hauv koj txoj kev kho mob.
- Peb tsis tas yuav pom zoo. Tab sim, peb yuav muab los xav kom zoo - zoo.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Koj muaj cai paub tias saib peb puas tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hais qhia rau ib tus neeg twg uas koj yeej tsis tau hais tias peb muab qhia tau.

- Peb yuav qhia koj yog tias peb yeej tau muab sau ua ib tsab ntawv mus qhia lawm.

Hu rau peb ntawm tus xov tooj hu dawb 1-855-772-9076 (TTY: 711) txhawm rau:

- Hais kom peb ua ib qho uas muaj nyob saum no.
- Hais kom peb muab daim ntawv tshaj tawm ntawm theej tawm ib daim rau koj.
- Nug peb tej cov lus nug twg txog daim ntawv tshaj tawm.

Koj los kuj muaj cai los mus xa ib daim ntawv tsis txaus siab tuaj rau peb. Yog tias koj xav tias tau yuam koj cov cai lawm, sau ntawv tuaj rau peb ntawm:

Aetna HIPAA Member Rights Team
P.O. Box 14079
Lexington, KY 40512-4079
FEV: 859-280-1272

Koj yuav xa ib daim ntawv tsis txaus siab uas tsis pub neeg paub mus rau California Department California Chav Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv:

DHCS Privacy Officer
c/o: Office of HIPAA Compliance, Department of Health Care Services
P.O. Box 997413, MS 4722
Sacramento, CA 95899-7413
Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov
Tus xov tooj: 916-445-4646
Fev: 916-440-7680

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab mus rau Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees. Hu rau peb txhawm kom tau txais qhov chaw nyob ntawm 1-855-772-9076 (TTY:711).

Yog tias koj tsis zoo siab thiab hais mus rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai, koj yuav tsis poob lub phiaj xwm kev ua tswv cuab los sis cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. Peb yuav tsis siv qhov koj tsis txaus siab los tawm tsam koj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv

Peb yuav tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv nrog rau cov txheej txheem, xws li:

- Kev dhia dej num. Peb muaj cov lus tswj uas qhia peb tias peb txog txoj hauv kev mus siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv yam uas tsis muaj teeb meem dab tsi los ntawm nws uas yog nyob rau hauv – kev sau ua ntaub ua ntawv, kev hais los ntawm ncuaj, los sis hauv ev lev taus niv.
- Fab Fiv Xiv. Peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv xauv thiab khaws rau cov chaw uas zoo heev. Peb tiv thaiv kom neeg nkag tsis mus rau hauv peb cov qhos pis tawj thiab cov tsev. Qhov no pab peb thaiv kom neeg nyiag nkag mus tsis tau.
- Fab Tev Niv. Kev nkag mus siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv yog muaj "raws li txoj hauj lwm." Qhov ntawm no tsuas yog tso cai rau cov neeg ntawd xwb uas yuav tsum mus ua lawm txoj hauj lwm thiab muab kev saib xyuas rau koj txhawm rau kom koj tuaj yeem nkag mus siv tau.

Peb ua raws nraim li lub xeev thiab tsoom fwm txhua cov cai los mus tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.

Peb puas yuav muab daim ntawv tshaj tawm ntawm no hloov

Raws li txoj cai, peb yuav tsum tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv khaws tseg tsis pub lwm tus neeg paub. Peb yuav tsum tau ua raws li txhua yam peb hais nyob rau hauv daim ntawv tshaj tawm ntawm no. Peb los kuj muaj cai los mus muab daim ntawv tshaj tawm ntawm no hloov ib yam thiab. Yog tias peb muab daim ntawv tshaj lus ntawm no hloov, yam peb hloov ntawd yuav muab siv tau rau koj cov ntaub ntawv peb muaj tam sim no thiab cov peb yuav muaj yav tom ntej tag tib si. Koj kuj tuaj txais tau daim ntawv theej tawm ntawm daim ntawv ceeb toom uas tshiab nplaws nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm [AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetna.com/betterhealth/california.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Lus tshaj tawm hais txog qhov tias Medi-Cal yog tus kawg uas yuav them cov nqi, Lwm Yam Mob kev pab them nqi kho mob thiab kev tsim txom rov qab los

Medi-Cal lub khoos kas koj raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam muab rau cov tswv cuab. Aetna Better Health of California yuav siv txhua cov kev ntsuas kom phim txhawm rau ua kom ntseeg siab tias lub khoos kas Medi-Cal yeej yog tus kawg tom qab uas yuav tau them.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC), kuj hu ua kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Raws li ib qho xwm txheej ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov rau thiab/lossis khaws ib qho OHC uas muaj nyob rau thaum tsis muaj nqi rau koj.

