



## Agenda

### Agenda y Acta del Comité Consultivo para Miembros

Fecha: 30 de marzo de 2019 11:00 a.m. – 1:00 p.m.

Ubicación: Southern University en Nueva Orleans

- I. Bienvenida y llamada a pedido  
Aprobación de Minutes Q4 MAC Meeting (diciembre de 2018)
- II. Aetna Mejor Salud de La Misión de Luisiana ..... Brittany Alexander
- III. Conectarse con los Servicios para Miembros, Nuestro Papel ..... Tonya Nelson
- IV. Historias de éxito de los miembros/Preguntas..... Miembros de Aetna
- V. Gracias, Apreciación y Despedido ..... Brittany Alexander



## Minutos

Agenda y Acta del Comité Consultivo para Miembros

Fecha: 30 de marzo de 2019 11:00 a.m. – 1:00 p.m.

Ubicación: Southern University en Nueva Orleans

Asistentes: Jessica Trepagnier, Brittany Alexander, Tonya Nelson, once miembros de Aetna y un representante de la Universidad del Sur

Reunión convocante por Jessica Trepagnier at 11:05 a.m.

La Sra. Jessica Trepagnier presentó las actas de la reunión del MAC del cuarto trimestre y fueron movidas y aprobadas por los asistentes.

La Sra. Alexander welcomed a los miembros de la ABH a la reunión y habló sobre la misión de ABH. Luego presentó el resto del personal de ABH:

Brittany Alexander, Coordinadora de Alcance

Comunitario Tonya Nelson, Member Services

Jessica Trepagnier, Gerente de Alcance Comunitario

La Sra. Tonya Nelson revisó el papel de los servicios para miembros y mostró a los miembros cómo son sus explicaciones de los beneficios, cómo recibir, revisar y qué hacer si es necesario hacer correcciones.

Se abrió el meeting para preguntas de los miembros

Los miembros de ABH hablaron sobre los aspectos del plan de salud que disfrutaron, las cosas que les gustaría ver: una mejor comunicación con la gestión de casos y más eventos comunitarios.

La Sra. Alexander dio las gracias a todos por attending y a los miembros de ABH se les dieron tarjetas de regalo de \$15 para el transporte.

La Sra. Trepagnier desapropió la reunión a la 1:00 p.m.