

# Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

## Invierno 2023-2024

### Obtenga productos de venta libre (OTC) todos los meses

Su familia recibe una asignación mensual de \$25 para ordenar productos OTC en línea, por teléfono o en una tienda CVS. Utilice el código QR para ver el catálogo de productos OTC o visite [AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit](https://AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit).



### ¡El Manual para miembros 2024 ya está disponible!

Lea el manual nuevo aquí:



### Estamos haciendo cambios

A partir del 31 de diciembre de 2023, Aetna Better Health® of Illinois suspenderá nuestro programa de atención extraescolar.

# Sáquele más provecho a su plan

Aetna Better Health® of Illinois quiere ayudarlo a llevar una vida más saludable. Es por eso que ofrecemos beneficios y servicios adicionales para ayudarlo a alcanzar todos sus objetivos de salud. Estos son algunos de nuestros beneficios adicionales para 2024.

## Beneficios de valor agregado para alcanzar sus objetivos de salud



### Productos básicos para bebés **GRATUITOS**

Los miembros elegibles pueden obtener un asiento de seguridad para el automóvil, una trona (silla alta) o un corralito, más una pañalera y \$45 cada mes para pañales.



### Uniformes escolares **GRATUITOS**

Los miembros elegibles de kindergarten a 12.º grado (de 5 a 18 años) pueden obtener un vale para el uniforme escolar.



### Membresía de gimnasio **GRATUITA**

Los miembros elegibles de 13 años en adelante pueden obtener un cupón para una membresía digital mensual; los de 18 años en adelante pueden recibir una membresía digital o presencial en los gimnasios participantes.



### Entrega de comida **GRATUITA**

Los miembros elegibles de 18 años o más con un diagnóstico que reúne los requisitos pueden obtener servicios de entrega de comidas con apoyo nutricional personal.



### Apoyo para el control del peso **GRATUITO**

Los miembros elegibles de 18 años o más pueden recibir un vale para obtener apoyo para el control del peso de manera virtual.



### Membresía para la aplicación de bienestar de salud conductual **GRATUITA**

Los miembros elegibles de 12 años o más pueden obtener un vale para cubrir la membresía para la aplicación de bienestar de salud conductual.



### Apoyo educativo **GRATUITO**

Los miembros elegibles de 18 años o más pueden obtener capacitación profesional, desarrollo de habilidades y apoyo con el diploma de equivalencia general (GED).

Consulte todos sus beneficios de Aetna Medicaid con el código QR o visite [AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/Whats-Covered](https://www.aetna.com/illinois-medicaid/whats-covered)



Aetna Better Health®  
of Illinois

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/illinois-medicaid)

## Mantenga a su hijo sano

Asegurarse de que su hijo tenga las vacunas al día es una forma de mantenerlo saludable y de que crezca bien.

De acuerdo con la [Biblioteca Nacional de Medicina](#), la mayoría de las vacunas infantiles recomendadas tienen una eficacia del 90 al 99 por ciento. Las vacunas pueden brindar protección contra enfermedades graves que pueden transmitirse fácilmente entre los niños.

Consulte el cuadro a continuación para ver un cronograma de las vacunas recomendadas.

<b>Nacimiento</b>	<b>6 a 18 meses</b>
(HepB) hepatitis B	(HepB) hepatitis B
<b>1 a 2 meses</b>	(IPV) poliomielitis inactivada
(HepB) hepatitis B	<b>6 meses y anualmente</b>
(RV) rotavirus	Gripe
(DTaP), difteria, tétanos y tos ferina acelular	<b>12 a 15 meses</b>
(Hib) haemophilus influenza tipo b	(Hib) haemophilus influenza tipo b
(PCV13) antineumocócica conjugada	(PCV13) antineumocócica conjugada
(IPV) poliomielitis inactivada	(MMR) sarampión, paperas y rubéola
<b>4 meses</b>	(VAR) varicella
(RV) rotavirus	<b>12 a 23 meses</b>
(DTaP), difteria, tétanos y tos ferina acelular	(HepA) hepatitis A, serie de 2 dosis
(Hib) haemophilus influenza tipo b	<b>15 a 18 meses</b>
(PCV13) antineumocócica conjugada	(DTaP), difteria, tétanos y tos ferina acelular
(IPV) poliomielitis inactivada	<b>4 a 6 años</b>
<b>6 meses</b>	(DTaP), difteria, tétanos y tos ferina acelular
(DTaP) difteria, tétanos y tos ferina acelular	(IPV) poliomielitis inactivada
(PCV13) antineumocócica conjugada	(MMR) sarampión, paperas y rubéola
	(VAR) varicella