Tsoom fwv thiab xeev txoj cai lij choj xav kom cov tswv cuab Medi-Cal tshaj tawm OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau OHC uas tseem muaj nyob. Yog tias koj tsis tshaj tawm OHC tam sim ntawd, tej zaum koj yuav tau them rov qab rau DHCS rau cov txiaj ntsig tau them tsis raug. Xa koj li OHC hauv oos lais ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>. Yog tias koj tsis muaj kev nkag mus hauv is taws nev, OHC tuaj yeem qhia rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, los sis los ntawm kev hu 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711 hauv California), los sis 1-916-636-1980 (sab nraum California). DHCS muaj cov cai thiab luag hauj lwm los khaws ntaub ntawv txog tej kev pab uas Medi-Cal duav roos tsis yog Medi-Cal ua tus them ua ntej. Piv txwv li, yog tias koj raug mob hauv tsheb sib tsoo lossis tom haujlwm, tsheb lossis cov neeg ua haujlwm cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob yuav tau them ua ntej, lossis them rov qab Medi-Cal.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus yog tus txhaum, koj los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnuv uas koj ua ntawv mus los sis ua claim. Xa koj li kev ceeb toom hauv online:

- Lub Khoos Kas Pab Neeg Raug Mob ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Lub Khoos Kas Kho Kev Raug Mob Los Ntawm Cov Neeg Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-916-445-9891.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum tshawb nrhiav kev rov them nyiaj los ntawm cov vaj tsev ntawm cov tswv cuab tej tug uas twb tag sim neej lawm rau cov nyiaj pab Medi-Cal uas tau txais nyob rau hauv los sis tom qab tom qab lawv hnuv 55 xyoo. Kev them nyiaj rov qab suav nrog tus nqi rau kev pab cuam thiab tus nqi kev tuav pov hwm qhov kev saib xyuas uas tau tswj thiab kev them nyiaj rau chaw tu mob uas muaj kev pab cuam, saib raws li cov kev pab cuam hauv tsev los sis hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas tau cuam tshuam txog thiab cov tshuaj yuav raws ntawv sau yuav uas tau txais thaum tus tswv cuab yog neeg mob uas pw kho nyob rau chaw tu mob los sis tau txais cov kev pab cuam hauv tsev los sis hauv zej zog saib raws li. Qhov kev them nyiaj rov qab tsis ntau tshaj li tus nqi ntawm tswv cuab lub vaj tsev uas tau ntaus nqi.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau DHCS lub vev xaib rub rov qab khoom-vaj tse ntawm <http://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau 1-916-650-0590.

Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes

Aetna Better Health of California yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm (NOA) rau koj tau txhua lub sij hawm Aetna Better Health of California tsis kam lees, qeeb, muab tshem tawm los sis muab kho ib qho kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Aetna Better Health of California. Mus saib tshooj thov kom rov txiav txim dua saum toj no rau cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm kev xa koj daim ntawv thov kom



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

rov txiav txim dua. Thaum Aetna Better Health of California Xa NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas peb tau ua.

Cov Ntsib Lus Nyob Ntawm Cov Ntawv Ceeb Toom

Yog tias Aetna Better Health of California ua raws li cov tsis kam lees, qeeb, tshem muab tshem tawm, los sis hloov pauv tag nrho los sis ib feem hais txog cov tshuaj kho mob uas tsim nyog, koj NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Cov lus ntawm qhov kev nqis tes Aetna Better Health of California muaj lub hom phiaj uas yuav ua kom tau.
- Cov lus piav qhia meej thiab tsis yuam kev hais txog cov laj thawj rau Aetna Better Health of California qhov kev txiav txim.
- Yuav ua li cas Aetna Better Health of California thiaj li los txog lawv qhov kev txiav txim. Qhov no tsim nyog suav nrog qhov txheej txheem ntawm Aetna Better Health of California uas siv.
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim. Aetna Better Health of California yuav tsum hais kom meej tseeb tias cov tswv cuab tus yam ntxwv uas tsis ua raws qhov txheej txheem los sis cov lus qhia.

