



Juntos, somos
mejores.

Aproveche mejor sus beneficios
de salud en 2023

AetnaBetterHealth.com/Kansas





Le ofrecemos nuestro apoyo

La coordinación de servicios está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los coordinadores de servicios son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica.
- Identificar necesidades de atención médica.
- Localizar un proveedor para usted o su hijo.
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas.
- Trabajar con sus médicos para obtener remisiones a especialistas.
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos.
- Ayudar con las solicitudes de atención médica a domicilio.
- Asegurarse de que se cubran todas sus necesidades de atención médica.

Los niños que tienen más necesidades médicas o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de la atención.

Programa de recompensas saludables

El programa de incentivos de recompensas saludables les permite a los miembros ganar tarjetas de regalo de \$10 a \$35 cuando completan actividades de bienestar, como vacunaciones, controles anuales y exámenes para diabéticos.

Miembros elegibles	Monto de la recompensa	Actividad de bienestar
Desde el nacimiento hasta los 2 años	\$35	Completar la serie de inmunizaciones
Desde el nacimiento hasta los 12 años	\$25	Control anual de bienestar infantil
De los 9 a los 26 años	\$25	Serie de vacunas contra el virus del papiloma humano (VPH)
De los 13 a los 21 años	\$35	Examen anual para adolescentes saludables
Mujeres	\$25	Mamografía anual
	\$25	Prueba anual de detección de cáncer de cuello de útero
	\$35	Prueba anual de detección de clamidia
Todos los miembros	\$25	Vacuna antigripal anual
Miembros con diabetes	\$25	Análisis de sangre de HbA1c anual
Adultos mayores de 21 años	\$25	la serie de vacunas contra la COVID-19

Beneficios cubiertos/beneficios del plan



Visitas al consultorio



Atención de urgencia



Atención de emergencia



Servicios de ambulancia (para emergencias)



Atención hospitalaria para pacientes internados



Servicios/cirugía para pacientes externos



Servicios de salud mental y de abuso de sustancias



Radiografías/servicios de laboratorio



Vacunas antigripales/contra la neumonía



Examen de bienestar



Línea de enfermería las 24 horas

Beneficios de valor agregado para 2023

También ofrecemos beneficios adicionales para ayudarle con su salud y bienestar. Para recibir estos beneficios adicionales, los miembros deben mostrar su identificación de miembro de Aetna Better Health of Kansas. Consulte la tabla que figura a continuación para obtener más información sobre los beneficios adicionales. No se requiere autorización previa. Para averiguar cómo obtener beneficios adicionales o si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656**, (TTY: 711). Tenga en cuenta que no posee derechos de queja ni apelación para los beneficios de valor agregado. Aetna Better Health of Kansas ofrecerá beneficios adicionales durante la vigencia del contrato.

Beneficios de valor agregado



Catálogo de suministro de productos de venta libre (OTC)

Cada grupo familiar puede pedir \$25 mensuales en ciertos medicamentos y suministros OTC de un catálogo de Aetna Better Health of Kansas. Los suministros mensuales se pueden pedir en línea o por teléfono, y se enviarán directamente al hogar del miembro.



Dentaduras postizas





Se brinda una dentadura postiza completa cada 5 años para quienes participen en los programas de exención por edad avanzada y frágiles (FE), discapacidad física (PD) y discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD).



Atención dental para adultos

Los miembros de 21 años o más reciben \$500 anuales para servicios dentales. Puede usarse para servicios como limpiezas/exámenes dentales dos veces al año, una radiografía de mordida anual, empastes, extracciones y tratamientos con fluoruro.

Beneficios de valor agregado (continuación)

