



# Ahora somos Aetna Better Health® of Illinois

Otoño 2020

## Bienvenido a Aetna Better Health de Illinois

IlliniCare Health se convirtió en Aetna Better Health de Illinois el 1 de diciembre de 2020.

Ahora es miembro de Aetna. Nos complace acompañarlo en su camino hacia una mejor salud. Su tarjeta de identificación de miembro y el paquete de bienvenida están en camino, si aún no los ha recibido. Una vez que reciba su tarjeta de identificación de miembro, siga los pasos a continuación para comenzar a usar sus beneficios de inmediato.

- ✓ Regístrese para obtener su nueva cuenta de miembro segura en línea.
- ✓ Elija o confirme su proveedor de atención primaria (PCP) a través de su cuenta de miembro en línea.
- ✓ Cuéntenos sobre su salud completando el formulario de Evaluación de riesgos de salud a través de su cuenta de miembro en línea. Gane \$10 en recompensas como parte del programa de recompensas de Aetna Better Care por completar el formulario.

*Continúa en la página 3.*

Aetna Better Health de Illinois es parte de la familia de empresas CVS Health®.



[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid)

Aetna Better Health® of Illinois



Solo algunos de los muchos beneficios que recibe por ser miembro de Aetna Better Health of Illinois.



## Recompensas en dólares

¿Sabía que, como miembro de Aetna Better Health of Illinois, también es miembro de recompensas de Aetna Better Care? Puede ganar recompensas en dólares solo por completar actividades saludables como vacunarse contra la gripe y visitar a su médico para su chequeo anual. Estamos aquí para ayudarlo a concentrarse en su totalidad, por lo que aquí hay algunas cosas en las que puede usar sus recompensas en dólares:



- Telecomunicaciones
- Servicios públicos
- Transporte
- Cuidado infantil
- Educación
- Artículos de uso diario en Walmart (excepto tabaco, licor o armas de fuego)

## Acceso instantáneo

Cuando se convirtió en miembro de Aetna Better Health of Illinois, al instante obtuvo acceso a CVS Pharmacy (más de 9.700 ubicaciones) y sus ventajas para ayudarlo a mantenerse sano. No solo eso, sino que podrá obtener atención conveniente en más de 1.100 ubicaciones CVS MinuteClinic. Con CVS como farmacia disponible para usted, puede disfrutar de lo siguiente:

- Cobertura sin costo para medicamentos determinados de venta libre, así como productos para la salud y el bienestar
- Amplia selección de productos confiables y de calidad de la marca CVS Health
- Acceso a farmacias CVS en tiendas Target seleccionadas
- Conveniente entrega a domicilio de sus recetas



## Bienvenido a Aetna Better Health of Illinois *(continúa de la página 1)*

### Aproveche al máximo sus beneficios

Aetna Better Health of Illinois adopta un enfoque integral de salud para su bienestar. Usted (nuestro miembro) es importante, por eso nos enfocamos en cuidar de usted en su totalidad. Sea lo mejor que pueda ser con estos beneficios y ventajas:

- Un teléfono inteligente gratuito para llamar a su médico coordinador de atención
- Acceso a nuestro programa de salud comunitaria, que lo conecta con un miembro calificado de nuestro equipo. Realizarán visitas domiciliarias para ayudarlo a obtener la atención que necesita y ayudarlo a controlar cualquier afección crónica que pueda tener.
- Su propio coordinador de atención para ayudarlo a responder cualquier pregunta sobre los beneficios, ayudarlo a programar citas y conectarlo con los recursos de la comunidad.
- Membresía gratuita al gimnasio
- Uniformes escolares gratuitos
- Cuidado después de la escuela gratis
- Bolsa de pañales y asiento para el automóvil gratis para los miembros que califiquen
- Recompensas en dólares por completar actividades saludables

Esperamos seguir colaborando con usted para ayudarlo a mejorar su salud. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre su plan de salud de Aetna, llámenos al 1-866-329-4701 (TTY: 711).