Cov kev txhais lus

Aetna Better Health of California yuav tsum txhais thiab muab tus tswv cuab cov ntaub ntawv sau ua ntaub ua ntawv kom txhua ua yam lus uas nyiam siv raws li ncuav dav, suav nrog cov ntawv ceeb toom qhov tsis txaus siab thiab thov kom rov txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau muab txhais kom txhua yuav tsum suav nrog lub laj thawj fab kev kho mob rau Aetna Better Health of California qhov kev txiav txim kom muab daim ntawv thov txo, muab ncuav, los sis nres rau cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias tsis muaj koj hom lus uas nyiam siv, MCP yuav tsum muab qhov kev txhawb kev hais lus ntawm qhov ncauj ua koj hom lus uas nyiam siv txhawm kom koj tuaj yeem nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov xov tooj tseem ceeb

- Aetna Better Health of California cov kev pab cuam tswv cuab 1-855-772-9076 (TTY 711)
 - Medi-Cal Rx at 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 and press 5 or 711)
 - Nkag mus rau 2 Kev Saib Xyuas (Tsis Muaj Xwm Ceev) Kev thauj mus los: 1-888-334-8352.
 - Cov Kev Pab Cuam Kws Txhais Lus thiab Kev Txhais Lus – hu rau Thaj Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY: 711)
-

Cov lus yuav tsum tau paub

Cheeb tsam pab cuam: Thaj cheeb tsam chaw Aetna Better Health of California muaj cov kev pab cuam. Qhov no xam nrog cov khauj tim San Diego thiab Sacramento.

Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (Freestanding Birth Centers, FBCs): Tsev kho mob uas kev yug me nyuam tsis nyob hauv tus poj niam lub zos tiam sis muaj ntaub ntawv los sis tau kev pom zoo los ntawm lub xeev los mus muaj kev pab txhawb yug me nyuam thiab kev pab tu tom qab yug me nyuam tag thiab lwm yam tsheb thauj mus rau chaw mob ceev uas muaj nrog phau pov hwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

Cov cuab yeej pab rau txhais taw: Ib lub twj uas siv los pab txhawb lub cev los sis kho ib yam kev raug mob los sis yam khoom ntawm cev uas raug kab mob thiab tsim nyog kev kho mob rau yam khoom ntawm lub cev ntawd.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

Cov cuab yeej siv kho mob ruaj khov (DME): Cov cuab yeej kho mob uas yog ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Aetna Better Health of California txiav txim seb yuav xauj los sis yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav.

Cov cuab yeej tes-taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Cov kev kho mob hauv chav kho mob ceev tam sim: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud: Kev pab rau outpatient rau cov tswv cuab uas mob me ntsis mus rau mob nruab nrab cov kev puas hlwb li no:

- Ib leeg los sis pab pawg ntsuas kev puas hlwb thiab kev kho (psychotherapy)
- Kws kho kev puas siab puas ntsws ua kev sim thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob.
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb:

Cov kev pabcuam rau cov tswvcuab uas muaj kev pabcuam kev puas siab puas ntsws xav tau uas muaj kev puas tsuaj ntau dua li me me mus rau nruab nrab.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeev: Kev pab cuam kev kho mob rau zej tsoom sawv daws. Tej no muaj xws li kev tswj xyuas tus mob, kev cheem tus mob, kev tswj taus kev kis mob, kev tiv thaiv los ntawm ib puag ncig thiab kev tu kom huv, kev npaj thaum cua daj cua dub, thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv txog txoj hauj lwm.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas me nyuam yaus thiab kev ntsuam xyuas thaum ntxov, kev ntau nqi tus mob thiab kev kho (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum niaj zaus mus kuaj raws li lawv hnuv nyoog thiab kuaj los mus nrhiav seb puas pom muaj mob dab tsi thiab kho thaum ntxov nrog rau txhua yam kev kho mob los saib xyuas lossis pab cov xwm txheej uas yuav pom hauv kev kuaj xyuas.