	Programa de recompensas saludables	En el programa de incentivos de recompensas saludables, los miembros pueden recibir tarjetas de regalo de \$10 a \$35 cuando completan actividades de bienestar como las siguientes: Vacunas, controles anuales, exámenes de la vista para detectar la diabetes, pruebas de HbA1c, pruebas de detección de clamidia, pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.
	Teléfono inteligente Android	Teléfono inteligente Android gratuito con 350 minutos libres por mes, 1 gigabyte de datos mensuales y mensajes de texto ilimitados para los miembros mayores de 18 años.
	Programa PROMISE Pregnancy	Se les recomienda a las miembros embarazadas que realicen consultas tempranas y frecuentes, tanto prenatales como posnatales. El programa incluye lo siguiente: Una recompensa para canjear \$75 por una primera consulta prenatal durante el primer trimestre, dentro de los 42 días de la inscripción en el plan y con la notificación de embarazo presentada al plan de salud. Gane una tarjeta de regalo de \$10 por una consulta dental. Gane recompensas adicionales (hasta \$75) por asistir a las citas prenatales y posnatales. Las recompensas se pueden utilizar en tiendas minoristas específicas para obtener productos de bienestar aprobados, como un cochecito, una cuna portátil, un corralito, un asiento de automóvil o un paquete de pañales y toallitas.
	Servicios adicionales de transporte	Transporte gratuito a la farmacia, las citas de elegibilidad para el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (Women, Infants and Children Program, WIC) y las clases prenatales para los miembros. Doce (12) viajes de ida y vuelta por año para los

miembros que asisten a entrevistas de trabajo, capacitación laboral o para aquellos que deben visitar tiendas con el objetivo de comprar ropa para el trabajo, bancos de alimentos o supermercados, servicios de personas mayores y que reciben servicios de salud comunitarios que de otra forma no están cubiertos.



MyActive Health

Ingrese a MyActiveHealth para ver las herramientas de autocontrol de la salud, los registros médicos personales, las evaluaciones de salud y el asesoramiento para el estilo de vida.



Participación extracurricular

Los miembros de 5 a 18 años pueden obtener hasta \$50 anuales para actividades de YMCA, Clubes de Niños y Niñas, Boy Scouts o Girl Scouts participantes.



Programa de acompañamiento hospitalario

Los miembros que participan en los programas de exención por FE, PD, lesiones cerebrales (BI) y I/DD pueden recibir hasta 16 horas de acompañamiento hospitalario por año provisto por su trabajador de servicios de atención personal mientras el miembro está en el hospital.



Control de plagas

Los miembros en los programas de exención por discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD), discapacidad física (PD), edad avanzada y frágiles (FE) o lesiones cerebrales (BI) o en las listas de espera que tengan su propio hogar pueden obtener hasta \$250 por año calendario para el control de plagas.



Ayuda para combatir la soledad

A través de Pyx Health, los miembros pueden descargar una aplicación que les ayuda a combatir la soledad. Los miembros pueden ponerse en contacto con personas compasivas para tener una charla amistosa u obtener ayuda con los recursos.

Beneficios de valor agregado (continuación)



Consultas de podiatría

Los miembros de 21 años o más que tengan diabetes recibirán 2 consultas de podiatría por año.



Cuidados paliativos

Hasta 120 horas de cuidados paliativos por año para miembros en listas de espera de exención para servicios basados en el hogar y la comunidad. (El administrador de casos del miembro debe aprobarlo).



Verificaciones de antecedentes de cuidados paliativos

Los miembros en listas de espera de exención para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) que son elegibles para recibir cuidados paliativos recibirán una verificación de antecedentes por año de un trabajador de servicios de atención personal.



Entrega de comidas a domicilio

Los miembros de 21 años o más que tengan una necesidad médica y hayan sido dados de alta de una hospitalización de 7 días pueden recibir hasta 2 comidas por día durante 7 días como máximo.



Purificador de aire para asmáticos

Los miembros de 0 a 18 años de edad que tengan asma de moderada a grave y que actualmente tomen los siguientes medicamentos: Cinqair, Dupixent, Xolair, Fasena o Nucala, obtendrán un purificador para el asma según la utilización de la farmacia. El beneficio es para disminuir las probabilidades de sufrir un ataque de asma (beneficio por única vez).



Subsidio no hay lugar como el hogar

No hay lugar como el hogar es un programa de subsidios que apoya a las organizaciones basadas en la comunidad que ayudan a los miembros a acceder y mantener una vivienda. Los fondos proporcionan una ayuda de emergencia única para la vivienda para ayudar a los miembros a mantener su vivienda o establecer otra en la comunidad.



CampusEd

Con CampusEd, los miembros mayores de 16 años pueden obtener su examen de desarrollo de educación general (GED) y aprender nuevas aptitudes laborales de forma gratuita. Los miembros que deseen completar el GED tendrán acceso a cursos de preparación específicos, ayuda con la programación del examen y un cupón para pagar el examen. Además, los miembros interesados en ampliar sus aptitudes laborales tendrán acceso a más de 3000 recursos sobre atención médica, TI, negocios y otras profesiones. CampusEd brinda apoyo de servicios vocacionales, ayuda con el CV, oportunidades para ganar insignias digitales y demostrar su experiencia, y acceso a una red local de empleadores que actualmente están contratando empleados.