Actualizamos el manual para miembros a lo largo del año según sea necesario. Por favor haga clic [aquí](#) para leer la versión más actualizada de su manual para miembros.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois-medicaid)



Aetna Better Health® of Illinois

## Manejando el cambio

Entendemos que el cambio puede ser difícil. Es posible que muchas preguntas pasen por su mente, pero estamos aquí para aliviar sus inquietudes. Queremos que sepa que somos el mismo plan de salud local que ha conocido, solo que mejor. Puede conservar su hospital actual y su proveedor de atención primaria, así como acceder a los mismos grandes beneficios y a la red de proveedores de atención médica comunitarios. ¡Sabemos que esto es importante para usted y también lo es para nosotros!

Como miembro de Aetna Better Health of Illinois, ahora puede disfrutar de estos beneficios y ventajas:

- ✓ **Beneficios de valor agregado:** Aún tiene acceso a los mismos beneficios de gran valor agregado, como membresías gratuitas en gimnasios, uniformes escolares y cuidado después de la escuela.
- ✓ **Un nuevo programa de recompensas:** Haremos la transición de My Health Pays a Aetna Better Care. ¡Puede ganar recompensas en dólares por las mismas actividades saludables, así como por algunas nuevas!
- ✓ **Programa Promesa de embarazo:** Un programa completamente nuevo para mujeres embarazadas que se enfoca en mantenerla saludable y ayudarla a prepararse para el nuevo miembro de la familia.
- ✓ **Una gran red de farmacias** para ayudarlo a acceder a los medicamentos que necesita cuando y donde los necesite.

### Siéntese, relájese y disfrute de una mejor salud.

Con todo lo que está sucediendo, queremos que sepa que siempre estamos aquí para usted y dedicados a ser su socio local de salud. Nuestros equipos de administración de la atención y servicios para miembros están aquí para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre este cambio de nombre. Por favor llámenos al 1-866-329-4701 (TTY: 711).

Valoramos su membresía y nos esforzamos por brindarle un servicio excelente y la mejor atención médica que se merece.



## Aetna Better Health® of Illinois

### Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

#### Aetna:

- Brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es inglés, como:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le brindó estos servicios o lo discriminó de alguna manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de derechos civiles en:

Dirección: A la atención de: Coordinador de derechos civiles  
4500 East Cotton Center Boulevard  
Phoenix, AZ 85040  
Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**  
Correo electrónico: [MedicaidCRCoordinator@aetna.com](mailto:MedicaidCRCoordinator@aetna.com)

Puede plantear una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. De forma electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono al: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 200 Independence Avenue, SW Room 509F, edificio HHH, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

IL-20-10-17



**ENGLISH: ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**SPANISH: ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**POLISH: UWAGA:** Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer podany na odwrocie Twojego identyfikatora lub pod number **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**CHINESE: 注意:** 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

**KOREAN: 주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 연락해 주십시오.

**TAGALOG: PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga librang serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**ARABIC:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث باللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم الموجود خلف بطاقتك الشخصية أو على **1-800-385-4104** (للصم والبكم: **711**).

**RUSSIAN: ВНИМАНИЕ:** если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**GUJARATI:** ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમારા આઈડી કાર્ડની પાછળ આપેલા નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કૉલ કરો (TTY: **711**).

**URDU:** توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں۔ اپنے شناختی کارڈ کے پیچھے موجود نمبر پر یا **1-800-385-4104** (TTY: **711**) پر رابطہ کریں۔

**VIETNAMESE: CHÚ Ý:** nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**ITALIAN: ATTENZIONE:** Nel caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuita. Chiamare il numero sul retro della tessera oppure il numero **1-800-385-4104** (utenti TTY: **711**).

**HINDI:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नि:शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

**FRENCH: ATTENTION:** si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

**GREEK: ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν μιλάτε Ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε τον αριθμό που θα βρείτε στο πίσω μέρος της ταυτότητάς σα ή στο **1-800-385-4104** (Λειτουργία TTY: **711**).

**GERMAN: ACHTUNG:** Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104** (TTY: **711**) an.