Cov kev pab cuam kho kom rov zoo rov los thiab kho kom tuaj yeem ua tau kev kho ua yog xyaum ua thiab cov cuab yeej: Kev pab cuam thiab cov cuab yeej uas siv los pab rau cov neeg muaj kev raug mob, xiam oob qhab lossis cov mob tsis tus qab tau txais lossis kho kom cov kev txawj ntse thiab kev ua hauj lwm ntawm lub cev rov qab zoo lo.

Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv: Kev kho mob uas pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho ib yam txuj pab rau lub neej.

Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos (CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg: Kev pab npaj los cheem los sis ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam.

Cov kev pab cuam tom qab-qhov mob nyob tus lawm: Cov kev pab cuam cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab ruaj khov kom tswj tau qhov xwm txheej ruaj khov. Cov kev kho mob tom qab ruaj ntseg tau them thiab them rau. Tawm ntawm lub lub nev vawj cov tsev kho mob tej zaum yuav xav tau kev pom zoo ua ntej.

Cov kev pab cuam tsis xam nrog: Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm California Medi-Cal Program.

Kev sim kev kho mob: Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem lossis cov kev pabcuam uas nyob rau them kev sim nrog kev kuaj thiab/los sis kev tshawb fawb tsiaj ua ntej kuaj hauv tib neeg. Cov kev sim tshuaj tsis raug kuaj xyuas.

Cov kev pab cuam tu me nyuam mos: Kev tu thaum cev pib xeeb me nyuam, lub sij hawm muaj me nyuam, thiab kev tu tom qab yug me nyuam tag, xws li kev npaj rau tsev neeg rau leej niam thiab kev kho mob ceev rau tus mos ab, uas los ntawm tus kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM) thiab Tus Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM).



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam: Cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev yog poj niam txiv neej thiab kev tsim tub kiv, kev tawm phiaj xwm fab kev muaj yim neej, kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam, qhov kev tsis mee pem ntawm kev siv tshuaj, kev saib xyuas fab kev yog poj niam txiv neej thiab qhov kev tsis sib haum xeeb ntawm tus khub sib raug zoo.

Cov kev pab nyob sab-nraud-thaj chaw-pab: Kev pab cuam rau ib tus tswv cuab thaum tawm sab nraum tej chaw ua hauj lwm.

Cov kev sib pab them nyiaj: Ib qhov nyiaj uas koj them, lub sij hawm koj txais kev pab cuam, them ntxiv rau qhov nyiaj uas lubn tuam txhab tuav pov hwm them.

Cov kws pab kho mob uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv nyob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev pab rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv: Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li cov kws phais mob, kws kho cov neeg mob khees xaws los sis cov kws kho tej yam tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los is nyob rau hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob hauv nev vawj yuav tsum muaj ntaub ntawv tso cai los kho mob hauv California thiab muab cov kev pab cuam rau koj Aetna Better Health of California cov kev pab them.

Feem ntau lawm koj yuav tau siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo-ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj tau txais qhov kev saib xyuas los ntawm tus kws tshwj xeeb.

Koj **tsis** tas yuav tau kev xav tawm los ntawm koj tus PCP rau tej yam kev kho mob xws li kev npaj rau tsev neeg, kev mob ceev, OB/GYN kev saib xyuas los sis lwm yam kev pab cuam uas tsis zoo hais.

Cov mob nkeeg ncuaw kawg: Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm ib xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Cov txiaj ntsig: Kev kho mob thiab tshuaj noj pab them rau hauv phau pov hwm kev kho mob no.

Dag ntxias: Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Npe (Contract Drugs List, CDL): Daim ntawv teev npe tsuaj tau kev tso cai rau Medi-Cal Rx uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav txib cov tshuaj uas tau pab them uas koj xav tau.

DHCS: Lub California Department of Health Care Services No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib yuas lub khoos kas Medi-Cal.

DMHC: Lub California Department of Managed Health Care. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob raug tswj.

Health Care Options (HCO): Ib lub khoos kas uas npe tau los sis rho npe tawm tau los ntawm phau pov hwm kev kho mob.