Control del peso

Ofrece una membresía para una clase de 12 semanas sobre alimentación saludable, ejercicio y cambio conductual en el Programa de control del peso de la Universidad de Kansas.



Ted E Bear MD® Kids Club Program

El programa Ted E. Bear M.D. Kids Club es para miembros de 0 a 12 años. Los incentivos para los miembros incluyen un libro de actividades y tarjetas de regalo de \$10 a \$15 (hasta \$75 anuales) para alcanzar objetivos determinados.

Aetna Better Health of Kansas le avisará al menos 30 días antes de hacer cualquier cambio o finalización de beneficios, servicios o fechas de entrega. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656**, (TTY: 711).

Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. También puede acceder al manual a través de nuestro sitio web: **[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/betterhealth/kansas)**.

Puede llamarnos al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para pedirnos que le enviemos por correo una copia impresa del Manual para miembros o del directorio de proveedores con una lista actual de nuestros proveedores. Puede solicitar cualquier material para miembros en un idioma que no sea el inglés o en otros formatos, como audio, letra de imprenta grande o braille. Esto está disponible sin costo para usted.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** o visite **AetnaBetterHealth.com/Kansas**.

Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Si tiene preguntas sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos al **1-855-221-5656 (TTY: 711)**. Estamos aquí para ayudar.

Aviso sobre la no discriminación

Aetna cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducciones u otros servicios, llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha brindado estos servicios o lo ha

discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una reclamación a nuestro coordinador de derechos civiles a la siguiente dirección:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
Teléfono: 1-888-234-7358 (TTY 711)
Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Usted puede presentar una reclamación personalmente, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una reclamación, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>; o bien puede hacerlo por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamos están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, incluida Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Servicios de interpretación en varios idiomas

Inglés: To access language services at no cost to you, call the number on your ID card.

Español: Para acceder a los servicios lingüísticos sin costo alguno, llame al número que figura en su tarjeta de identificación.

Vietnamita: Để sử dụng các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí, vui lòng gọi số điện thoại ghi trên thẻ ID của quý vị.

Chino tradicional: 如欲使用免費語言服務，請撥打您健康保險卡上所列的電話號碼。

Alemán: Um auf den für Sie kostenlosen Sprachservice auf Deutsch zuzugreifen, rufen Sie die Nummer auf Ihrer ID-Karte an.

Coreano: 무료 다국어 서비스를 이용하려면 보험 ID 카드에 수록된 번호로 전화해 주십시오.

Lao: ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບໍລິການພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໂທຫາເບີໂທຢູ່ໃນບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ

Árabe: لاصتالاء اجرلا، فلكت يأ نود ةىوغلل الامدخل الى ع لوصح لى لك. ككارتش اةق اطب لى ع دوجوم ل مقررلا لى لك.

Tagalo: Upang ma-access ang mga serbisyo sa wika nang walang bayad, tawagan ang numero sa iyong ID card.

Birmanó: သင့်အနေဖြင့် အခမဲ့အခမဲ့ မပေးရပဲ ဘာသာ ဘာသာဆောင်ရွက်ရ ရှိနိုင်ရန်၊ သင့် ID တံပေါ်တွင်ရှိသော ဖုန်းနံပါတ်အား ခေါ်ဆိုပါ။

Francés: Pour accéder gratuitement aux services linguistiques, veuillez composer le numéro indiqué sur votre carte d'assurance santé.

Japonés: 無料の言語サービスは、IDカードにある番号にお電話ください。

Ruso: Для того чтобы бесплатно получить помощь переводчика, позвоните по телефону, приведенному на вашей идентификационной карте.

Hmong: Yuav kom tau kev pab txhais lus tsis muaj nqi them rau koj, hu tus naj npawb ntawm koj daim npav ID.

Persa (farsi): مرامش اب، ناگىار روط هب نابز تامدخ هب ىسرتسد ىارب دىرىگب سامت دوخ ىىاسانش تراک ىور هدش دىق.

Suajili: Kupata huduma za lugha bila malipo kwako, piga nambari iliyo kwenye kadi yako ya kitambulisho.

Aetna Better Health of Kansas

Member Services

1-855-221-5656 (TTY: 711)



Aetna Better Health of Kansas