Los miembros de Aetna Better Health® of Illinois cuentan con la cobertura de una consulta anual de bienestar infantil. En estas visitas, es oportuno preguntarle al médico de su hijo qué vacunas necesita para mantenerse al día con el cronograma de vacunación. También puede hablar sobre cualquier inquietud que tenga sobre la salud o el desarrollo de su hijo.

Si necesita ayuda para encontrar un médico, llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY 711\)](tel:1-866-329-4701).

## Comience el nuevo año con un control anual

Una visita anual a su proveedor de atención primaria (PCP) puede ayudarle a mantenerse saludable o detectar problemas de salud a tiempo.

### Su PCP:

- Le conoce y conoce sus antecedentes médicos
- Supervisa cualquier afección de salud que pueda tener
- Se asegura de que usted obtenga las pruebas y exámenes que necesita
- Estudia con usted las opciones de tratamiento

El nombre de su PCP se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro. Llame hoy para programar su visita anual. Si necesita ayuda para buscar un PCP o concertar una cita, llame al Departamento de Servicios para Miembros al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701).

## Recursos para un embarazo saludable

Enero es el mes de la prevención de los defectos congénitos. Cada **4 ½ minutos**, un bebé nace con un defecto congénito en los Estados Unidos. Los niños con defectos congénitos y sus familias a menudo enfrentan desafíos únicos y a veces difíciles. Muchos niños que conviven con defectos congénitos pueden hacer lo que hacen otros niños. Solo es posible que se vea un poco diferente o que lleve un poco más de tiempo.

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), los defectos congénitos más comunes en los EE. UU. son los siguientes:

- Síndrome de Down
- Labio leporino (con o sin paladar hendido)
- Comunicación auriculoventricular (orificio en el corazón)

No todos los defectos congénitos se pueden prevenir. Pero usted puede aumentar sus posibilidades de tener un bebé sano haciendo todo lo posible por mantenerse saludable antes del embarazo y durante este.

Consejos saludables para usted y su bebé:

- ✓ Tome 400 microgramos (mcg) de ácido fólico todos los días para ayudar a reducir los riesgos de defectos congénitos graves en la columna y el cerebro.
- ✓ Hable con su médico antes de suspender o comenzar a tomar cualquier medicamento.
- ✓ Manténgase al día con todas las vacunas, incluida la vacuna antigripal.
- ✓ No consuma alcohol, tabaco, marihuana ni otras drogas.

## Apoyo adicional desde el comienzo del embarazo en adelante

Aetna Better Health® of Illinois ofrece acceso gratuito a Maven a los miembros que califiquen, para que obtengan apoyo adicional desde el comienzo del embarazo en adelante.

Maven la ayuda a prepararse para el parto y la apoya a usted y a su bebé durante los tres meses posteriores al parto. Con Maven, puede hablar con proveedores de confianza sin costo para usted. También puede leer artículos y asistir a clases de apoyo para usted y su bebé. Puede usar su teléfono inteligente, tableta o computadora en cualquier momento, de día o de noche, para hablar con un proveedor de Maven sin costo alguno para usted.