Indian Health Care Provider (IHCP): Lub khoos kas kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau ua hauj lwm los ntawm Cov Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Is Dias (Indian Health Service IHS), thiab Tsav Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Tsav Neeg los sis Lub Koom Haum Is Dias Hauv Nroog (I/T/U) raws li cov cai ntawd yog tau teev tseg nyob rau Tshooj 4 ntawm Txoj Cai Txhim Kho Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Hauv Huv Ntawm Is Dias (25 U.S.C. tshooj 1603).

Kev Kho Mob Ncuaw Kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib lub davhlau ya nyob twg tus mob hnyav. Hospice saib xyuas muaj nyob rau thaum tus tswv cuab muaj lub neej expectancy ntawm 6 lub hlis los yog tsawg dua.

Kev kho neeg mob pw hauv tsev kho mob: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev mus pw hauv tsev kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev pab them rau (cov kev pab cuam uas pab them rau): Medi-Cal cov kev pab cuam uas Aetna Better Health of California yuav lav ris rau qhov kev them nyiaj. Cov kev pab cuam uas tau pab them yog saib raws li cov cai, cov yam ntxwv, cov ciam txwv thiab tsis suav nrog Medi-Cal tsab ntawv cog lus thiab raws li tau muab teev npe nyob hauv Daim Ntawv Pov Thaawj Qhov Kev Pab Them (Evidence of Coverage, EOC) thiab tej yam kev hloov kho.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

Kev Pab Txuas Lus Rau Cov Txiaj Ntsig (COB): Txheej txheem uas txiav txim seb cov is sas las pab them rau (Medi-Cal, Medicare, lwm yam is sas las) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab uas muaj ntau tshaj ib phau is sas las los pab them rau kev kho mob.

Kev phais kho dua tshiab: Qhov kev phais mob kom daws los sis kho cov qauv tsis zoo li ib txwm ntawm lub cev txhawm rau txhim kho kev ua hauj lwm los sis ua kom muaj qhov zoo li ib txwm nyob rau qhov uas ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev uas muaj txij thaum yug los, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob.

Kev rov saib mus saib xyuas-dua: Kev niaj zaus mus xyuas ib tus neeg mob nyob zoo li cas tom qab nws tawm tsev kho mob loj los sis lub sij hawm tau txais kev kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Kev saib xyuas kho mob ncuu-ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Kev saib xyuas kho mob xub thawj: Mus rau "Kev saib xyuas raws caij nyoog"

Kev saib xyuas ncuu kawg: Saib xyuas txhawm rau txo qhov tsis xis nyob fab lub cev ntaj ntsug, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig rau tus tswv cuab uas muaj tus kab mob hnyav. Kev saib xyuas tus neeg mob loj tsis tas yuav tswm kom tua neeg koom muaj hnuv nyob ua neej nyob txij li 6 hli lossis qis dua ntawd.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum koj tsis tau pw ib hmos tom tsev kho mob loj los sis lwm qhov chaw mus txais yam kev kho uas koj cheem tsum.

Kev saib xyuas raws caij nyoog: Kev pab cuam thiab kev cheem mob, kev niaj zaus coj me nyuam mus kuaj mob, los sis kev niaj zaus mus kuaj. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv: Qhov kev muaj peev xwm ntawm tus tswv cuab lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob sab nraud nev vawj uas muaj nyob txog 12 lub hlis, yog tias tus kws pab kho mob thiab Aetna Better Health of California pom zoo.

Kev siv tshuaj kho mob rau tus neeg mob puas siab ntwxwm txheej kub ntxhov: Ib yam kev mob uas cov tsos mob phem heev tsim tau ib yam kev mob txaus ntshai rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis yog koj yeej pab tsis tau koj tus kheej vim koj tsis meej pem.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Kev thauj mus los kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thiab thaum khaws cov tshuaj thiab khoom siv kho mob.

Kev tshawb nrhiav kev kho mob: Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv roj ntsha lossis cov khoom siv uas tau ua tiav theem ib ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam pom zoo los ntawm FDA tab sis qhov ntawd tsis tau pom zoo rau kev siv dav dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb nrhiav hauv FDA pom zoo soj ntsuam kev tshawb nrhiav.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab li kev qhia ntawm ncauj thiab sau ua ntaub ua ntawv txog qhov kev tsis txaus siab rau qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Aetna Better Health of California, khauj tim lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws, los sis tus kws pab kho mob ntawm Medi-Cal.

Kev tsis zoo siab: Tus tswv cuab qhia ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Aetna Better Health of California, tus kws pab kho mob, los sis tau muab tus cov kev pab cuam. Daim ntawv qhov tsis txaus siab tau xa nrog rau Aetna Better Health of California hais txog tus kws pab kho mob hauv nev vawj ua qauv ntawm qhov tsis txaus siab.

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo-ua ntej): Koj tug PCP los sis lwm tus kws pab kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj yuav tau txais qee cov kev pab cuam. Aetna Better Health of California yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj yuav tsum tau siv xwb. Aetna Better Health of California yuav tsis tso cai rau cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis koom tes nrog Aetna Better Health of California ntseeg tias koj yeej tau txais kev pab cuam ib yam li ntawd los sis zoo tshaj ntawd los ntawm Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California.

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm pab them rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

Kev xa: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej (kev tso lus ua ntej).

Kho mob kev thauj mus los: Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem tau txais kev teem caij fab kev kho mob uas tau pab them thiab/los sis mus txais ntawv sau yuav tshuaj los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb thev xij thiab koj tus kws pab kho sau rau koj. Aetna Better Health of California them tus nqi thauj mus los uas pheej yig tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob thaum koj xav caij tsheb mus rau koj qhov kev teem caij.

Kws kho cev ntaj ntsug cov kev pab cuam: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Kws kho mob tshwj xeeb (los sis kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau cov txheej xwm feem ntau, koj yuav tsum raug xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Kws pab kho mob kev koom nrog (los sis kws kho mob kev koom nrog): Tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lwm cov kws tshwj xeeb saib xyuas fab kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab tau txais qhov kev saib xyuas.

Lub chaw muaj kev paub rau kev tu mob: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Lub nev vawj: Pab pawg kws kho mob, chaw kuaj mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas tau cog lus nrog rau Aetna Better Health of California txhawm kom muab qhov kev saib xyuas.

Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC): Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC) hais txog ntawv pov hwm kev kho mob uas yog los ntawm nws ib lub koom haum me los thiab cov neeg them nyiaj kev pabcuam uas tsis



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnub ib lim piam 24 teev ib hnub. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

yog Medi-Cal. Kev kho kuj muaj xws kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, kev muab tshuaj, thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb ntxiv (Feem C & D)

Medi-Cal Rx: Ib FFS Medi-Cal muaj npe hu ua "Medi-Cal Rx" uas yog muab kev pab yuav tshuaj thiab cov kev pab cuam, suav nrog cov tshuaj thiab qee cov khoom siv kho mob rau tag nrho cov neeg tau txais Medi-Cal.

Medicare: Tsoom fww qhov txheej xwm ntawv pov hwm kev kho mob rau cov neeg muaj 65 xyoos rov saud, tej tus neeg uas hluas zog uas mob xiam oob qhab, thaib cov neeg uas mob raum rau theem kawg nkaus uas yuav tsum mus lim ntshav los sis hloov rau, kuj muab hu tias ESRD.

Mob ceev: Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.

Mob nkeeg hnyav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho thiab/los sis cov kws kho tu ncuaj sij hawm nyob rau haiv ib lub chaw tu mob muaj kev paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Neeg Asmeskas Indian: Ib tug neeg, txhais ntawm lub npe 25 ntawm U.S.C. tshooj 1603(13), 1603(28). 1679(a) los sis leej twg tau txiav txim qhov kev muaj cai, raws li is dias, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Title V ntawm Is Dias Tsab Cai Txhim Kho Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Is Dias (Indian Health Care Improvement Act), kom tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm Is dias cov kws kho mob (Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Is Dias, Tsav Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Tsav Neeg, los sis Lub Koom Haum Is Dias Hauv Nroog-I/T/U) los sis los ntawm kev xa mus raws li Daim Ntawv Cog Lus Kev Pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv.