Los proveedores de Maven pueden:

- ✓ Escuchar lo que opina y siente
- ✓ Responder preguntas sobre el embarazo y el parto
- ✓ Ayudarle a comprender qué esperar durante el parto
- ✓ Mostrarle formas de calmar a su bebé
- ✓ Y mucho más

Programa una cita con cualquiera de estos proveedores de Maven

- Especialistas en planificación del parto
- Doulas
- Asesores de lactancia
- Orientadores profesionales
- Orientadores del sueño
- Orientadores sobre la diabetes

Para registrarse en Maven, escanee el código QR con su teléfono inteligente o visite [mavenclinic.com/join/ABHIL](https://mavenclinic.com/join/ABHIL)

## Prepárese para renovar su cobertura

Illinois está corroborando si la gente sigue siendo elegible para Medicaid.

Seleccione “Manage My Case” (Administrar mi caso) en [ABE.Illinois.gov](https://abe.illinois.gov) para hacer lo siguiente:

- Verifique su dirección de correo postal en la sección “Contact Us” (Comuníquese con nosotros).
- Obtenga información sobre la fecha límite de renovación (la fecha de “redeterminación”) en la sección “Benefit Details” (Detalles de los beneficios).

Revise su correo electrónico y haga la renovación de inmediato.

Si ya no es elegible para Medicaid, comuníquese con la cobertura de su trabajo o a través del mercado oficial de la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Costo (ACA) de Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](https://getcoveredillinois.gov).

Tenga cuidado con las estafas. Illinois nunca le pedirá dinero para renovar o solicitar Medicaid. Informe estafas a [Denunciar fraude | HFS \(illinois.gov\)](https://denunciarfraude.hfs.illinois.gov) o la línea directa para fraudes de Medicaid en [1-844-453-7283](tel:1-844-453-7283) / [1-844 ILFRAUD](tel:1-844-ILFRAUD).



## Comparta su opinión

Nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros reúne a miembros, proveedores y representantes del plan para mejorar nuestros servicios. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

También puede compartir su opinión mediante nuestro Consejo de Liderazgo Familiar. Las reuniones tienen lugar varias veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños con necesidades de salud conductual. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del consejo en nuestra página **Noticias y eventos**.

## Manténgase informado

¿Desea que le enviemos información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá publicidades con novedades sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, las oportunidades de ahorro, y las aplicaciones y los servicios nuevos.

Solo envíe **SIGN UP** (REGISTRARSE) por mensaje de texto al **72138**.

Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

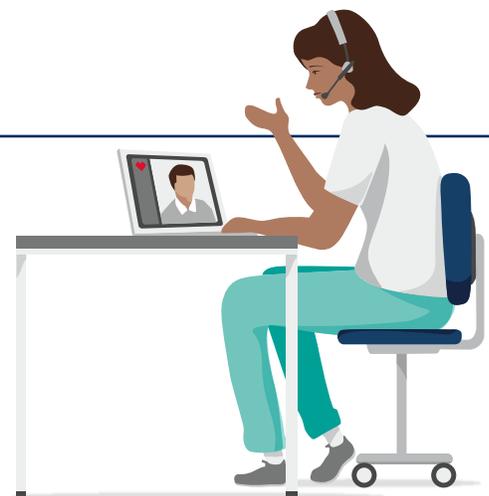
## Gane recompensas de Aetna Better Care®

Puede ganar recompensas por realizar acciones saludables, como exámenes anuales, chequeos de bienestar y mucho más. Utilice sus recompensas para ayudar a pagar los productos de uso cotidiano. Obtenga más información en **[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/rewards-program.html](https://www.aetna.com/illinois-medicaid/rewards-program.html)**.

## Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para hacer lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar un traslado al consultorio del médico



**Comuníquese con nosotros por redes sociales.**

# Aetna Better Health® of Illinois

## Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección:                   Attn: Civil Rights Coordinator  
4500 East Cotton Center Boulevard  
Phoenix, AZ 85040

Teléfono:                   **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.



**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Polish:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Arabic:** (711). إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة)

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

**Gujarati:** સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Urdu:** کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

**French:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

**Greek:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Primero hable con su médico sobre si esto es lo correcto para usted.

©2023 Aetna Inc.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.aetna.com/better-health/illinois-medicaid)

2972250-01-01



**Aetna Better Health<sup>®</sup>  
of Illinois**