Nev vawj koom lag luam tus muab kev pab kho mob (los sis nyob sab hauv nev vawj koom lag luam tus kws pab kho mob): Mus rau "Cov kws pab kho mob koom nrog."

Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaum koj txoj kev npaj Medi-Cal tsis them rau cov kev pabcuam tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal FFS, xws li ntau lub khw muag tshuaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob: Daim npe cov kws pab kho mob nyob rau hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj: Medi-Cal ib lub phiaj xwm uas tsuas yog siv rau qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob rau Medi-Cal cov tau txais tau sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm ntawd. Aetna Better Health of California yog ib lub phiaj xwm kev kho mob uas tswj.

Phiaj xwm: Mus rau "Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj."

Qhov kev pab cuam uas-tsis pab them rau: Qhov kev pab cuam uas Aetna Better Health of California tsis pab them.

Rho npe tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no vim rau qhov koj yuav tsis muaj cai mus ntxiv lawm los sis hloov lub phiaj xwm tshiab lawm. Koj yuav tsum xees daim foos uas qhia tias koj tsis cheem tsum daim pov hwm no los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm hauv xov tooj.

Saib xyuas maj rawm (los sis cov kev pab cuam maj rawm): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceed; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj ceev los ntawm tus kws kho mob nyob sab nrauv nev vawj, yog tias tus kws pab kho mob nyob sab hauv nev vawj tsis tuaj yeem siv ib ntus los sis nkag mus tau.

Tab tom yuav yug me nyuam: Lub sij hawm uas ib tus poj niam nyob rau ntu thib peb ntawm txoj kev yug me nyuam thiab yuav muab hloov mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam tsis tau vim tsis muaj sij hawm txaus lossis vim qhov kev hloov ntawd yuav tsim teeb meem rau leej niam lossis tus me nyuam txoj kev noj qab nyob zoo thiab kev nyab xeeb.

Tau txais kev pom zoo ua ntej (los sis kev tso lus ua ntej): Koj tug PCP los sis lwm tus kws pab kho mob yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj yuav tau txais qee cov kev pab cuam. Aetna Better Health of California yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj yuav tsum tau siv xwb. Aetna Better Health of California yuav tsis tso cai rau cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis koom tes nrog Aetna Better Health of California ntseeg tias koj yeej tau txais kev pab cuam ib yam li ntawd los sis zoo tshaj ntawd los ntawm Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California.

Them rau cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav tshuaj: Them rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Tshuaj muaj ntawv siv: Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Thov kom rov qab txiav txim dua: Tus tswv cuab daim ntawv thov rau Aetna Better Health of California kom tshab xyuas thiab hloov pauv qhov kev txiav txim uas tau ua hais txog qhov kev pab them rau qhov kev pab cuam uas tau thov.

Triage (los sis kev ntsuam xyuas): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

Tsev kho mob kev koom nrog: Lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog tej zaum yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas muaj ciam txwv los ntawm Aetna Better Health of California qhov kev tshab xyuas kev siv thiab cov cai kev tuav pov hwm uas muaj kev tsim nyog los sis Aetna Better Health of California qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.

Tsev kho mob kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Kev kho mob los sis phais mob tom ib lub tsev kho mob loj yam uas tsis yog tus neeg pw tom tsev kho mob.

Tsev Kho Mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Tsev kuaj mob: Tsev kuaj mob yog ib lub chaw uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tam lis yog qhov chaw muab kev kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Tus kws kho mob Indian (IHCP) los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj.

Tsev saib xyuas kho mob: Ib yam kev tu uas tu zoo tshaj rau hauv tsev, txhim kho kev tswj tus kheej los ntawm cov yus tsev neeg thiab txo tus nqi kho mob mus sij hawm ntev.

Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho): Kev kho mob uas tsim nyob yog cov kev kho mob uas tseem ceeb uas muaj laj thawj zoo thiab pab tiv thaiv tau txoj sia. Qhov kev saib xyuas yog yuav siv los pab tswj cov neeg mob los ntawm kev muaj mob nkeeg loj los sis xiam oob qhab. Qhov kev tu no txo qhov mob los ntawm tshuaj qhov kab mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab nyob hauv qab 21 xyoos, kev pab cuam Medi-Cal kev kho mob tsim nyog muaj xws li tej kev kho mob uas tsim nyog los kho los



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

sis pab ib tus neeg yam mob los sis yam kev puas hlwb, xws kev quab yeeb tshuaj, uas muaj sau raws li Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.

Tsim tus neeg mob: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws kho mob thiab tau pom tus kws kho mob nyob rau hauv ib lub sij hawm teem tseg los ntawm Txoj Kev Npaj.

Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Tswv cuab: Medi-Cal tej tus tswv cuab uas muaj cai tau sau npe nyob rau Aetna Better Health of California tus uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.

Tus kws kho mob: Tus kws kho mob uas kho tus txha nraub qaum los ntawm kev tuav tes.

Tus kws pab cuam zoo tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam: Tus kws pab kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Aetna Better Health of California lub nev vawj.

Tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog: Ib tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob.

Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev.
- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas OB/GYN
- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam
- Koj yuav tsum kev npaj phiaj xwm rau yim neeg kev pab cuam/tswj kev yug me nyuam

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho sab hauv nrog cev
- Tus kws kho me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

- OB/GYN
- Indian Health Care Provider (IHCP)
- Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC):
- Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Tus pab kws kho mob
- Tsev kuaj mob

Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (Certified Nurse Midwife, CNM): Ib tus uas muaj ntaub ntawv ua kws tu neeg mob thiab muaj kev tso cai los ua ib tus nurse niam tsev pab poj niam yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Coj Teev Npe Kev Tu Neeg Mob (California Board of Registered Nursing). Ib tus muaj cai los lab poj niam yug me nyuam.

Tus neeg sau npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Tus Tswj Hwm Xwm Txheej: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Ua kom qhov kev ua txhaum rov qab zoo li qub: Thaum cov nyiaj pab tau muab rau los sis yuav raug muab rau Medi-Cal tus tswv cuab vim yog kev raug mob loj uas lwm tog neeg yuav tsum tau lav ris, DHCS yuav rov qab ua kom muaj tus nqi phim rau cov nyiaj pab li qub uas tau muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd.

Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Ib Medi-Cal txheej xwm uas muaj kev kho mob rau cov me nyuam mus txog 21 xyoos uas muaj tej yam kab mob.

Xeev California Kev Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Qhab thiab Kev Noj Qab Haus Huv (CHDP): Lub khoos kas kev noj qab haus huv rau pej xeem uas them rov qab tus nqi rau tus kws pab kho mob nce rau tsoom fwv los sis cov kws pab kho mob ntiag tug rau qhov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thaum xub thawj kev ntsuam xyuas los sis kev pov thaiv kab mob thiab kev xiam oob qhab rau cov me nyuam thiab cov tub ntxhais hluas. Qhov kev pab cuam no pab cov menyuam yaus thiab cov hluas tau txais kev kho mob tsis tu ncu. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev: Ib yam mob los sis yam mob puas hlwb uas mob hnyav heev, xws li tab tom yuav yug me nyuam (sau lo lus no rau saud) los sis hnov mob heev, tias ib tus neeg uas paub mentsis txob kev noj qab nyob zoo thiab tshuaj noj yeej paub tias koj tsis mus cuag kev pab ces yuav:



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

8 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuam tsum paub

- Ua rau koj tsis noj qab nyob zoo los sis kev noj qab nyob zoo ntawm koj tus me nyuam yuav yog phom sij
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev.
- Ib yam ntawm lub cev lossis ib lub xeeb txam yuav tsis ua hauj lwm zoo lawm

Yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab: Ib yam kab mob los sis lwm yam mob teeb meem uas yeej kho tsis tau los sis tsuas muaj phem zuj zus los sis yuav tau kho tsis li ces yuav mob phem tuaj.



Hu rau thaj chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-855-772-9076 (TTY 711). Aetna Better Health of California nyob ntawm no 7 hnuv ib lim piam 24 teev ib hnuv. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.aetnabetterhealth.com/california.

Aetna Better Health of California
10260 Meanley Drive
San Diego, CA 92131

Qhov chaw Member Services
1-855-772-9076

[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)

1144900-10-CAH A (Rev 3/23)



Aetna Better Health® of California